

## Conditions générales et Politique de confidentialité des Participants aux Recherches

1. Les présentes Conditions générales (désignées « **Conditions générales des Recherches** ») présentent les conditions d'un Accord par lequel vous (« **Vous** », « **Votre** », « **Vos** » ou « **Participant** ») et Gen Digital Inc., dont le siège social est situé au 60 East Rio Salado Parkway, Tempe, Arizona, États-Unis (« **Gen** ») et ses affiliés, peuvent participer de temps à autre à toute recherche produit en ligne de Gen (« **Recherche** »).
2. Les présentes Conditions générales des Recherches gouvernent également Votre ajout à la base de données d'adresses e-mail des recherches de Gen.
3. Si Vous n'êtes pas âgé d'au moins 18 ans, Vous ne pouvez pas participer aux Recherches.
4. Gen se réserve le droit de modifier les présentes Conditions de recherche, ou de modifier ou de mettre fin au programme de Recherche, à tout moment sans préavis.
5. Pour conduire les Recherches, Gen collectera des commentaires des Participants au sujet de Gen et des produits et services de ses concurrents. Les résultats des Recherches peuvent être utilisés par Gen pour générer des idées concernant l'amélioration de l'expérience utilisateur final, qui à terme peut bénéficier à la clientèle plus large de Gen. Ces Recherches peuvent être menées par téléphone, via une interface en ligne ou en personne.
6. Les Recherches disponibles sont communiquées aux Participants par e-mail, avec des informations spécifiques sur les Recherches en question. La décision de participer ou non à ces Recherches Vous appartient.
7. Vous n'avez droit à aucune récompense, rémunération ou remboursement, y compris pour d'éventuelles dépenses, ni à aucune autre forme de compensation en lien avec les Recherches, sauf si cela a été explicitement convenu avec Vous.
8. En acceptant les présentes Conditions de recherche, Vous cédez par la présente à Gen tous les droits, titres et intérêts que Vous possédez sur tous les résultats de Vos Recherches.
9. En acceptant les Conditions de recherche, dans le cas d'un entretien téléphonique ou vidéo, Vous acceptez que, sur notification, Gen puisse créer une image à Votre ressemblance, une vidéo et/ou un enregistrement audio de Vous (« **Enregistrements** »). Ces Enregistrements seront utilisés uniquement à des fins internes de Gen. Vous reconnaissez et acceptez que Vous n'avez droit à aucuns honoraires, rémunération ou récompense pour ces Enregistrements.
10. Vous pouvez résilier les présentes Conditions générales des Recherches à tout moment en envoyant un e-mail à [uxresearch@gendigital.com](mailto:uxresearch@gendigital.com) demandant leur résiliation.
11. Toute information qui Vous est fournie aux fins des Recherches (« Information confidentielle ») doit être tenue confidentielle par Vous. Vous acceptez de ne pas utiliser, divulguer ni publier toute Information confidentielle à d'autres fins que la réalisation des Recherches. Cela ne vous empêche pas de divulguer des Informations confidentielles dans

la mesure requise par la loi applicable. Cette obligation de confidentialité est perpétuelle. Vous ne devez pas utiliser les Informations confidentielles à Votre avantage ni à l'avantage de tiers. Vous acceptez et reconnaissez que Votre violation ou menace de violation de cette Section peut entraîner un préjudice irréparable pour Gen, pour lequel des dommages-intérêts seraient un recours insuffisant, et par conséquent Gen sera en droit de demander une injonction pour faire respecter les dispositions de cette Section.

12. DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI, EN AUCUN CAS GEN ET SES AFFILIÉS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU TOUT TIERS POUR TOUT DOMMAGE OU PERTE INDIRECT, CONSÉCUTIF, ACCESSOIRE, PUNITIF, SPÉCIAL OU EXEMPLAIRE, QUELLE QUE SOIT LA CAUSE OU THÉORIE DE RESPONSABILITÉ ; TOUT DOMMAGE POUR TOUTE PERTE D'ACTIVITÉ, DE PROFITS OU DE REVENUS, PERTE DE CONFIDENTIALITÉ, TOUTE DIVULGATION NON AUTORISÉE OU PERTE (Y COMPRIS TOUTE CORRUPTION, DÉGRADATION OU INDISPONIBILITÉ) DE TOUTE DONNÉE OU INFORMATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (QUE CES PERTES, DOMMAGES, COÛTS OU DÉPENSES PRÉCITÉS SOIENT DES PERTES OU DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS). EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE DE GEN ET DE SES AFFILIÉS POUR TOUTE PERTE OU DOMMAGE CAUSÉ À VOUS OU À UN TIERS RÉSULTANT DE OU LIÉ À VOTRE PARTICIPATION À TOUTE RECHERCHE NE DÉPASSERA LE PLUS ÉLEVÉ DES MONTANTS SUIVANTS : (I) CINQ DOLLARS AMÉRICAINS (5,00 \$ US). AUCUNE DISPOSITION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DES RECHERCHES NE LIMITERA OU N'EXCLURA LA RESPONSABILITÉ DE GEN OU DES PARTICIPANTS POUR TOUTE QUESTION QUI NE POURRAIT ÊTRE AUTREMENT EXCLUE PAR LA LOI.
13. Si Gen Vous fournit, en relation avec les Recherches, des documents ou des matériaux (« **Matériaux** »), vous devez restituer à Gen tous ces Matériaux une fois les Recherches terminées.
14. Cet Accord est régi par les lois de l'État de Californie, États-Unis.

## **Politique de confidentialité des Participants aux Recherches**

### **Introduction**

1. Vous reconnaissez que certaines données personnelles peuvent être collectées et stockées par Gen agissant en tant que responsable du traitement des données, comme spécifié dans cette Politique de confidentialité des Participants aux Recherches. Le traitement de Vos données personnelles par Gen est basé sur l'intérêt légitime de Gen à améliorer son activité et à développer des produits existants et futurs.

### **Portée et objectif du traitement**

2. La portée des données personnelles collectées variera selon les circonstances, mais comprend généralement les éléments suivants :

- Votre nom complet
- Votre adresse e-mail
- d'autres informations sociodémographiques
- toute autre donnée personnelle que Vous fournissez volontairement à Gen dans le cadre des Recherches

3. Gen utilisera Vos données personnelles aux fins suivantes :

- Vous inclure dans la base de données d'adresses e-mail des recherches de Gen
  - Vous envoyer des offres pour participer aux Recherches
  - réaliser les Recherches et l'évaluation des Recherches
  - communiquer avec Vous au sujet des Recherches
4. La fourniture de données personnelles est nécessaire pour accepter les Conditions générales des Recherches et participer aux Recherches. Si Vous acceptez de participer aux Recherches, Vos réponses, commentaires et horodatage seront collectés et stockés par Gen pour une période allant jusqu'à 3 ans après les Recherches. Après cela, les données personnelles issues des Recherches seront supprimées ou anonymisées.
5. À la demande spécifique de Gen, Vous pouvez également consentir à l'utilisation par Gen de certaines de Vos données personnelles issues de Recherches particulières menées par Gen pour des activités de marketing.

#### **Partage des données personnelles**

6. Vos données personnelles peuvent être partagées avec les membres du Groupe Gen et les prestataires de services de Gen dans le but d'améliorer l'activité de Gen et de développer des produits existants et futurs.

#### **Transferts internationaux**

7. Gen est une entreprise mondiale et traite des données personnelles dans de nombreux pays. Dans le cadre des activités de Gen, Vos données personnelles peuvent être transférées aux filiales et fournisseurs tiers de Gen situés dans le monde entier. Tous les transferts seront effectués en conformité avec la loi applicable.
8. Gen a été certifiée au regard du EU-U.S. Data Privacy Framework, de la UK Extension et du Swiss-U.S. Data Privacy Framework comme établis par le Département du Commerce des États-Unis concernant le transfert d'informations personnelles depuis l'Espace économique européen (EEE), le Royaume-Uni et la Suisse vers les États-Unis. Cliquez [ici](#) pour accéder à l'avis de Gen Digital Inc. concernant le Data Privacy Framework.
9. Si Vos données personnelles proviennent de l'Espace économique européen et sont transférées à des filiales, sociétés affiliées ou prestataires tiers de Gen qui sont situés dans des pays qui ne sont pas reconnus par la Commission européenne comme offrant un

niveau suffisant de protection des données personnelles, ces transferts sont couverts par d'autres mesures de protection appropriées, en particulier les [Clauses contractuelles standard adoptées par la Commission européenne](#).

