



Codul nostru de conduită

Protejarea încrederii



Un mesaj din partea lui Vincent Pilette

Dragi colegi,

Misiunea Gen este de a crea soluții tehnologice care să le permită oamenilor să valorifice la maximum universul digital, cu siguranță, confidențialitate și încredere.

Consumatorii de astăzi se așteaptă și merită un partener în care să aibă încredere că va face întotdeauna ceea ce trebuie, o companie cu principii și cu o etică puternică.

Codul de conduită al Gen stă la baza modului nostru de funcționare ca indivizi și ca echipă. Având valorile și standardele noastre drept cadru, codul subliniază așteptările pe care le avem de la noi, potrivit practicilor și politicilor noastre de afaceri. Codul de conduită ne ajută să ne asumăm răspunderea în fața clienților noștri și unii față de alții.

Un standard înalt de etică și o bună organizare sunt punctele forte ale Gen în activitatea noastră de a ne sprijini, inova, comunica și lucra în echipă.

Vincent Pilette

Director executiv, Gen™

Cuprins

Protecție cu integritate	3	Clădirea încrederii protejându-ne unii pe alții	11	Ne ținem departe de conflictele de interese	
Scopul nostru		Promovăm un loc de muncă în care primează respectul		Combatem tranzacțiile cu informații din interior	
Misiunea noastră		Promovăm incluziunea, apartenența și Egalitate de șanse		Păstrăm înregistrări și conturi financiare exacte	
Valorile Gen		Ne menținem locurile de muncă sigure, securizate și sănătoase		Tranzacționăm cu corectitudine și onestitate	
Încredere dobândită prin transparență	5	Protejarea activelor și a informațiilor sensibile	16	Ne desfășurăm activitatea corect în întreaga lume	
Trăim în spiritul valorilor noastre		Protejăm datele cu caracter personal		Protejarea încrederii în comunitățile noastre	40
<i>Asumarea răspunderii</i>		Protejăm informațiile noastre de valoare		Ne-am luat angajamentul pentru protejarea mediului	
<i>Responsabilitățile speciale ale managerilor</i>		Respectăm proprietatea intelectuală a altor persoane		Contribuim în comunitățile noastre	
<i>Responsabilitățile partenerilor de afaceri și furnizorilor</i>		Ne protejăm activele		Protejăm drepturile omului și externalizăm activitățile cu responsabilitate	
<i>Mi se adresează acest cod?</i>		Ne protejăm reputația		Participăm cu grijă în procesele politice	
<i>Derogări</i>		Consolidarea încrederii pe piață	25		
Luarea deciziilor bazate pe etică		Ne desfășurăm activitatea onest și corect		Concluzie	46
Adresarea întrebărilor, raportarea îngrijorărilor		Prevenim mituirea și corupția		Resurse	47
Confidențialitate și anonim		Oferim și primim cadouri și divertisment cu integritate			
Ce se întâmplă atunci când raportează o problemă?					
Toleranță zero pentru represalii					
Ce se întâmplă dacă Gen este implicată într-un proces?					
Consecințele neconformității					
Modul de utilizare a codului					

Protecție cu integritate

PROTECȚIE
CU INTEGRITATE



La Gen, scopul și misiunea noastră definesc ceea ce vrem să obținem, iar valorile noastre definesc cine suntem și cum le obținem. Pentru a ne îndeplini scopul, ne bazăm pe valorile noastre în deciziile pe care le luăm și acțiunile pe care le întreprindem.

PROTECȚIE
CU INTEGRITATE

Scopul nostru

Permiterea libertății digitale.

Misiunea noastră

Creăm soluții tehnologice care să le permită oamenilor să valorifice la maximum universul digital, cu siguranță, confidențialitate și încredere, pentru ca împreună să construim un viitor mai bun.

Valorile Gen

OAMENI: Ceea ce facem
Orientarea către clienți.
Axați pe comunitate.



Suntem susținătorii clienților noștri, iar activitatea noastră urmărește să le facă viețile mai sigure și mai simple. Ne motivează impactul pozitiv pe care îl putem avea cu toții asupra comunităților în care trăim și lucrăm.

CULTURĂ: Cum ne comportăm
Trăim valorile. Le dăm viață.



Avem o atitudine autentică, deschisă și ne tratăm întotdeauna unii pe alții cu demnitate și respect. Spunem ce facem și facem ceea ce spunem cu integritate.

INOVAȚIE: Cum gândim
Gândim grandios.
Îndrăznim.



Ne motivăm și ne inspirăm unii pe alții pentru a ne gândi la noi modalități și pentru a ne adapta schimbărilor. Ne asumăm riscuri calculate și învățăm rapid cum să stimulăm inovația în activitatea noastră.

OPERAȚIUNI: Cum ne desfășurăm activitatea
Ne propunem să câștigăm. Împreună.



Acționăm cu pasiune, intenție și energie pentru a câștiga proiectele clienților și piața. Valorificăm forța echipei noastre globale, știind că împreună suntem mai puternici.

Încredere dobândită prin transparență



ÎNCREDERE
DOBÂNDITĂ PRIN
TRANSPARENȚĂ

Protejarea încrederii

este principiul de bază al codului nostru de conduită. Codul face legătura între valorile noastre și comportamente specifice de zi cu zi. Este un instrument care ne ajută pe toți să luăm decizii în favoarea companiei noastre și care ne protejează de riscuri.

ÎNCREDERE
DOBÂNDITĂ PRIN
TRANSPARENȚĂ

Trăim în spiritul valorilor noastre

O cultură bazată pe valori este aceea unde integritatea prosperă. Ne permite să ne ajutăm clienții, să celebrăm contribuțiile unice ale fiecărui angajat și să ne dezvoltăm afacerea. De asemenea, ne consolidează reputația drept o companie etică, care se bucură de încrederea membrilor săi, piețelor și comunităților.

A rămâne fideli valorilor noastre garantează faptul că suntem o echipă unită, care își îndeplinește misiunea.

Asumarea răspunderii

Trăim în spiritul valorilor noastre atunci când:

1. Citim codul de conduită.
2. Îl folosim drept ghid.
3. Cerem ajutor atunci când avem îndoieli.
4. Ne punem în practică raționamentul.

Fiecare decizie pe care o luăm ar trebui să protejeze încrederea: încrederea pe care clienții noștri o au în securitatea lor online și încrederea părților interesate în angajamentul nostru de a ne desfășura activitatea în mod corect. Ne asumăm răspunderea de a fi deschizători de drumuri și de a ne comporta conform celor mai înalte standarde de etică și conduită profesională.

Responsabilitățile speciale ale managerilor

La Gen, ne așteptăm ca fiecare angajat să pună în practică valorile noastre și să respecte Codul. În plus, liderii trebuie să fie ascultători activi și modele de comportament care:

- Respectă și apreciază perspectivele, originile și ideile diferite ale tuturor angajaților.
- Mențin un mediu de lucru sigur, pozitiv și etic.
- Se comportă și îi conduc pe ceilalți într-un mod care face onoare valorilor de bază ale Gen.
- Angajează, promovează și delegează cu etică și în mod just.
- Înțeleg politicile cheie ale companiei și procedurile de conformitate.
- Sunt exemplu de integritate și transparență în gestionarea situațiilor complicate.
- Oferă instruire și resurse.
- Identifică și reduc riscurile legate de etică și conformitate.
- Răspund prompt și adecvat colegilor care solicită ajutorul.
- Mențin spiritul de răspundere între angajați.
- Împiedică represaliile împotriva angajaților care raportează îngrijorări sau participă în investigații.
- Trag la răspundere orice angajat care înaintează o plângere cu rea-credință.
- Gestionează situații care pot reprezenta conflicte de interese.

Responsabilitățile partenerilor de afaceri și furnizorilor

Încheiem parteneriate cu companii care au același angajament pentru transparență și care își pun clienții pe primul loc.

Reputația noastră depinde de capacitatea de a proteja dispozitivele și identitățile clienților noștri. Ne așteptăm ca partenerii și furnizorii noștri să respecte standardele din [Codul global de conduită pentru furnizori](#) și [Codul de conduită responsabilă în parteneriatele de afaceri](#).

Mi se adresează acest cod?

Codul este valabil pentru noi toți cei de la Gen. Cu toții, indiferent de poziția sau de locul în care ne aflăm, avem obligația de a respecta acest cod, precum și legislația, reglementările și politicile aplicabile ale companiei.

Acest cod se adresează tuturor directorilor, personalului de conducere, angajaților, stagiatorilor, contractorilor de la Gen, precum și terților care acționează în numele companiei.

Derogări

În cazuri rare, respectarea codului poate cauza dificultăți considerabile. În acele situații, puteți solicita o derogare de la cod. Consultați-vă cu directorul global de conformitate sau utilizați [linia de asistență pe probleme de etică](#) dacă sunteți de părere că aveți nevoie de o derogare.

