



Notre Code de conduite

Préserver la confiance



Un message de Vincent Pilette

Chère équipe,

La mission de Gen est de créer des solutions technologiques qui permettent aux individus de tirer le meilleur du monde numérique en toute sécurité, confidentialité et confiance.

Aujourd'hui, les consommateurs attendent et méritent un partenaire en qui ils peuvent se fier pour toujours agir de manière juste ; une société qui adopte de solides principes et normes éthiques.

Le Code de conduite de Gen nous indique comment fonctionner de manière individuelle et collective. En s'appuyant sur nos valeurs et normes, le Code décrit les attentes que nous définissons pour nous-mêmes en fonction de nos pratiques commerciales et de nos politiques. Le Code de conduite nous aide également à assumer nos responsabilités les uns envers les autres, ainsi que vis-à-vis de nos clients.

Un niveau élevé d'éthique et une bonne gouvernance sont la plus grande force de Gen, car nous nous impliquons, innovons, communiquons et exécutons de manière collective.

Vincent Pilette

PDG, Gen™

Sommaire

Protéger avec intégrité 3

Notre objectif

Notre mission

Les valeurs de Gen

Instaurer la confiance par la transparence 5

Faire vivre nos valeurs

Être responsable

Responsabilités particulières des cadres supérieurs

Responsabilités des partenaires commerciaux et des fournisseurs

Dois-je appliquer ce Code ?

Dérogations

Prendre des décisions éthiques

Poser des questions, signaler les problèmes

Confidentialité et anonymat

Que se passe-t-il lorsque je signale un problème ?

Tolérance zéro en matière de représailles

Qu'arrive-t-il si Gen est impliqué dans un procès ?

Conséquences du non-respect

Comment utiliser le Code

Développer la confiance en veillant les uns sur les autres 11

Nous favorisons un environnement respectueux

Nous promouvons l'inclusion, l'appartenance et l'égalité des chances

Nous préservons la sûreté, la sécurité et la santé de nos lieux de travail

Protéger les biens et les informations sensibles 16

Nous protégeons les données personnelles

Nous préservons nos informations précieuses

Nous respectons la propriété intellectuelle d'autrui

Nous protégeons nos biens

Nous protégeons notre réputation

Valoriser la confiance envers le marché 25

Nous exerçons nos activités de manière honnête et équitable

Nous évitons la corruption

Nous donnons et recevons des cadeaux et divertissements avec intégrité

Nous nous tenons à l'écart des conflits d'intérêts

Nous évitons les délits d'initié

Nous conservons des archives et comptes exacts

Nous effectuons des transactions équitables et honnêtes

Nous exerçons nos activités dans le monde entier de manière appropriée

Préserver la confiance dans nos communautés 40

Nous nous engageons à assumer nos responsabilités environnementales

Nous contribuons à nos communautés

Nous protégeons les droits de l'Homme et nous achetons de manière responsable

Nous participons au processus politique avec prudence

Conclusion 46

Ressources 47

**Protéger
avec
intégrité**

PROTÉGER
AVEC INTÉGRITÉ



Chez Gen, notre vision et notre mission définissent ce que nous souhaitons accomplir, et nos valeurs définissent ce que nous sommes et la manière dont nous allons les réaliser. Pour respecter notre objectif, nous nous reposons sur nos valeurs pour façonner les décisions que nous prenons et les actes que nous entreprenons.

PROTÉGER
AVEC INTÉGRITÉ

Notre objectif

Mener la liberté numérique.

Notre mission

Nous créons des solutions technologiques qui permettent aux individus de tirer le meilleur du monde numérique en toute sécurité, confidentialité et confiance, afin qu'ensemble, nous puissions créer un avenir meilleur.

Les valeurs de Gen

INDIVIDUS : ce que nous faisons

Le client avant tout. La communauté à l'esprit.



Nous défendons les intérêts de nos clients et mettons un point d'honneur à rendre leur vie plus simple et plus sûre. Nous sommes motivés par l'impact positif que nous pouvons avoir sur l'ensemble des communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.

CULTURE : Notre comportement

Rester réalistes. Parvenir à nos fins.



Nous sommes authentiques, ouverts et traitons chacun avec respect. Nous disons ce que nous faisons et nous faisons ce que nous disons avec intégrité.