10. Si Gen est impliqué dans une réorganisation, une fusion, une acquisition ou une cession des actifs de Gen, Vos données personnelles peuvent être transférées dans le cadre de cette transaction.

### **Comment Gen protège Vos données personnelles**

11. La sécurisation des données personnelles est un aspect important de la protection de la confidentialité. Gen prend des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles raisonnables et appropriées, conformément aux lois applicables, pour protéger Vos données personnelles contre le risque de perte accidentelle, de compromission ou de toute forme d'accès, de divulgation ou de traitement non autorisé. Les contrôles de sécurité pertinents sont communiqués à travers Gen pour soutenir le développement sécurisé des services et maintenir un environnement d'exploitation sûr. Gen organise régulièrement des programmes de formation et de sensibilisation à la sécurité et à la protection de la confidentialité, à l'échelle de l'entreprise et pour des fonctions particulières.

### **Vos droits et choix en matière de confidentialité**

12. Il existe toute une série de lois sur la protection des données dans le monde entier qui Vous donnent des droits en matière de respect de la confidentialité. Sous réserve des lois applicables, Vous pouvez avoir les droits suivants :
13. **Suppression** : Droit de suppression ou d'effacement (« droit à l'oubli ») des données personnelles que Gen a recueillies auprès de Vous ou à Votre sujet.
14. **Accès** : Droit de savoir et d'accéder aux données personnelles que Gen a recueillies à Votre sujet, ainsi qu'à d'autres informations sur les pratiques de traitement des données de Gen.
15. **Rectification** : Droit de rectifier, corriger, mettre à jour ou compléter les données personnelles inexacts ou incomplètes que Gen détient à Votre sujet.
16. **Restriction** : Droit de restreindre la manière dont Gen traite Vos données personnelles.
17. **Retrait du consentement** : Droit de retirer Votre consentement au traitement de Vos données personnelles.
18. **Opposition** : Droit de Vous opposer au traitement par Gen de Vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime.
19. **Opposition à la prise de décision individuelle automatisée** : Droit de Vous opposer au traitement par Gen de Vos données personnelles dans le cadre d'une prise de décision individuelle automatisée.
20. **Service égalitaire** : Droit de ne pas recevoir de traitement discriminatoire pour l'exercice de Vos droits à la confidentialité, sous réserve de certaines limitations.

21. **Désinscription** : Droit d'exclusion de la vente de données personnelles, ou droit d'exclusion du partage de données personnelles à des fins de publicité contextuelle croisée. Les résidents des États-Unis peuvent refuser la publicité personnalisée comme indiqué ici : [Ne pas vendre ni partager mes informations personnelles](#). Les résidents des États-Unis peuvent également activer le Global Privacy Control (GPC) pour refuser le partage de leurs informations personnelles pour la publicité contextuelle croisée. Pour en savoir plus, consultez le site web [Global Privacy Control](#). Vous pouvez avoir le droit de refuser le traitement de Vos données personnelles pour certains types de profilage en vue de décisions produisant des effets juridiques ou des effets similaires. Cependant, veuillez noter que Gen ne s'engage pas dans ce type de profilage.
22. Portabilité des données personnelles : Droit d'obtenir une copie portable de Vos données personnelles.
23. Introduction de réclamation : Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si Vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Gen a traité Vos données personnelles, ou concernant toute demande de protection de la confidentialité ou autre demande que Vous avez adressée à Gen.
24. Pour exercer l'un de Vos droits, ou pour poser d'autres questions, préoccupations ou réclamations, veuillez contacter le Délégué à la protection des données de Gen à l'adresse [dpo@gendigital.com](mailto:dpo@gendigital.com).

Date : 15 avril 2025