Luarea deciziilor bazate pe etică

Cu toții ne folosim raționamentul și valorile atunci când trebuie să luăm decizii etice. În majoritatea cazurilor, dacă vă confrunțați cu o dilemă legată de etică la serviciu, cel mai bine este să vă adresați managerului. Dacă nu este o opțiune să vă adresați managerului dvs. direct, solicitați asistență departamentului de etică și conformitate sau celui de resurse umane. Folosind acest model drept ghid, putem lucra împreună pentru a decide care sunt cele mai bune acțiuni, în conformitate cu valorile noastre.

ÎNCREDERE
DOBÂNDITĂ PRIN
TRANSPARENȚĂ

PUTEM FACE ACEST LUCRU?

Legea și politicile Gen ne-o permit?

Da

AR TREBUI SĂ FACEM ACEST LUCRU?

Este etic și consecvent cu valorile și codul nostru?

Da

VREM SĂ FACEM ACEST LUCRU?

Ne va îmbunătăți cultura, reputația și/sau afacerea fără să ne compromită valorile?

Da

MERGEȚI ÎNAINTE CU ÎNCREDERE!

Dacă răspunsul la oricare din aceste întrebări este **nu**, opriți-vă și nu întreprindeți acțiunea.

Dacă nu sunteți sigur(ă) cu privire la răspunsurile la oricare dintre aceste întrebări, cereți asistență managerului, departamentului de etică și conformitate sau departamentului de resurse umane.

Adresarea întrebărilor, raportarea îngrijorărilor

La Gen, avem de câștigat cu toții atunci când avem un comportament deschis și autentic. Făcând parte din echipă, este important să vă comunicați deschis îngrijorările. Trebuie să ne luăm cu toții angajamentul de a ne aduce contribuția în a raporta sau a solicita ajutor atunci când credem că am văzut ceva care contravine codului nostru. Represaliile nu își au locul la Gen. Avem cu toții de câștigat atunci când gestionăm deschis problemele pe care trebuie să le adresăm. Chiar dacă nu știți sigur dacă faptul la care ați fost martor(ă) este o încălcare, trebuie oricum să vă adresați uneia dintre următoarele persoane:

- **Managerul dvs.:** Se așteaptă ca managerii de la Gen să mențină o politică a ușilor deschise atunci când vine vorba de întrebările sau îngrijorările dvs. și să ia măsuri cât mai repede. Managerii au responsabilitatea de a adresa îngrijorările departamentului de etică și conformitate; nu este ceva ce trebuie să faceți dvs. dacă ați raportat îngrijorările respective conducerii. Dacă sunteți de părere că managerul dvs. nu a abordat corespunzător o situație, solicitați ajutor uneia dintre următoarele resurse.

- **Etică și conformitate:** Vă puteți adresa departamentului de etică și conformitate direct și în confidențialitate. Puteți împărtăși îngrijorarea dvs. verbal sau în scris și, dacă vi se pare necesar, puteți face acest lucru anonim.

- **Raportarea directă** poate fi adecvată mai ales dacă suspiciunea de încălcare implică domeniile financiar, contabilitate, audit, bancar sau de combatere a mituirii ca urmare a problemelor de confidențialitate.
- **Pentru a raporta o îngrijorare**, utilizați linia noastră de asistență pe probleme de etică:
 - gen.ethicspoint.com
 - S.U.A./Canada: 1-866-833-3430 (numerele internaționale sunt disponibile online)
 - Confidențialitate, global, interpreți disponibili
 - 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, opțiune sub anonimat

- **Departamentul de resurse umane:** Departamentul de resurse umane este o anticameră pentru îngrijorările angajaților și are responsabilitatea de a adresa aceste îngrijorări departamentului de etică și conformitate.

Pentru puncte de contact suplimentare, consultați secțiunea [Resurse](#) de la finalul acestui cod.

ÎNCREDERE
DOBÂNDITĂ PRIN
TRANSPARENȚĂ

Confidențialitate și anonim

Gen apreciază o comunicare deschisă și adevărată. Ne încurajăm angajații să-și exprime îngrijorările. Dacă observați o problemă sau o problemă potențială, raportați-o. Această acțiune este în concordanță cu cultura noastră de a fi deschizători de drumuri și a aborda problemele înainte ca ele să apară.

Depunem toate eforturile rezonabile pentru a proteja identitatea celor implicați în rapoarte și investigații. Nu le aplicăm măsuri disciplinare angajaților care raportează cu bună-credință și nu tolerăm represaliile.

Rapoartele pot fi depuse anonim, în măsura în care legislația și reglementările permit acest lucru. Dacă doriți să vă păstrați anonimul, nu trebuie să ne furnizați numele sau alte informații care să vă identifice în momentul în care transmiteți îngrijorarea prin [linia de asistență pe probleme de etică](#).

Furnizați cât mai multe detalii în raportul dvs. pentru a putea investiga integral îngrijorarea respectivă. Informațiile precum locul, persoanele, tranzacțiile, evenimentele și datele implicate contribuie la o investigație mai eficientă. Compania poate raporta activități care implică posibile acțiuni penale sau ilegale autorităților în cauză.

Ce se întâmplă atunci când raportează o problemă?

Atunci când depuneți un raport cu privire la o suspiciune de comportament neadecvat, Gen ia măsuri cu promptitudine pentru a face investigații. Pentru a contribui la bunul mers și la etica investigațiilor noastre, toți angajații implicați trebuie să coopereze în investigație și să furnizeze informații veridice și complete.

Toleranță zero pentru represalii

La Gen dorim să creăm un mediu în care domnește încrederea, lucrul în echipă și inovația. Toate persoanele de la Gen ar trebui să se simtă confortabil să comunice îngrijorări. Pentru a crea un mediu de lucru în siguranță, interzicem orice formă de represalii. Tratăm cu seriozitate rapoartele privind represaliile. Atunci când investigațiile stabilesc că au avut loc represalii, se vor lua măsuri disciplinare care pot merge până la rezilierea contractului de muncă sau acțiuni în justiție.

Ce se întâmplă dacă Gen este implicată într-un proces?

Dacă primiți un document emis de tribunal sau dacă aflați de acțiuni în instanță pe rol sau care urmează să înceapă, contactați echipa juridică însărcinată cu litigiile imediat. Urmați îndrumările echipei juridice în ceea ce privește împărtășirea sau nu a informațiilor, precum și păstrarea sau punerea la dispoziție a înregistrărilor corespunzătoare.

ÎNCREDERE
DOBÂNDITĂ PRIN
TRANSPARENȚĂ

Consecințele neconformității

Atunci când trăim conform codului nostru, clădim o cultură în care putem inova și dezvolta. Nerespectarea codului sau refuzul de a participa în investigații sau procese ne dăunează culturii și nu ne lasă să progresăm. Ne deteriorează reputația și amenință relațiile noastre cu părțile noastre interesate. În anumite cazuri, o încălcare poate, de asemenea, supune Gen la sancțiuni civile și/sau penale. De asemenea, pot apărea consecințe personale pentru fiecare dintre noi, inclusiv rezilierea contractului de muncă.

Printre comportamentele neadecvate care se pot solda cu sancțiuni disciplinare se numără:

- Încălcarea codului nostru sau îndemnarea celorlalți să facă acest lucru.
- Neraportarea unei încălcări, cunoscute sau suspectate, a codului nostru sau a politicilor companiei.
- Refuzul de a coopera pe deplin într-o investigație sau într-o procedură legală.
- Furnizarea intenționată de informații false sau incomplete sau raportarea unei îngrijorări cu rea-credință.
- Supunerea la represalii a unui alt angajat pentru raportarea de îngrijorări sau participarea la o investigație.

ÎNCREDERE
DOBÂNDITĂ PRIN
TRANSPARENȚĂ

Modul de utilizare a codului

Fiecare subiect al codului este împărțit în trei secțiuni principale.



Prima secțiune include un **subiect și o declarație de principii** care reflectă modul nostru de abordare în desfășurarea activității și respectarea valorilor noastre în ceea ce privește acel subiect.



Cea de-a doua secțiune explică **De ce acțiunile noastre contează** prin descrierea motivelor pentru care standardul în cauză este important pentru afacerea și cultura noastră.



Cea de-a treia secțiune identifică **Modul în care protejăm încrederea** prin enumerarea de exemple practice care să demonstreze cum ne punem în practică valorile.

La nevoie, găsiți și o secțiune de întrebări și răspunsuri (Q&A) care vă explică principiile prin intermediul unor situații reale.

Această structură este menită să vă îndrume prin conținutul codului, subliniind justificările pentru standardele noastre și arătându-ne cum să punem în aplicare codul în viața noastră de zi cu zi. Politicile noastre oferă, adesea, mai multe detalii decât codul; puteți găsi politicile relevante în secțiunea cu titlul Măsurile de protecție suplimentare din cadrul fiecărui subiect.

