

Términos y condiciones y Política de privacidad de participantes en investigaciones

1. Estos Términos y condiciones («**Términos de investigación**») establecen los términos de un Acuerdo por el que usted, («**Usted**», «**Su**», «**Suyo**», «**Suya**» o «**Participante**») y Gen Digital Inc., con domicilio social en 60 East Rio Salado Parkway, Tempe, Arizona, EE. UU. («**Gen**») y sus filiales, pueden participar de vez en cuando en cualquier investigación de productos online de Gen («**Investigación**»).
2. Estos Términos de investigación también rigen Su inclusión en la base de datos de correos electrónicos de investigación de Gen.
3. Si no tiene al menos 18 años, no puede participar en la Investigación.
4. Gen se reserva el derecho a cambiar estos Términos de investigación, o a modificar o finalizar el programa de Investigación, en cualquier momento y sin previo aviso.
5. Para llevar a cabo la Investigación, Gen recopilará opiniones de los Participantes relativas a los productos y servicios de Gen y de otras empresas competidoras. Gen puede utilizar los resultados de la Investigación para generar ideas en relación con la mejora de la experiencia del usuario final que, en última instancia, pueden beneficiar a la base más amplia de clientes de Gen. Dicha Investigación se efectuará por teléfono, una interfaz online o en persona.
6. La Investigación disponible se comunicará a los Participantes por correo electrónico, junto con información sobre la Investigación en cuestión. Participar o no en dicha Investigación es decisión Suya.
7. No tiene derecho a ninguna recompensa, remuneración ni reembolso, incluidos los posibles gastos, o de otro tipo en relación con la Investigación, a menos que esto se acuerde expresamente con Usted.
8. Al aceptar estos Términos de investigación, por la presente cede a Gen todos los derechos, títulos e intereses que tenga sobre todos los resultados de su Investigación.
9. Al aceptar los Términos de investigación, en caso de una entrevista telefónica o de vídeo, Usted acepta que, previa notificación, Gen pueda crear una imagen de Su imagen, vídeo o una grabación de audio de Usted («**Grabaciones**»). Dichas Grabaciones se utilizarán solo para fines internos de Gen. Reconoce y acepta que no tiene derecho a ningún honorario, remuneración ni recompensa por dichas Grabaciones.
10. Puede rescindir estos Términos de investigación en cualquier momento notificándolo por correo electrónico a: uxresearch@gendigital.com solicitando su rescisión.
11. Mantendrá la confidencialidad de cualquier información que se le proporcione a efectos de la Investigación («**Información confidencial**»). Acepta no utilizar, divulgar ni publicar ninguna Información confidencial para ningún otro fin que no sea completar la Investigación. Esto no le impide revelar Información confidencial en la medida en que lo exija la legislación aplicable. Esta obligación de confidencialidad es perpetua. No utilizará la Información confidencial en Su beneficio ni en el de terceros. Acepta y reconoce que Su

incumplimiento o amenaza de incumplimiento de esta Sección puede tener como resultado un daño irreparable para Gen, para el que los daños monetarios serían una reparación insuficiente y, por lo tanto, Gen tendrá derecho a solicitar medidas cautelares para hacer cumplir las disposiciones de esta Sección.

12. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, EN NINGÚN CASO GEN Y SUS FILIALES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED NI ANTE TERCEROS DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA INDIRECTO, CONSECUENTE, FORTUITO, PUNITIVO, ESPECIAL O EJEMPLAR, CUALQUIERA QUE SEA SU CAUSA O TEORÍA DE RESPONSABILIDAD; CUALQUIER DAÑO POR CUALQUIER PÉRDIDA DE NEGOCIO, BENEFICIOS O INGRESOS, PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, CUALQUIER DIVULGACIÓN NO AUTORIZADA O PÉRDIDA (INCLUIDAS CUALQUIER CORRUPCIÓN, DEGRADACIÓN O FALTA DE DISPONIBILIDAD) DE CUALQUIER DATO O INFORMACIÓN DE CUALQUIER NATURALEZA (TANTO SI CUALQUIERA DE LAS PÉRDIDAS, DAÑOS, COSTES O GASTOS ANTERIORES SON PÉRDIDAS COMO DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS). EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL AGREGADA DE GEN Y SUS FILIALES POR TODAS LAS PÉRDIDAS O DAÑOS SUFRIDOS POR USTED O POR TERCEROS DERIVADOS DE SU PARTICIPACIÓN EN CUALQUIER INVESTIGACIÓN O RELACIONADOS CON ELLA SUPERARÁ LA MAYOR DE LAS CANTIDADES SIGUIENTES: (I) CINCO DÓLARES ESTADOUNIDENSES (5 USD). NADA DE LO DISPUESTO EN ESTOS TÉRMINOS DE INVESTIGACIÓN LIMITARÁ O EXCLUIRÁ LA RESPONSABILIDAD DE GEN O DE LOS PARTICIPANTES DE CUALQUIER ASUNTO QUE NO PUEDA EXCLUIRSE DE OTRO MODO POR LEY.
13. Si Gen le proporciona, en relación con la Investigación, cualquier clase de documento o material («**Materiales**»), deberá devolver a Gen todos esos Materiales una vez que concluya la Investigación.
14. Este Acuerdo se rige por las leyes del estado de California, EE. UU.

Política de privacidad de participantes en investigaciones

Introducción

1. Acepta que Gen puede recopilar y almacenar determinados datos personales en calidad de responsable del tratamiento de datos, tal y como se especifica en esta Política de privacidad de participantes en investigaciones. El procesamiento de sus datos personales por parte de Gen se basa en el interés legítimo de Gen de mejorar el negocio de Gen y desarrollar productos actuales y futuros.

Alcance y finalidad del procesamiento

2. El alcance de los datos personales recopilados variará según las circunstancias, pero en general incluye lo siguiente:
 - Su nombre completo;

- dirección de correo electrónico;
- otra información sociodemográfica; y
- cualquier otro dato personal que Usted proporcione de forma voluntaria a Gen como parte de la Investigación.

3. Gen utilizará Sus datos personales para los siguientes fines:

- incluirle en la base de datos de correos electrónicos de investigación de Gen;
 - enviarle ofertas para participar en la Investigación;
 - efectuar la Investigación y la evaluación de la Investigación; y
 - comunicarse con Usted sobre la Investigación.
4. Es necesario que proporcione Sus datos personales para aceptar los Términos de la investigación y participar en ella. Si acepta participar en la Investigación, Gen recopilará y almacenará Sus respuestas, comentarios y marca de tiempo durante un periodo de hasta 3 años después de la Investigación. Una vez que concluya dicho plazo, los datos personales de la Investigación se eliminarán o anonimizarán.
5. A petición expresa de Gen, también puede dar Su consentimiento para que Gen utilice algunos de Sus datos personales de una Investigación concreta para actividades de marketing.

Uso compartido de datos personales

6. Sus datos personales se pueden compartir con miembros del Grupo Gen y con proveedores de servicios de Gen con el fin de mejorar el negocio de Gen y desarrollar productos actuales y futuros.

Transferencias internacionales

7. Gen es una empresa global; por lo tanto, procesa datos personales en muchos países. Como parte del negocio de Gen, Sus datos personales se pueden transferir a las filiales de Gen y a proveedores de terceros ubicados en todo el mundo. Todas las transferencias se llevarán a cabo de conformidad con la legislación aplicable.
8. Gen cuenta con la certificación Data Privacy Framework de UE-EE.UU. y Data Privacy Framework de Suiza-EE. UU. establecidos por el Departamento de Comercio de EE. UU. en relación con la transferencia de información personal del Espacio Económico Europeo (EEE), Reino Unido y Suiza a Estados Unidos. Haga clic [aquí](#) para acceder al aviso de Data Privacy Framework de Gen Digital Inc.
9. Cuando se transfieran datos personales que procedan del Espacio Económico Europeo a filiales, empresas asociadas de Gen o proveedores de terceros que se ubiquen en países que la Comisión Europea no reconozca que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos personales, dichas transferencias estarán cubiertas por salvaguardas alternativas

adecuadas, en concreto las [cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea](#).