INNOVATION : Notre mode de pensée

Être ambitieux. Être audacieux.



Nous nous inspirons et nous donnons mutuellement les moyens de modifier notre fil de pensée et d'accueillir le changement. Nous prenons des risques calculés et apprenons rapidement à stimuler l'innovation dans l'ensemble de notre activité.

OPÉRATIONS : Notre fonctionnement

Agir pour réussir. Ensemble.



Nous agissons avec passion, détermination et énergie pour décrocher de nouveaux clients et de nouveaux marchés. Nous exploitons la force de notre équipe mondiale, car nous savons que nous sommes plus forts ensemble.

Instaurer la confiance par la transparence



INSTAURER
LA CONFIANCE
PAR LA TRANSPARENCE

Préserver la confiance est le thème de notre Code de conduite.

Le Code relie nos valeurs à des comportements spécifiques du quotidien. C'est un outil qui nous aide tous à prendre des décisions qui profitent à notre activité et nous protège contre les risques.

INSTAURER
LA CONFIANCE
PAR LA TRANSPARENCE

Faire vivre nos valeurs

Une culture fondée sur les valeurs est celle où l'intégrité prospère. Elle nous permet de satisfaire nos clients, de célébrer les contributions uniques de chaque employé et de développer notre activité. Elle renforce également notre réputation de société éthique, qui a la confiance de ses membres, marchés et communautés.

Le fait de rester fidèles à nos valeurs nous permet de conserver une cohérence d'équipe afin de remplir notre mission.

Être responsable

Nous faisons vivre nos valeurs lorsque nous :

1. lisons le Code de conduite ;
2. l'utilisons comme notre guide ;
3. demandons de l'aide en cas de doute ;
4. faisons preuve de discernement.

Chaque décision que nous prenons doit préserver la confiance, celle de nos clients envers leur sécurité en ligne et celle de nos actionnaires envers notre engagement à exercer nos activités de manière appropriée. Nous sommes responsables de notre prise d'initiative et de la garantie du respect des normes les plus strictes en matière de comportement éthique et professionnel.

Responsabilités particulières des cadres supérieurs

Chez Gen, nous attendons de chaque employé qu'il incarne nos valeurs et respecte notre Code. Par ailleurs, les dirigeants doivent écouter activement et être des exemples qui :

- respectent et valorisent les différents points de vue, parcours et idées de tous les employés ;
- préservent un environnement de travail sûr, positif et éthique ;
- se comportent et encadrent autrui d'une manière honorant les valeurs fondamentales de Gen ;
- recrutent, accordent des promotions et délèguent de manière licite et éthique ;
- comprennent les principales politiques et procédures de conformité de la société ;
- font preuve d'intégrité et de transparence dans la gestion des situations problématiques ;
- fournissent formations et ressources ;
- identifient et limitent les risques en matière d'éthique et de conformité ;
- répondent rapidement et de manière appropriée aux collègues demandant de l'aide ;
- assurent la prise de responsabilité parmi tous les employés ;
- évitent les représailles à l'encontre des employés signalant des problèmes ou participant à des enquêtes ;
- obligent tout employé déposant une plainte de mauvaise foi à assumer ses responsabilités ;
- gèrent les situations pouvant impliquer des conflits d'intérêts.

Responsabilités des partenaires commerciaux et des fournisseurs

Nous nous associons à des sociétés qui partagent notre engagement en faveur de la transparence et du fait de donner la priorité aux clients. Notre réputation dépend de notre capacité à protéger les appareils et les identités de nos clients. Nous attendons de nos partenaires commerciaux et de nos fournisseurs qu'ils adhèrent aux normes de notre [Global Supplier Code of Conduct](#) et du [Code de conduite de la RBA \(Responsible Business Alliance\)](#).

Dois-je appliquer ce Code ?

Le Code s'applique à chacun de nous chez Gen. Le respect du Code, ainsi que des lois, réglementations et politiques de la société en vigueur, est obligatoire pour tous, quelle que soit votre fonction ou votre lieu de travail.

Le Code s'applique à chaque directeur, cadre, employé, stagiaire et sous-traitant de Gen, ainsi qu'aux tiers agissant au nom de la société.

Déroptions

En de rares occasions, l'application du Code peut engendrer des difficultés importantes. Dans ces situations, vous pouvez demander une dérogation au Code. Contactez le responsable mondial de la conformité ou utilisez [EthicsLine](#) si vous pensez avoir besoin d'une dérogation.