Clădirea încrederii protejându-ne unii pe alții



CLĂDIREA ÎNCREDERII
PROTEJÂNDU-NE
UNII PE ALȚII

Promovăm un loc de muncă în care primează respectul

Credem că fiecare are dreptul de a fi tratat(ă) cu demnitate și respect. Depunem eforturi pentru o crea medii de lucru care să ofere sprijin și unde să nu existe hărțuire.



De ce contează acțiunile noastre

Fiecare membru al echipei este un ambasador al Gen, de la care se așteaptă să întruchipeze valorile noastre și să ne protejeze marca și reputația. Acest lucru presupune conformitatea cu toate politicile companiei, atât în timpul programului, cât și în afara lui, în cadrul biroului sau în afara sa (inclusiv în timpul deplasărilor în scop de serviciu și evenimentele externe), în toate circumstanțele la care sunt prezenți angajați, parteneri de afaceri și/sau clienți.

Cum protejăm încrederea

Promovăm un mediu de lucru în care primează respectul atunci când:

- Vorbim deschis! Dacă detectați o situație de hărțuire sau un comportament ofensator, spuneți-o.
- Ne gândim la acțiunile noastre. Evităm să spunem sau să facem lucruri care i-ar putea jigni pe ceilalți.
- Ne tratăm întotdeauna unii pe alții cu demnitate și respect.

CLĂDIREA ÎNCREDERII
PROTEJÂNDU-NE
UNII PE ALȚII

↑

Mila face parte din echipa mea. Eu și cu ea am avut o ședință cu supervisorul nostru, Theo, pentru a-i prezenta o posibilă problemă la un produs aflat în dezvoltare. După ce Mila a propus să întârziem producția pentru a gestiona această problemă, Theo a ridicat tonul într-un mod care m-a făcut să mă simt jenat(ă). S-a înfuriat și a desconsiderat îngrijorările Milei. L-am mai văzut așa o dată sau de două ori înainte, însă, de obicei, este un tip de treabă. Este acest fapt hărțuire?

R

În funcție de fapte, poate fi hărțuire, intimidare sau, pur și simplu, o gestionare slabă. Cu toate acestea, acțiunile lui Theo nu sunt în regulă. Protejăm încrederea și ne îndeplinim cel mai bine misiunea atunci când creăm echipe în care toți membrii se simt în siguranță și sprijiniți. Vorbiți cu Mila pentru a afla cum se simte și raportați pentru a contribui la crearea unui loc de muncă unde primează respectul.

Promovăm un loc de muncă în care primează respectul

Continuare

Cum recunoaștem hărțuirea?

- **Poate fi ceea ce ne spunem sau ne scriem între noi**, în persoană sau prin intermediul canalelor companiei sau personale, inclusiv Teams, e-mail sau rețele sociale. Acest lucru include confruntările, glumele sau stereotipurile bazate, dar care nu se limitează la rasă, origine etnică, orientare sexuală, gen, dizabilitate, vârstă sau condiție medicală, precum și utilizarea unui limbaj amenințător, dur sau abuziv.
- **Poate fi despre ceea ce facem**, precum atingeri sau avansuri sexuale nedorite ori a sta în calea cuiva.
- **Poate fi despre ceea ce afișăm**, precum fotografii sau materiale pe care ceilalți le-ar putea considera pornografice sau cu tentă sexuală sau sloganuri, postere sau abțibilduri care pot fi ofensatoare.

Atunci când vine vorba de hărțuire, nu este o chestiune despre ceea ce spunem sau intenționăm să comunicăm prin cuvintele sau acțiunile noastre, ci despre modul în care ceilalți le-ar putea percepe sau reacționa la ele.

CLĂDIREA ÎNCREDERII
PROTEJÂNDU-NE
UNII PE ALȚII

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Politicile pentru incluziunea unei forțe de muncă globale

Promovăm incluziunea, apartenența și Egalitate de șanse

Luăm decizii mai bune și
mai rapide, ne atingem
potențialul creativ atunci când
suntem incluzivi și valorificăm
perspective și talente diverse.



De ce contează acțiunile noastre

A fi răspunzători unii în fața altora înseamnă să ne apreciem oamenii pentru talentele, ideile, experiențele și perspectivele diverse pe care le aduc. Competențele noastre unice ne ajută să intrăm în competiție pentru a câștiga în mod mai creativ și mai inovativ.

Cum protejăm încrederea

Promovăm incluziunea și apartenența atunci când:

- Ne construim echipele având în vedere incluziunea și apartenența.
- Suntem transparent și împărtășim informațiile cu întreaga echipă.
- Căutăm puncte de vedere diferite pentru a crea soluții inovatoare.
- Ascultăm ideile celorlalți cu curtoazie și respect.
- Raportăm problemele dacă simțim că opiniile noastre sau ale celorlalți nu sunt auzite sau respectate.

CLĂDIREA ÎNCREDERII
PROTEJÂNDU-NE
UNII PE ALȚII

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Politicile pentru incluziunea unei forțe de muncă globale

Ne păstrăm locurile de muncă sigure, securizate și sănătoase

Ne angajăm să ne menținem pe noi și pe ceilalți sănătoși, în condiții de siguranță și securitate. Luăm măsuri pentru a preveni de pericole vizitatorii și comunitățile noastre.



De ce contează acțiunile noastre

Ne atingem potențialul maxim într-un mediu sigur și confortabil. Când avem încredere, ne putem concentra pe misiunea noastră și genera cele mai bune idei.

Cum protejăm încrederea

Ne păstrăm locurile de muncă sigure, securizate și sănătoase atunci când:

- Raportăm condițiile nesănătoase, precum pericolele la locul de muncă, echipamentele defecte sau lipsă, prezența armelor, interzise în incinta companiei.
- Nu facem fotografii sau înregistrări video sau audio atunci când ceilalți lucrează fără a-i informa și a avea consimțământul lor.
- Nu ne prezentăm la serviciu sub influența alcoolului, drogurilor sau a altor substanțe care ne-ar putea afecta capacitatea de a ne desfășura activitatea sau care ar putea pune în pericol siguranța celorlalți.
- Suntem pregătiți pentru o situație de criză și apelăm la forțele de ordine în caz de pericol.
- Știm ce este de făcut în cazul unor leziuni sau a altor situații de urgență la locul de muncă.
- Raportăm orice amenințări cu violența pe care le suferim sau la care suntem martori (inclusiv în afara programului de lucru și pe rețelele sociale).

CLĂDIREA ÎNCREDERII
PROTEJÂNDU-NE
UNII PE ALȚII

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Reglementări, reguli și conduita la birou

Posesiuni neadecvate la birou

Politica privind mediul de lucru fără substanțe nepermise

Protejarea activelor și a informațiilor sensibile



PROTEJAREA
ACTIVELOR ȘI
A INFORMAȚIILOR
SENSIBILE

Protejăm datele cu caracter personal

Pentru a asigura securitatea cibernetică, păstrăm datele cu caracter personal protejate. La Gen, orice informații legate de clienți, angajați sau parteneri care se referă la o persoană identificabilă sunt informații cu caracter personal. Gestionăm datele cu caracter personal cu grijă și în cunoștință de cauză.



De ce contează acțiunile noastre

Clienții și angajații noștri merită să știe cum le utilizăm datele cu caracter personal. Ne dorim ca toate părțile noastre interesate să se simtă protejate și să aibă încredere în modul în care le colectăm, stocăm și utilizăm datele lor cu caracter personal. Gestionarea corectă a datelor cu caracter personal câștigă încrederea clientului, însă reprezintă și modul corect de a acționa.

Cum protejăm încrederea

Protejăm datele cu caracter personal atunci când:

- Colectăm și utilizăm datele cu caracter personal doar pentru a îndeplini necesitățile comerciale și juridice. Colectăm doar cantitatea minimă de informații necesare.
- Luăm măsuri pentru a securiza, actualiza și elimina corespunzător datele cu caracter personal.
- Împărtășim datele cu caracter personal în cadrul sau în afara companiei noastre doar în scopul în care au fost colectate și numai în conformitate cu politicile și declarațiile privind confidențialitatea la nivel intern sau extern.
- Raportăm utilizările necorespunzătoare, chiar și cele accidentale, ale datelor cu caracter personal contactând echipa care tratează problemele de confidențialitate.
- Respectăm întreaga legislație privind confidențialitatea sau protecția datelor care se aplică în cazul nostru.
- Transferăm datele cu caracter personal în afara spațiului economic european în conformitate cu normele obligatorii corporative.