10. Si Gen lleva a cabo una reestructuración, fusión, adquisición o enajenación de los activos, Sus datos personales pueden cederse como parte de dicha transacción.

Cómo Gen Digital Inc. protege sus datos personales

11. La seguridad de los datos personales es un aspecto importante de la protección de la privacidad. Gen adopta las medidas de seguridad razonables y apropiadas, de carácter físico, técnico y organizativo, de acuerdo con las leyes, para proteger Sus datos personales contra el riesgo de pérdida o riesgo accidental o contra cualquier forma de acceso, divulgación o procesamiento no autorizados. Los correspondientes controles de seguridad se comunican a todo el grupo Gen para apoyar el desarrollo seguro de servicios y mantener un entorno de operación protegido. Gen lleva a cabo con regularidad programas de formación y concienciación sobre seguridad y privacidad en toda la empresa, así como para personas y puestos específicos.

Sus derechos y opciones en materia de privacidad

12. En todo el mundo, existen diversas leyes de protección de datos que tienen en cuenta Sus derechos de privacidad. De acuerdo con la legislación aplicable, Usted puede tener los siguientes derechos:
13. **Supresión:** Derecho a borrar o suprimir («derecho al olvido») los datos personales que Gen ha recopilado sobre Usted;
14. **Acceso:** Derecho a conocer los datos personales que Gen ha recopilado sobre Usted y a acceder a ellos, así como a otra información sobre las prácticas de procesamiento de datos de Gen;
15. **Rectificación:** Derecho a rectificar, actualizar o complementar datos personales inexactos o incompletos que Gen dispone sobre Usted;
16. **Limitación:** Derecho a limitar la forma en que Gen procesa sus datos personales;
17. Retirada del consentimiento: Derecho a retirar Su consentimiento para procesar Sus datos personales;
18. **Oposición:** Derecho a oponerse al procesamiento de Gen de Sus datos personales sobre la base de un interés legítimo;
19. Oposición a la toma de decisiones individuales automatizadas: Derecho a oponerse al procesamiento de Gen de Sus datos en la toma de decisiones individuales automatizados;
20. Servicio equivalente: Derecho a no recibir un trato discriminatorio por el ejercicio de Su derecho a la privacidad, sujeto a ciertas limitaciones;
21. **Exclusión:** Derecho a excluir la venta de datos personales o derecho a excluir el uso compartido de datos personales para publicidad contextual cruzada. Los residentes en los Estados Unidos pueden optar por no recibir publicidad personalizada como se establece

aquí: [No vender ni compartir mis datos personales](#). Las personas residentes en Estados Unidos también pueden activar el Control global de privacidad (CGP) para no compartir su información personal con fines de publicidad contextual cruzada. Más información en el sitio web de [Control global de privacidad](#). Usted puede tener derecho a negarse al tratamiento de Sus datos personales para determinados tipos de elaboración de perfiles en apoyo de decisiones que tengan efectos jurídicos o de importancia similar. Sin embargo, tenga en cuenta que Gen no crear este tipo de perfiles.

22. Portabilidad de datos personales: Derecho a obtener una copia portable de sus datos personales; y
23. Presentación de reclamación: Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control si no está satisfecho con la forma en que Gen haya manejado Sus datos personales o cualquier consulta o solicitud de privacidad que haya transmitido a Gen.
24. Para ejercer cualquiera de Sus derechos, o para plantear cualquier otra pregunta, duda o queja, póngase en contacto con el Delegado de protección de datos de Gen en dpo@gendigital.com.

Fecha: 15 de abril de 2025