Prendre des décisions éthiques

Nous utilisons tous notre bon sens et nos valeurs lorsque nous faisons face à des choix éthiques. Si vous êtes confronté à un dilemme éthique dans le cadre de votre travail, il est souvent préférable de contacter votre responsable. Si contacter votre responsable direct n'est pas une option, demandez l'aide du service Éthique et conformité ou Personnes et culture. En utilisant ce modèle comme guide, nous pouvons collaborer afin de déterminer les mesures à prendre correspondant le mieux à nos valeurs.

INSTAURER
LA CONFIANCE
PAR LA TRANSPARENCE

POUVONS-NOUS LE FAIRE ?

La loi et les politiques de Gen le permettent-elles ?

Oui

DEVONS-NOUS LE FAIRE ?

Est-ce éthique et conforme à nos valeurs et au Code ?

Oui

VOULONS-NOUS LE FAIRE ?

Cela va-t-il améliorer notre culture, réputation et/ou activité sans compromettre nos valeurs ?

Oui

POURSUIVEZ EN TOUTE CONFIANCE !

Si la réponse à l'une de ces questions est **non**, arrêtez et ne poursuivez pas l'action.

Si vous avez un doute sur la réponse à l'une de ces questions, demandez l'aide de votre responsable, du service Éthique et conformité ou du service Personnes et culture.

Poser des questions, signaler les problèmes

Chez Gen, nous réussissons ensemble en étant ouverts et authentiques. En tant que membre de l'équipe, il est important que vous exprimiez vos préoccupations. Nous devons tous nous engager à faire de notre mieux pour signaler les problèmes ou demander de l'aide lorsque nous pensons avoir été témoin d'une violation du Code. Les représailles n'ont pas leur place chez Gen. Nous réussissons ensemble lorsque nous gérons franchement les problèmes que nous devons résoudre. Même si vous n'êtes pas certain que ce dont vous avez été témoin constitue une violation, vous devez quand même contacter l'une des ressources suivantes :

- **Votre responsable** : Chez Gen, les responsables sont tenus de maintenir une politique de porte ouverte lorsqu'il s'agit de répondre à vos questions et préoccupations, et de prendre des mesures aussi rapidement que possible. Les responsables doivent signaler les problèmes au service Éthique et conformité. Vous n'avez pas à vous en charger vous-même si vous avez signalé ces préoccupations à la direction. Si vous estimez que votre responsable n'a pas géré la situation de manière appropriée, demandez l'aide de l'une des ressources suivantes :
- **Éthique et conformité** : Vous pouvez également contacter le service Éthique et conformité directement et en toute confidentialité. Vous pouvez exprimer votre problème oralement ou par écrit et, si vous pensez que c'est nécessaire, de manière anonyme.
 - Un **signalement direct** peut être particulièrement approprié si la violation présumée est de nature financière, comptable, bancaire, liée à des procédures d'audit ou au versement de pots-de-vin en raison de problèmes de confidentialité.
 - **Pour signaler un problème**, utilisez EthicsLine :
 - gen.ethicspoint.com
 - États-Unis/Canada : 1-866-833-3430 (Numéros internationaux disponibles en ligne)
 - Confidentiel, mondial, interprètes disponibles
 - 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, anonymat possible
- **Personnes et Culture** : Personnes et Culture offre toujours une assistance aux employés et doit également signaler les problèmes au service Éthique et conformité.

Pour obtenir d'autres contacts, consultez la section [Ressources](#) se trouvant à la fin de ce Code.

INSTAURER
LA CONFIANCE
PAR LA TRANSPARENCE

Confidentialité et anonymat

Gen attache de l'importance à une communication ouverte et réelle. Nous encourageons les employés à exprimer leurs préoccupations. Si vous constatez un problème réel ou potentiel, parlez-en. Gérer les problèmes de front est cohérent avec notre culture de la prise d'initiative.

Nous nous efforçons autant que faire se peut de protéger l'identité des personnes impliquées dans les rapports et les enquêtes. Nous ne sanctionnons pas les employés qui signalent des problèmes de bonne foi et nous ne tolérons pas les représailles.