PROTEJAREA
ACTIVELOR ȘI
A INFORMAȚIILOR
SENSIBILE

↑

Lucrez în departamentul de relații cu clienții. Colectez și stochez informații care pot identifica fiecare client. O colegă din departamentul de cercetare m-a întrebat dacă aş putea să-i împărtăşesc informații despre clienți pentru a îi putea contacta cu scopul ca aceștia să se alăture unui grup de lucru. Îi pot împărtăși aceste informații?

R

Nu. Clienții au dreptul de a înțelege cum le utilizăm datele pe care le colectăm. Cu excepția cazului în care clienții sunt de acord pentru ca datele lor să fie utilizate în acest scop, nu trebuie să facem acest lucru. Trebuie să ne asigurăm că respectăm politica noastră de confidențialitate și legea.

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Politica de confidențialitate la nivel global | Norme corporative obligatorii

Politica globală privind administrarea datelor și planificarea pentru gestionarea înregistrărilor

Protejăm informațiile noastre de valoare

Proprietatea intelectuală și informațiile confidențiale ale Gen stau la baza serviciilor noastre pentru clienți. Ca echipă, trebuie să le protejăm de utilizările necorespunzătoare.



De ce contează acțiunile noastre

Calitatea noastră adânc înrădăcinată de a fi lideri și perspectiva nouă ne oferă motivația pentru a dezvolta noi produse și servicii. Folosim toate cunoștințele acumulate pe parcursul anilor pentru a atrage noi clienți. Protejarea cunoștințelor noastre și a modului în care le utilizăm reprezintă cheia succesului nostru.

Cum protejăm încrederea

Protejăm informațiile noastre valoroase atunci când:

- Împărtășim datele sensibile doar cu angajații și furnizorii aprobați, care au nevoie să le cunoască pentru necesități specifice ale activității lor.
- Securizăm fizic documente, date și dispozitive și folosim etichete corespunzătoare pentru documente.
- Criptăm și protejăm cu parolă documentele, datele și dispozitivele noastre.
- Ținem cont de locul unde ne aflăm atunci când lucrăm cu date confidențiale sau le împărtășim.
- Ne asigurăm că nu facem ca documentele strict confidențiale, confidențiale sau interne să devină vizibile printr-o rețea Wi-Fi nesecurizată.
- Le permitem accesul în locațiile noastre doar persoanelor autorizate.
- Raportăm posibile încălcări ale securității datelor pentru a putea fi abordate rapid.
- Utilizăm doar sistemele de mesagerie aprobate de Gen și adresele de e-mail cu domeniul Gen pentru a ne desfășura activitatea profesională.

PROTEJAREA
ACTIVELOR ȘI
A INFORMAȚIILOR
SENSIBILE

Protejăm informațiile noastre de valoare

Continuare

Cum clasificăm datele?

La Gen, clasificăm datele într-unul dintre următoarele moduri.

Clasificarea	Strict confidențiale	Confidențiale	Interne	Publice
Sensibilitate	Foarte ridicată	Moderată spre ridicăată	Scăzută spre moderată	Scăzută
	●●●●	●●●	●●	●

Ne asumăm responsabilitatea de a proteja toate datele, însă unele tipuri de informații sunt mai sensibile decât altele. Divulgarea neautorizată de informații cu grad ridicat sau foarte ridicat de confidențialitate pot avea consecințe directe sau indirecte negative asupra companiei sau clienților noștri. Înțelegerea corectă a datelor este un mod important prin care apărăm interesele clienților noștri.

PROTEJAREA
ACTIVELOR ȘI
A INFORMAȚIILOR
SENSIBILE



Lucrez cu un furnizor pe platforma online pentru abonamente. Trebuie să împărtășesc informații specifice legate de prețurile noastre cu acest terț. E-mailul meu profesional ajunge întotdeauna în folderul de spam al furnizorului. Pot utiliza contul personal de e-mail pentru a distribui fișierele necesare?

R

Nu. Trebuie să utilizăm metode aprobate și securizate pentru distribuirea unor astfel de informații. Un cont personal de e-mail nu îndeplinește standardele noastre de securitate și nu este acceptabil. Întrucât în joc se află informații sensibile, trebuie, mai întâi, să confirmați existența unui contract de nedivulgare cu respectivul furnizor. Avem, de asemenea, responsabilitatea de a ne asigura că toți furnizorii noștri protejează informațiile cu grijă.

Protejăm informațiile noastre de valoare

Continuare

Ce este strict confidențial sau confidențial?

Strict confidențial și **confidențial** sunt cele mai restrictive două clasificări din cadrul companiei noastre. Datele din aceste categorii includ orice informații pe care publicul nu le cunoaște sau pe care nu ar trebui să le cunoască, precum:

- Secrete comerciale și alte proprietăți intelectuale, precum codul sursă sau informațiile tehnice.
- Date cu caracter personal despre angajații sau clienții noștri.
- Informații financiare, precum informații legate de prețuri și înregistrări privind vânzările.
- Planurile de produse noi și de marketing.
- Informații ale terților care fac obiectul unui acord de confidențialitate.
- Listele cu clienții și partenerii noștri de afaceri.
- Informații și idei privind cercetarea.
- Informații despre achiziții și companii dependente.

Datele noastre interne sunt, mai ales, informații interne și protejate care nu sunt destinate pentru a ajunge la cunoștința publicului sau pentru a fi divulgate acestuia. Organigramele, politicile și standardele noastre sunt date interne.

Consultați exemple suplimentare în Standardul pentru clasificarea și manipularea informațiilor.

PROTEJAREA
ACTIVELOR ȘI
A INFORMAȚIILOR
SENSIBILE

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Politica și standardele de securitate a informațiilor
Standardul pentru clasificarea și manipularea informațiilor.

Respectăm proprietatea intelectuală a altora

Respectăm și protejăm drepturile
de proprietate intelectuală și
comerciale ale altora.



De ce contează acțiunile noastre

Suntem conștienți de valoarea comercială a ideilor noastre. Știm ce efort presupune crearea și păstrarea acestor active. Trebuie să respectăm proprietatea intelectuală a altora ca și când ar fi a noastră. A nu face acest lucru este greșit și poate crea probleme de natură juridică sau financiară pentru Gen.

Cum protejăm încrederea

Respectăm și protejăm proprietatea intelectuală a altora atunci când:

- Nu încălcăm niciodată drepturile de autor, brevetele, mărcile comerciale sau alte proprietăți intangibile care aparțin unei alte persoane sau companii.
- Nu ne folosim de informații privind concurența sau de informații confidențiale pe care le-am aflat din alte locuri de muncă, în timp ce lucrăm la Gen.
- Utilizăm toate activele terțelor părți, inclusiv software, muzică, video și conținut care are la bază text, potrivit condițiilor lor specifice de licențiere.
- Utilizăm doar software-ul pentru care avem o licență pentru utilizare profesională, chiar și pe dispozitivele personale, deținute de angajați.

PROTEJAREA
ACTIVEI ȘI
A INFORMAȚIILOR
SENSIBILE

Ne protejăm activele

Avem grijă de activele noastre pentru că știm că ne ajută să promovăm securitatea cibernetică pentru clienții noștri și să creăm valoare pentru părțile noastre interesate.



De ce contează acțiunile noastre

Activele noastre sunt produsul expertizei noastre revoluționare și al efortului nostru susținut. Ele sunt viitorul nostru. Călătoria noastră spre dezvoltarea durabilă ne cere să le protejăm și să le utilizăm cu înțelepciune. Suntem cu toții responsabili pentru a garanta că activele noastre se bucură de protecție împotriva înstrăinării, deteriorării, distrugerii și a utilizării necorespunzătoare.

Tipurile de active

- **Activele fizice** includ clădiri, obiecte, mobilier, laptopuri și telefoane deținute de companie.
- **Activele informaționale** includ toate datele din fișierele și serverele noastre.
- **Activele necorporale** includ reputația, ideile, invențiile, proprietatea intelectuală, proiectările, drepturile de autor, mărcile comerciale, brevetele și secretele noastre comerciale. Aceste active favorizează inovația.
- **Activele financiare** includ banii companiei, precum și orice lucru care poate fi transformat în bani, precum acțiuni, obligațiuni, împrumuturi sau depozite.

PROTEJAREA
ACTIVELOR ȘI
A INFORMAȚIILOR
SENSIBILE

Ne protejăm activele

Continuare

Cum protejăm încrederea

Protejăm activele Gen atunci când:

- Le protejăm împotriva deteriorării, utilizării abuzive, distrugerii, înstrăinării sau furtului.
- Aplicăm un raționament corect atunci când utilizăm sisteme de informații și comunicare.
- Gestionăm fondurile companiei onest, responsabil și în conformitate cu politicile Gen, inclusiv cu toate politicile financiare și politica privind deplasările și diurnele.
- Raportăm orice utilizare abuzivă sau necorespunzătoare a activelor companiei.
- Raportăm sustragerea sau înstrăinarea activelor companiei departamentului de securitate globală.
- Lucrăm cu respect și grijă atunci când utilizăm echipamente deținute de companie în locuința noastră sau în orice loc de la distanță.
- Înapoiem companiei Gen echipamentele folosite în lucrul de la distanță în bune condiții.
- Limităm utilizarea bunurilor deținute de companie la uzul personal.
- Nu le permitem persoanelor neautorizate, inclusiv prietenilor și familiei, să utilizeze activele Gen.

PROTEJAREA
ACTIVELOR ȘI
A INFORMAȚIILOR
SENSIBILE

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Politica privind deplasările și cheltuielile
Politica și standardele de securitate a informațiilor
Politica de utilizare a drepturilor de autor
Politica privind proprietatea intelectuală
Politica de utilizare a mărcii comerciale

Ne protejăm reputația

La Gen, avem o singură voce. Acest lucru este adevărat fie că vorbim cu mass-media, analiști financiari, investitori sau publicul general.

De ce contează acțiunile noastre

Clienții, investitorii și comunitățile noastre merită să le oferim cele mai exacte și mai clare informații. Protejăm încrederea atunci când ne punem compania într-o lumină favorabilă, spunând însă, tot timpul, adevărul. Am desemnat colegi instruiți special pentru a vorbi în numele Gen. Adresăm întrebările venite din partea mass-media persoanelor cel mai bine pregătite să le gestioneze. Nu permitem ca informațiile false sau eronate să ajungă în fața publicului.

Cum protejăm încrederea

Ne protejăm reputația atunci când:

- Răspundem la solicitările externe pentru informații legate de compania noastră spunând că nu suntem autorizați să vorbim în numele companiei. Adresăm aceste solicitări departamentului de [Relații Publice](#), [Relații cu Investitorii](#) sau [de Relații cu Instituțiile Guvernamentale](#).
- Nu divulgăm informații strict confidențiale, confidențiale sau interne cu privire la Gen, clienții noștri sau partenerii noștri de afaceri și furnizorii.
- Utilizăm un limbaj incluziv și nu facem afirmații discriminatorii sau care ar putea reprezenta o amenințare, intimidare sau hărțuire.
- Avem grijă să nu dăm impresia că vorbim în numele companiei în orice comunicări personale precum bloguri, forumuri pentru utilizatori, discuții pe chat, publicații pe rețelele sociale sau pe avizier.

PROTEJAREA
ACTIVELOR ȘI
A INFORMAȚIILOR
SENSIBILE

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Politica cu privire la platformele de socializare

Politica privind tranzacțiile cu informații din interior



Construirea încrederii pe piață



CONSOLIDAREA
ÎNCREDERII
PE PIAȚĂ

Ne desfășurăm activitatea onest și corect

Ne dorim să câștigăm, însă nu ne compromitem niciodată onestitatea. Avem succes datorită puterii ideilor și tehnologiei, prin care aducem valoare clienților noștri. Avem inițiativă, concurăm corect și judecăm limpede.



De ce contează acțiunile noastre

Favorizăm competiția acerbă întrucât ne menține la cel mai înalt nivel. Clienții aflați în căutarea securității cibernetice apelează la Gen și rămân alături de noi pentru că au încredere în compania noastră. A inova pentru succesul lor este ceea ce ne asigură nouă succesul: ne protejează reputația și avantajul competitiv.

Cum protejăm încrederea

Acționăm corect și onest atunci când:

- Nu discutăm niciodată prețurile, procesele de ofertare sau împărțirea pieței cu concurenții.
- Evităm informațiile false sau comentariile negative despre produsele concurenților.
- Ne asigurăm că afirmațiile despre produsul nostru sunt exacte și actuale.
- Nu utilizăm niciodată acțiuni ilegale sau îndoielnice pentru a obține un avantaj competitiv.
- Evităm să ne utilizăm poziția pe piață într-un mod în care ar putea afecta negativ și nedrept concurența.
- Ne comportăm în mod profesional întotdeauna în timpul negocierilor și tratăm pe toată lumea cu respect.

CONSOLIDAREA
ÎNCREDERII
PE PIAȚĂ

Ne desfășurăm activitatea onest și corect

Continuare

↑

Am participat la o conferință împreună cu mai mulți angajați ai concurenților. Într-o conversație separată, cineva a început să discute despre politica de stabilire a prețurilor din compania sa. Nu am vrut să fiu nepoliticos, însă nu trebuie să discutăm despre acest subiect. L-am întrerupt și l-am rugat să vorbească despre altceva. Am procedat corect?

R

Da. Discutarea strategiilor de stabilire a prețurilor sau alte informații concurențiale cu concurenții reprezintă o încălcare a legilor antitrust. Este important să ne asumăm un rol activ în prevenirea acestui tip de comportamente. A sta și asculta, fără a spune nimic, nu ar fi fost suficient. În afară de a-l întrerupe pe concurent, ar fi trebuit să abandonați conversația, să documentați incidentul și să notificați departamentul de etică și conformitate.

CONSOLIDAREA
ÎNCREDERII
PE PIAȚĂ

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

[Codul global de conduită pentru furnizori](#)

[Codul de conduită pentru parteneri](#)

Politica globală privind aprovizionarea

Politica globală în materie de antitrust și concurență

Prevenim mituirea și corupția

Nu dăm mită. Suntem deschiși, onești și direcți. La Gen câștigăm și menținem contractele datorită puterii produselor noastre.



De ce contează acțiunile noastre

Desfășurarea activității corect duce la o mai bună inovare și la produse mai puternice. Atunci când ne opunem corupției, afacerea noastră este mai puternică, mai rezistentă la riscuri și mai durabilă. La polul opus, corupția dăunează comunităților, pune compania în risc și se poate solda cu amenzi semnificative și timp petrecut în închisoare.

Cum protejăm încrederea

Prevenim mituirea și alte forme a corupției în următoarele moduri:

- Nu oferim și nu acceptăm niciun lucru de valoare în schimbul unui avantaj de afaceri.
- Păstrăm înregistrări și conturi financiare exacte și complete.
- Respectăm legislația pentru combaterea corupției din întreaga lume, inclusiv Legea americană privind practicile de corupție în străinătate (FCPA) în S.U.A. și Legea britanică împotriva mituirii.
- Nu utilizăm niciodată terți pentru a efectua plăți inadecvate.
- Respectăm politicile Gen cu privire la oferirea și primirea de cadouri, gesturi de protocol și invitații. (Consultați [Cadouri și divertisment](#)).
- Facem afaceri doar cu parteneri de afaceri și furnizori care și-au luat angajamentul de a-și desfășura activitatea, în permanență, cu integritate.

CONSOLIDAREA
ÎNCREDERII
PE PIAȚĂ

Prevenim mituirea și corupția

Continuare

Stimulente necorespunzătoare

- O **mită** poate fi orice lucru de valoare oferit pentru a obține un avantaj de afaceri necuvenit. Nu contează suma mitei. O mită este un lucru greșit chiar și dacă nu a fost, de fapt, plătită.
- O **plată ascunsă** este o formă de mită, plătită, de obicei, ca supliment al unei tranzacții și oferită în schimbul unui tratament favorabil.
- **Plățile de facilitare sau „de ungere”** sunt plăți în sume mici, efectuate pentru a accelera acțiuni de rutină ale autorităților guvernamentale. Aceste acțiuni includ procesarea vizelor, eliberarea documentelor vamale sau asigurarea protecției oferite de poliție și de pompieri, de exemplu.

CONSOLIDAREA
ÎNCREDERII
PE PIAȚĂ

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Politica globală pentru combaterea mituirii și corupției

Oferirea și primirea de cadouri și divertisment cu integritate

Căutăm în permanență modalități pentru a construi și consolida relațiile de afaceri. Cu toate acestea, suntem în primul rând un apărător al clienților noștri și nu vom oferi sau accepta niciodată cadouri menite să influențeze decizii de afaceri.



Gen

De ce contează acțiunile noastre

Relațiile personale și profesionale puternice sunt esențiale pentru îndeplinirea misiunii noastre. Schimbul de cadouri sau de gesturi de protocol modeste pot crea bună-voință și consolida acele relații. Cu toate acestea, trebuie să ne asigurăm că astfel de gesturi de curtoazie nu ne afectează capacitatea de a lua decizii juste. Atunci când avem grijă în oferirea sau primirea cadourilor, luăm deciziile cele mai bune pentru clienții noștri și reputația noastră.

Cum protejăm încrederea

Acționăm cu integritate asigurându-ne că toate cadouri sau activitățile de divertisment pe care le oferim sau primim:

- Respectă, în natura lor, cutumele unor cadouri de afaceri.
- Nu sunt sub formă de numerar sau echivalente în numerar (de exemplu, nu carduri cadou Visa).
- Au o valoare sub limitele stabilite de politicile Gen.
- Sunt rare.
- Nu par și nu încearcă să influențeze luarea deciziilor.
- Nu creează senzația nevoii de a face ceva la schimb.
- Sunt permise prin lege.
- Nu încalcă politica partenerului de afaceri sau a furnizorului în privința cadourilor.