Vous pouvez faire un signalement anonyme, dans les limites autorisées par les lois et réglementations. Si vous souhaitez rester anonyme, vous n'avez pas besoin de fournir votre nom ou toute autre information permettant de vous identifier lorsque vous signalez le problème via [EthicsLine](#).

Merci de fournir autant de détails que possible dans votre rapport afin que nous puissions mener une enquête approfondie. Les informations telles que le lieu, les individus, les transactions, les événements et les dates concernés permettent d'enquêter plus efficacement. La société peut signaler toute situation impliquant des activités potentiellement délictueuses ou illicites aux autorités compétentes.

Que se passe-t-il lorsque je signale un problème ?

Lorsque vous signalez un comportement inapproprié, Gen ouvre rapidement une enquête. Afin que nos enquêtes se déroulent sans encombre et de manière éthique, tous les employés impliqués doivent coopérer et fournir des informations sincères et complètes.

Tolérance zéro en matière de représailles

Chez Gen, nous cherchons à créer un environnement encourageant la confiance, le travail d'équipe et l'innovation. Toutes les personnes travaillant chez Gen ne doivent pas hésiter à signaler les problèmes. Afin d'instaurer un environnement de travail sûr, nous interdisons toute forme de représailles. Nous prenons les signalements de représailles très au sérieux. Lorsqu'une enquête détermine qu'il y a eu des représailles, cela se traduit par des sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement ou par une action en justice.

Qu'arrive-t-il si Gen est impliqué dans un procès ?

Si vous recevez un document du tribunal ou avez connaissance de poursuites judiciaires en cours ou potentielles en lien avec la société, contactez immédiatement l'équipe juridique chargée des contentieux. Suivez ses directives sur le partage ou non des informations, ainsi que sur la conservation et la fourniture de documents pertinents.

INSTAURER
LA CONFIANCE
PAR LA TRANSPARENCE

Conséquences du non-respect

Lorsque nous respectons notre Code, nous encourageons une culture dans laquelle nous pouvons innover et prospérer. Ne pas suivre le Code ou participer aux enquêtes ou aux procès nuit à cette culture et constitue un frein pour nous. Cela nuit à notre réputation et menace nos relations avec nos parties prenantes. Dans certains cas, une violation pourrait également exposer Gen à des sanctions civiles et/ou pénales. Et cela peut avoir des conséquences personnelles pour chacun de nous, y compris entraîner un licenciement.

Les comportements inappropriés pouvant donner lieu à des sanctions disciplinaires comprennent les actes suivants :

- Enfreindre notre Code ou demander à quelqu'un de l'enfreindre.
- Ne pas signaler une violation connue ou suspectée de notre Code ou des politiques de la société.
- Refuser de coopérer pleinement à une enquête ou à des procédures judiciaires.
- Fournir de manière intentionnelle des informations erronées ou incomplètes, ou signaler un problème de mauvaise foi.
- Exercer des représailles à l'encontre d'un employé ayant signalé un problème ou participé à une enquête.

INSTAURER
LA CONFIANCE
PAR LA TRANSPARENCE

Comment utiliser le Code

Chaque rubrique du Code se divise en trois sections principales.



La première section comprend **un thème et une déclaration de principe** qui met l'accent sur notre approche des affaires et du respect de nos valeurs en lien avec le thème.



La deuxième section explique **pourquoi nos actions comptent** en décrivant pourquoi la norme correspondante est importante pour notre société et notre culture.



La troisième section identifie **comment nous préservons la confiance** en répertoriant des exemples pratiques indiquant comment mettre en œuvre nos valeurs.

Le cas échéant, vous trouverez également une section Question et réponse, expliquant les principes à travers des scénarios concrets.

Cette structure a pour but de vous guider à travers le Code, en décrivant le raisonnement derrière nos normes et en nous montrant comment adopter le Code dans nos vies quotidiennes. Nos politiques sont souvent plus détaillées que notre Code, et les politiques correspondantes se trouvent sous le titre Garde-fous supplémentaires de chaque rubrique.

Développer la confiance en veillant les uns sur les autres



DÉVELOPPER
LA CONFIANCE
EN VEILLANT
LES UNS SUR
LES AUTRES

Nous favorisons un environnement respectueux

Nous estimons que chacun a le droit d'être traité avec dignité et respect. Nous nous efforçons de créer des environnements de travail coopératifs et exempts de tout harcèlement.