Funcționarii guvernamentali

Pentru oferirea de gesturi de curtoazie funcționarilor guvernamentali se aplică reguli speciale. Ce ar fi în regulă în cazul unui partener comercial de afaceri poate reprezenta o problemă pentru un funcționar guvernamental. Nu este întotdeauna evident cine este un funcționar guvernamental, mai ales în țările în care există multe companii deținute de stat sau de guvern. Ținând cont de riscurile pe care le reprezintă pentru compania noastră încălcarea acestor reguli, este important să solicităm îndrumări în timp util din partea departamentului de etică și conformitate pentru orice întrebări cu privire la cadouri, gesturi de protocol și evenimente de divertisment, destinate funcționarilor guvernamentali.

CONSOLIDAREA
ÎNCREDERII
PE PIAȚĂ

Oferirea și primirea de cadouri și divertisment cu integritate

Continuare

Regula 20-40-250

În primul rând, întrebați-vă cu cine colaborați, răspuns care va stabili pragul corespunzător pentru cadouri, gesturi de protocol și evenimente de divertisment („CPD”).



20\$

SECTORUL PUBLIC DIN STATELE UNITE

În ceea ce privește sectorul public din Statele Unite, pragul pentru CPD este de 20 de dolari per persoană.



40\$

SECTORUL PUBLIC INTERNAȚIONAL

În ceea ce privește sectorul public internațional, pragul pentru CPD este de 40 de dolari per persoană.



250\$

SECTORUL COMERCIAL

Iar pentru sectorul comercial, pragul pentru CPD este de 250 de dolari per persoană.



Lucrez cu un partener de afaceri care ne furnizează asistență pentru telefoanele din biroul nostru. Colaborăm de câțiva ani. Ultima dată când ne-am întâlnit față în față pentru a discuta despre un nou contract, partenerul a observat că mi se spărsese ecranul telefonului meu personal. Săptămâna următoare am primit la birou un colet cu un telefon nou. Coletul era însoțit de o notă din partea acestuia care îmi mulțumea pentru relația noastră de afaceri de până acum. Pot să păstrez telefonul?

R

Nu. Chiar dacă sunteți de părere că un astfel de cadou nu vă va afecta capacitatea de a fi corect în viitoarele decizii de afaceri, este posibil ca alții să nu fie de aceeași părere. Cadoul depășește limita acceptată din politica noastră globală pentru combaterea mituirii și corupției, care stabilește pragurile și oferă îndrumări suplimentare.

CONSOLIDAREA
ÎNCREDERII
PE PIAȚĂ

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Politica globală pentru combaterea mituirii și corupției

Ne ținem departe de conflictele de interese

Punem obiectivele Gen și interesele clienților înaintea beneficiului personal. Făcând acest lucru, protejăm încrederea prin dedicarea integrală asupra protecției și asigurării vieților digitale ale consumatorilor.



De ce contează acțiunile noastre

Cu toți avem o viață în afara companiei Gen. Dar, faptul că suntem deschizători de drumuri în ceea ce privește securitatea cibernetică ne cere să luăm deciziile care răspund cel mai bine nevoilor clienților și companiei noastre. Atunci când nu suntem implicați în conflicte de interese, putem prospera și inova fără ca loialitatea să ne fie împărțită. Simpla aparență a unui conflict de interese poate să îi facă pe ceilalți să creadă că nu acționăm coerent, ca o echipă.

Cum protejăm încrederea

Evităm conflictele de interese atunci când:

- Suntem atenți la situațiile în care activitățile sau relațiile noastre personale ne pot umbri imparțialitatea.
- Raportăm unui manager sau departamentului de resurse umane sau utilizăm [linia de asistență pe probleme de etică](#) atunci când considerăm că poate exista un conflict între interesele noastre personale și interesele companiei.
- Dezvăluim în prealabil toate posibilele conflictele de interese prin intermediul [liniei de asistență pe probleme de etică](#) pentru verificare.

Ce este un conflict de interese?

Un conflict de interese se produce atunci când interesele, activitățile sau investițiile noastre personale se ciocnesc cu responsabilitățile noastre la Gen. Multe posibile conflicte pot fi evitate. Utilizați [linia noastră de asistență pe probleme de etică](#) atunci când nu știți sigur cum să gestionați o anumită situație.

CONSOLIDAREA
ÎNCREDERII
PE PIAȚĂ

Posibilele conflicte de interese care necesită divulgarea prealabilă către departamentul de etică și conformitate prin intermediul liniei de asistență pe probleme de etică includ:



Angajarea rudelor și prietenilor. Evităm să angajăm rude și prieteni: (1) în cadrul aceluiași departament, dacă aceștia nu raportează direct unor manageri diferiți; (2) atunci când una dintre persoane este managerul celeilalte sau ocupă o poziție care poate influența cariera celeilalte persoane; sau (3) atunci când un angajat ocupă o funcție considerată „sensibilă” sau „confidențială.”



Relațiile cu colegii. Relațiile de natură sentimentală între colegi pot necesita efectuarea unor schimbări în ceea ce privește orânduirea sarcinilor, potrivit funcțiilor ocupate de angajați în cadrul companiei. Dezvăluiți cu promptitudine astfel de relații departamentului de etică și conformitate.



Interese financiare în alte companii. Ne asigurăm că investițiile personale și de familie nu stau în calea deciziilor noastre în numele companiei Gen. Evităm interesele financiare personale sau ale familiei pentru un client, partener din canalul de distribuție, furnizor sau alt partener de afaceri sau concurent al companiei Gen. Aceste interese financiare includ investiția, proprietatea sau interese ale creditorilor, care v-ar putea influența necorespunzător raționamentul, cauza aparența unei loialități împărțite sau duce la beneficii personale ca urmare a funcțiilor noastre la Gen.



Beneficii sau câștiguri personale de la companie. Nu profităm la nivel personal de oportunitățile de afaceri pe care le descoperim pe parcursul activității noastre. Ele aparțin companiei. În plus, primirea de beneficii la nivel personal din partea altor persoane ca urmare a statutului nostru de angajat poate cauza loialități împărțite. Nu acceptăm niciun beneficiu personal în afara remunerației din partea Gen, în legătură cu orice tranzacție care implică Gen sau statutul nostru de angajați. Aici se includ situațiile în care se poate să colaborăm direct sau indirect cu membri ai familiei sau prieteni.



Angajarea de parteneri externi. Cu toții depunem eforturi zi de zi pentru a ne asigura că sarcinile noastre externe și alte activități, inclusiv ocuparea de funcții de conducere în entități externe, nu ne afectează activitatea la Gen. Nu permitem ca angajarea la parteneri externi sau ca alte activități să ne influențeze raționamentul, deciziile și acțiunile în ceea ce privește funcțiile în companie, să ne afecteze activitatea la Gen sau să ne facă să utilizăm în mod necorespunzător activele și informațiile companiei. Acest lucru este valabil indiferent dacă sunt un „angajat”, „consultant”, „contractor”, „proprietar”, „investitor” sau „voluntar”. Nu este niciodată permis să lucrăm pentru un concurent sau să facem parte din consiliul de administrație al acestuia.

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Politica de angajare a rudelor

Politica privind conflictele de interese

CONSOLIDAREA
ÎNCREDERII
PE PIAȚĂ

Combatem tranzacțiile cu informații din interior

La Gen avem acces la informații sensibile. Nu utilizăm și nu împărtășim niciodată informații private despre compania noastră sau altele cu scopul de a cumpăra sau vinde titluri de valoare.



De ce contează acțiunile noastre

În cadrul funcțiilor noastre, este posibil să avem acces la informații care nu sunt cunoscute de către public. Indiferent dacă aceste informații ne aparțin nouă sau unei alte entități, avem grijă să le protejăm. Acordăm importanță reputației noastre de a fi o companie de încredere, care păstrează informațiile încredințate. Acest lucru este valabil pentru informațiile concrete, necunoscute public despre Gen, clienții și partenerii noștri de afaceri.

Tranzacțiile cu informații din interior au loc atunci când cineva utilizează sau împărtășește „informații din interior” pentru un câștig personal sau pentru a evita o pierdere. Este o infracțiune gravă, pedepsită cu amenzi substanțiale și cu închisoare.

Cum protejăm încrederea

Contribuim la combaterea tranzacțiilor cu informații din interior atunci când:

- Nu cumpărăm sau vindem acțiuni la Gen sau la oricare altă companie listată la bursă atunci când deținem informații din interior despre Gen sau compania în cauză.
- Evităm cumpărarea sau vânzarea acțiunilor până când informațiile cheie din interior sunt publicate sau până când investitorii au avut posibilitatea de a le evalua.
- Evităm împărtășirea de informații din interior cu orice persoană din afara Gen, inclusiv rude sau prieteni.
- Împărtășim informațiile din interior cu colegii angajați doar dacă aceștia trebuie să le cunoască.
- Avem grijă să protejăm informațiile din interior de la dezvăluirea lor accidentală.
- Nu oferim ponturi, faptul de a transmite informațiile din interior direct sau indirect.

CONSOLIDAREA
ÎNCREDERII
PE PIAȚĂ

Combatem tranzacțiile cu informații din interior

Continuare

Ce sunt informațiile din interior?

Informațiile din interior reprezintă orice date pe care noi le cunoaștem și care nu au fost făcute publice, pe care un investitor și-ar putea baza decizia de cumpărarea sau vânzare a acțiunilor. Exemplele includ:

- Noi relații de afaceri
- Lansări de noi produse
- Rezultatele financiare ale companiei
- Rezultatele unui litigiu important
- Posibile fuziuni și achiziții

CONSOLIDAREA
ÎNCREDERII
PE PIAȚĂ

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Politica privind tranzacțiile cu informații din interior

Păstrăm înregistrări și conturi financiare exacte

Trebuie să ținem înregistrări complete și exacte pentru a ne ajuta să luăm decizii bune de afaceri. Acestea ne permit să oferim informații oneste și actualizate investitorilor și agențiilor guvernamentale.



De ce contează acțiunile noastre

Situațiile financiare și înregistrările de afaceri complete și exacte ne ajută să luăm cele mai bune decizii și să creăm cele mai bune planuri. Cu toții avem de câștigat atunci când păstrăm înregistrări adecvate pentru a conduce Gen cu succes și potrivit legii. Suntem o societate pe acțiuni și suntem obligați să dezvăluim toate informațiile privind compania noastră atunci când ni se solicită acest lucru.

Cum protejăm încrederea

Păstrăm integritatea înregistrărilor și evidențelor noastre atunci când:

- Respectăm principiile contabile acceptate, controalele interne și legile.
- Păstrăm cu onestitate și atenție evidențe, rapoarte de cheltuieli și bonuri ale tranzacțiilor noastre financiare.
- Înregistrăm cu exactitate toate activele, arieratele, veniturile, cheltuielile și tranzacțiile de afaceri.
- Respectăm toate orientările și procedurile pentru păstrarea evidențelor.
- Nu creăm și nu menținem secrete fonduri în numerar sau alte active ori arierate.
- Trimitem cu promptitudine înregistrări exacte auditorilor interni și externi.
- Solicitați asistență echipei juridice însărcinate cu litigiile atunci când nu sunteți sigur(ă) cu privire la modul de gestionare a înregistrărilor.

CONSOLIDAREA
ÎNCREDERII
PE PIAȚĂ

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Politica globală privind administrarea datelor și planificarea pentru gestionarea înregistrărilor

Tranzacționăm cu corectitudine și onestitate

Vorbim cu sinceritate atunci când arătăm valoarea pe care Gen le-o aduce clienților. Nu facem niciodată afirmații false despre ceea ce oferim sau despre concurenții noștri în activitățile de marketing și vânzări. De asemenea, încheiem parteneriate cu companii care au aceleași standarde înalte de etică și care asigură cea mai bună valoare pentru Gen.



De ce contează acțiunile noastre

Ne dorim să câștigăm prin afirmații deschise și reale despre activitatea noastră. Nefăcând acest lucru ne subminează ambiția de a deveni un partener de încredere pentru protecția și asigurarea vieților digitale ale clienților noștri. Ne-ar putea expune la amenzi, sancțiuni și procese. Colaborând cu parteneri de afaceri și furnizori care respectă etica și care au același angajament pentru transparență ca și noi, ne putem dezvolta și proteja afacerea.

Cum protejăm încrederea

Tranzacționăm cu corectitudine și onestitate atunci când:

- Solicităm echipei de marketing juridic să verifice limbajului de marketing, inclusiv limbajul furnizat de terți.
- Nu prezentăm în mod greșit ceea ce fac produsele și serviciile noastre.
- Nu facem afirmații inexacte sau defăimătoare despre concurenți.
- Nu încălcăm drepturile de autor, siglele sau alte proprietăți intelectuale.
- Ne asigurăm că reclamele și contractele noastre respectă toate legile și reglementările.
- Tratăm corect și cu integritate toți furnizorii și partenerii de afaceri.
- Alegem parteneri de afaceri care ne împărtășesc valorile, răspund necesităților noastre și acceptă să comercializeze și să vândă produsele noastre cu integritate.
- Evităm [cadouri neadecvate](#), care pot compromite selectarea celor mai buni parteneri pentru Gen.
- Încercăm să înțelegem problemele care apar și conlucrăm pentru a găsi soluții care funcționează pentru toți.
- Ne asigurăm că toți partenerii de afaceri și furnizorii respectă practicile etice de afaceri și conformitatea cu legea.

CONSOLIDAREA
ÎNCREDERII
PE PIAȚĂ

Tranzacționăm cu corectitudine și onestitate

Continuare

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Politica privind practicile sau acțiunile nelegitime, înșelătoare sau abuzive

Politica globală de autorizare de semnătură

Politica globală pentru dreptul de aprobare a chestiunilor financiare

Politica globală privind aprovizionarea

[Codul de conduită pentru parteneri](#)

Politica cu privire la platformele de socializare

Politica de vânzări și marketing

↑

Sunt un reprezentant al departamentului de relații cu clienții. În timpul unui apel, un client mă întreabă dacă îi pot garanta că una dintre soluțiile noastre pentru siguranța cibernetică instalată pe computerul său personal îi protejează dispozitivul de hackeri. Pot să îi spun că da?

R

Nu. Suntem într-adevăr lideri în industria securității cibernetică, însă nicio soluție nu are absolut nicio vulnerabilitate. Nu ar trebui să exagerăm sau să denaturăm ceea ce fac produsele noastre. Vorbim cu onestitate și transparență cu clienții noștri despre produsele noastre și cele ale concurenților. Pentru informații suplimentare, consultați Politica privind practicile sau acțiunile nelegitime, înșelătoare sau abuzive.

↑

R

Lucrez pentru un grup publicitar. Tocmai am creat un slogan minunat pentru un nou produs. Pot să încep să folosesc limbajul în e-mailurile masive pe care le redactez?

Depinde. Departamentul juridic trebuie să verifice integral limbajul folosit în comunicările externe de marketing pentru a se asigura că sloganul descrie fidel produsul. Luăm această măsură pentru a fi corecți față de clienții noștri și de a ne conforma cu Comisia Federală de Comerț (CFC) și alte organisme de reglementare similare. Gen are de câștigat atunci când clienții sunt protejați și piețele sunt corecte, întrucât suntem de părere că produsele și serviciile noastre se pot evidenția pe baza meritelor lor.

CONSOLIDAREA
ÎNCREDERII
PE PIAȚĂ

Practici de contractare

Atunci când urmărim aceste bune practici pentru a contracta terți, protejăm interesele Gen. Diminuăm la minimum riscul pentru clienții, angajații și acționarii noștri. Doar angajații autorizați pot încheia contracte care să îndeplinească standardele specifice stabilite în politicile noastre. Contractele paralele de orice fel sunt interzise.

Ne desfășurăm activitatea corect în întreaga lume

Respectăm toate normele și legislațiile globale care vizează activitatea noastră.



De ce contează acțiunile noastre

În calitatea noastră de companie globală, deciziile și acțiunile noastre trebuie să respecte reglementările care vizează activitatea noastră din întreaga lume. Atunci când respectăm aceste legi, încurajăm piețele corecte și sprijinim o lume sigură și corectă. De asemenea, evităm sancțiuni și amenzi.

Cum protejăm încrederea

Ne desfășurăm activitatea corect în întreaga lume atunci când:

- Respectăm legile cu privire la export și import.
- Nu acceptăm nicio clauză contractuală care obligă o parte să boicoteze orice țară, clauze care sunt ilegale în Statele Unite.
- Nu oferim mită și nu facem plăți de facilitare. (Consultați secțiunea [Prevenim mituirea și corupția.](#))
- Concurăm în mod corect. (Consultați secțiunea [Ne desfășurăm activitatea onest și corect.](#))

CONSOLIDAREA
ÎNCREDERII
PE PIAȚĂ

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Politica de conformitate a comerțului la nivel global
Politica globală privind aprovizionarea
Politica globală în materie de antitrust și concurență
Politica globală pentru combaterea mituirii și corupției

Protejarea încrederii în comunitățile noastre



PROTEJAREA
ÎNCREDERII
ÎN COMUNITĂȚILE
NOASTRE

Ne-am luat angajamentul pentru protejarea mediului

Depunem eforturi pentru a deveni un lider în protejarea mediului. Aplicăm aceleași strategii pentru reducerea impactului asupra mediului pe care le utilizăm în progresele securității cibernetice.



De ce contează acțiunile noastre

Știm că activitatea noastră are un impact asupra mediului. Căutăm să reducem la minimum acest impact prin diferite maniere, care includ reducerea consumului de apă, a emisiilor de carbon și a deșeurilor, precum și dezvoltarea unor inițiative ecologice. Protejăm încrederea când avem grijă de mediul în care ne desfășurăm activitatea.

Cum protejăm încrederea

Ne luăm angajamentul pentru protejarea mediului atunci când:

- Luăm în considerare și propunem modalități pentru a reduce deșeurile și a recicla bunurile.
- Participăm la inițiativele companiei legate de acțiunile ecologice.
- Facem zi de zi pași mici și concreți pentru a diminua emisiile și a reduce consumul de apă, carburant și curent electric.
- Respectăm toate legile de mediu și politicile aplicabile ale companiei.

PROTEJAREA
ÎNCREDERII
ÎN COMUNITĂȚILE
NOASTRE

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

[Codul global de conduită pentru furnizori](#)

Contribuim în comunitățile noastre

Ne-am luat angajamentul de a sprijini comunitățile în care trăim și lucrăm. Acest angajament se extinde la nivelul țărilor în care activăm.

De ce contează acțiunile noastre

La Gen, investim strategic pentru a aduce o contribuție în comunitățile unde trăim și lucrăm. Ne amplificăm impactul și accelerăm progresul prin încheierea de parteneriate cu organizații non-profit cu mare impact sau valorificând expertiza angajaților. Domeniile noastre de interes filantropic sunt aliniate la prioritățile noastre de afaceri și includ STEM (știință, tehnologie, inginerie, matematică), punând accentul pe competențele în domeniul informaticii și al securității cibernetice, pe incluziune și apartenență, pe siguranța online și pe responsabilitatea față de mediu.

Cum protejăm încrederea

Ne aducem contribuția în comunitățile noastre atunci când:

- Ne oferim voluntari și participăm la activități caritabile.
- Obținem întotdeauna aprobare înainte de a dona fondurile companiei sau de a face donații în numele Gen.
- Ne asigurăm că activitățile externe nu ne afectează performanța la locul de muncă sau nu creează conflicte de interese.
- Nu punem niciodată presiune asupra altor persoane pentru ca acestea să facă donații în favoarea unor organizații de caritate sau a altor activități la nivelul comunității.

PROTEJAREA
ÎNCREDERII
ÎN COMUNITĂȚILE
NOASTRE

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Politica privind donațiile caritabile

Politica privind solicitarea de bunuri și servicii

Protejăm drepturile omului și externalizăm activitățile cu responsabilitate

Gen respectă drepturile omului, drepturile culturale și legale. Ne dedicăm unui tratament corect. Ne așteptăm ca și partenerii noștri de afaceri să aibă acest angajament.



Gen

De ce contează acțiunile noastre

Gen sprijină demnitatea și egalitatea pentru toate persoanele. Considerăm că traficul cu ființe umane, sclavia, exploatarea copiilor prin muncă și practicile de lucru nesigure și nedrepte nu își au locul în societatea noastră globală. Ne asigurăm că protejăm drepturile omului în întreaga noastră activitate.

Cum protejăm încrederea

Protejăm drepturile omului și externalizăm activitățile cu responsabilitate atunci când:

- Oferim condiții de lucru, programe de lucru și compensații corespunzătoare tuturor angajaților Gen.
- Colaborăm cu parteneri de afaceri care respectă munca echitabilă și practicile pentru aprovizionarea durabilă.
- Nu utilizăm niciodată copii sau deținuții ca forță de muncă.
- Ne respectăm angajamentele ca semnatori ale celor [Zece principii](#) cu impact global ale Națiunilor Unite și ale [obiectivelor pentru dezvoltarea durabilă](#).
- Comunicăm departamentului de resurse umane sau utilizăm [linia de asistență pentru probleme de etică](#) dacă suspectăm încălcări ale drepturilor omului.

PROTEJAREA
ÎNCREDERII
ÎN COMUNITĂȚILE
NOASTRE

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

[Codul global de conduită pentru furnizori](#)

Politica globală privind drepturile omului

Participăm cu grijă în procesele politice

Participarea activă la procesul politic poate avea un impact benefic asupra vieților noastre. În calitatea noastră de companie, discutăm cu scop constructiv cu guvernele din regiunile în care activăm.



De ce contează acțiunile noastre

Considerăm că un proces politic deschis și solid contribuie la o societate mai corectă, eficientă și mai productivă. Cu toate că susținem dreptul fiecărui angajat la o viață politică activă, este important să ne menținem activitatea separat. Nu dorim să dăm impresia că Gen sprijină cauzele personale.

Cum protejăm încrederea

Participăm cu grijă în procesele politice atunci când:

- Specificăm în mod clar că viziunile și acțiunile politice ne aparțin nouă și nu reprezintă Compania.
- Facem contribuții politice în numele Gen doar atunci când avem aprobarea prealabilă.
- Respectăm regulile aplicabile cu privire la publicarea informațiilor și toate cerințele de raportare asociate activităților de lobby în numele Gen.
- Solicităm asistență pentru a respecta toate legile și reglementările de protecție a mediului în vigoare, în activitățile desfășurate.
- Abordăm o politică publică într-o manieră bipartizană și ne străduim să-i educăm pe toți aceia care au interes în aspecte care au impact asupra companiei noastre.

PROTEJAREA
ÎNCREDERII
ÎN COMUNITĂȚILE
NOASTRE

Participăm cu grijă în procesele politice

Continuare

Participarea la dezvoltarea politicii publice

Participăm la dezbaterile privind politicile publice din întreaga lume. Scopul nostru este acela de a promova o politică ce sprijină pe termen lung misiunea noastră de a proteja consumatorii, de a inova și de a asigura un flux liber pentru informațiile din lume. Promovăm idei care pot gestiona complexitățile securității cibernetice pentru consumator și asigura că putem concura în egalitate de șanse pe piața globală.

Respectăm întreaga legislație referitoare la contribuțiile politice și facem aceste contribuții doar cu aprobarea departamentului pentru relații guvernamentale și cel de etică și conformitate. Continuăm să ne respectăm angajamentul pentru o comunicare deschisă făcând publice toate contribuțiile noastre pe site-ul nostru public.

PROTEJAREA
ÎNCREDERII
ÎN COMUNITĂȚILE
NOASTRE

MĂSURI SUPLIMENTARE DE PROTECȚIE

Politica globală privind contribuțiile politice

Concluzie

La Gen, avem o reputație pentru cunoștințele noastre tehnice și ambiția de a face progrese în domeniul securității cibernetice. Ceea ce ne oferă unicitate este, însă, angajamentul nostru de a proteja încrederea și a ne desfășura activitatea în mod corect. Atunci când trăim potrivit valorilor codului, atunci când avem o atitudine ambițioasă și hotărâtă și suntem dedicați transparenței, responsabilității și punerii pe primul loc a clienților, ne pregătim pentru un succes pe termen lung. Atunci când ne bazăm deciziile pe valorile noastre și urmăm principiile codului, protejăm încrederea tuturor oamenilor care depind de noi în fiecare zi.

Fiecare dintre noi are puterea de a face ceea ce este corect și de a permite schimbarea, atât în întreaga lume, cât și în cadrul companiei noastre. Procedați astfel.



CONCLUZIE

Resurse

REPOSITORY-UL DE POLITICI GEN ➡

Etică și conformitate

Pentru a raporta o îngrijorare, utilizați linia noastră de asistență pe probleme de etică:

- gen.ethicspoint.com
- S.U.A./Canada: 1-866-833-3430 (numerele internaționale sunt disponibile online)
- Confidențialitate, global, interpreți disponibili
- 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, opțiune sub anonim

Departamentul de resurse umane

- Trimiteți un ticket prin intermediul portalului de resurse umane și salarizare pentru angajați.
- Contactați direct persoana dvs. de contact din cadrul departamentului de resurse umane (HR Business Partner).
- Adresați-vă oricărui membru din echipa de resurse umane.

Departamentul juridic Gen ➡

Relații publice ➡

Relații cu investitorii ➡

Departamentul pentru relațiile guvernamentale ➡

Securitatea cibernetică la nivel global ➡

Securitatea globală Centrul de operațiuni ➡



Cod de conduită

Statele Unite
60 E Rio Salado Pkwy
STE 1000
Tempe, AZ 85281

Republica Cehă
Enterprise Office Center
Pikrtova 1737/1A
140 00 Praga 4