Pourquoi nos actions comptent

Chaque membre de l'équipe est un ambassadeur de Gen et doit incarner nos valeurs et préserver notre marque et notre réputation. Cela comprend le respect de toutes les politiques de la société, à la fois pendant et après les heures de travail, au bureau et à l'extérieur (y compris lors de voyages professionnels et d'événements externes), et dans toutes les situations où des employés, des partenaires commerciaux et/ou des clients sont présents.

Comment nous préservons la confiance

Nous favorisons un environnement respectueux en :

- nous exprimant ! Si vous voyez un cas de harcèlement ou un comportement inapproprié, vous devez intervenir ;
- réfléchissant à nos actes. Évitez de dire ou faire des choses pouvant offenser autrui ;
- traitant toujours autrui avec dignité et respect.

DÉVELOPPER
LA CONFIANCE
EN VEILLANT
LES UNS SUR
LES AUTRES

Q Mila fait partie de mon équipe. Nous avons tous deux rencontré notre superviseur, Theo, afin de soulever un problème potentiel concernant un produit que nous développons. Après que Mila a suggéré de retarder la production afin de résoudre le problème, Theo a élevé la voix d'une manière qui m'a mis mal à l'aise. Il était en colère et a minimisé les inquiétudes de Mila. Je l'ai déjà vu dans cet état à une ou deux reprises, mais c'est généralement une personne courtoise. S'agit-il de harcèlement ?

R Selon les faits, il pourrait s'agir de harcèlement, d'intimidation ou simplement d'un mauvais management. Quoi qu'il en soit, les actes de Theo ne sont pas appropriés. Nous préservons la confiance et accomplissons au mieux notre mission en constituant des équipes dans lesquelles chacun se sent en sécurité et soutenu. Demandez à Mila comment elle se sent et exprimez-vous afin d'aider à créer un environnement de travail respectueux.

Nous favorisons un environnement respectueux

Suite

À quoi ressemble le harcèlement ?

- **Il peut s'agir de ce que nous disons ou écrivons** à quelqu'un en personne ou via des canaux personnels ou de la société, y compris Teams, les courriers électroniques ou les réseaux sociaux. Cela comprend les insultes, les plaisanteries ou les stéréotypes fondés, sans s'y limiter, sur la race, l'origine ethnique, l'orientation sexuelle, le genre, le handicap, l'âge ou l'état de santé, ainsi que les menaces ou les propos cruels ou offensants.
- **Il peut s'agir de ce que nous faisons**, comme des contacts déplacés, des avances sexuelles ou le fait d'empêcher une personne de passer.
- **Il peut s'agir de ce que nous affichons**, comme ce que d'autres personnes peuvent considérer comme des photos ou documents suggestifs ou à caractère pornographique, ou encore des slogans, affiches ou autocollants potentiellement offensants.

En matière de harcèlement, la question n'est pas de savoir ce que nous voulons ou essayons d'accomplir par nos paroles ou nos actes, mais la manière dont d'autres personnes pourraient les percevoir ou y réagir.

DÉVELOPPER
LA CONFIANCE
EN VEILLANT
LES UNS SUR
LES AUTRES

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Global Workforce Inclusion Policies

Nous promouvons l'inclusion, l'appartenance et l'égalité des chances

Nous prenons plus rapidement et de meilleures décisions et sommes au summum de notre créativité lorsque nous sommes inclusifs et puisons dans la diversité des talents et des points de vue.



Pourquoi nos actions comptent

Assumer ses responsabilités les uns envers les autres implique d'accorder de l'importance à la variété de talents, d'idées, de parcours et de points de vue apportée par notre personnel. L'ensemble unique de nos talents nous aide à réussir de manière plus créative et à innover de manière plus efficace.

Comment nous préservons la confiance

Nous promouvons l'inclusion et l'appartenance lorsque nous :

- constituons nos équipes avec l'inclusion et l'appartenance à l'esprit ;
- faisons preuve de transparence et partageons les informations avec l'ensemble de l'équipe ;
- sollicitons différents points de vue pour créer des solutions innovantes ;
- écoutons les idées d'autrui avec politesse et respect ;
- nous exprimons lorsque nous avons le sentiment que nos points de vue ou ceux d'autrui ne sont pas écoutés ou respectés.

DÉVELOPPER
LA CONFIANCE
EN VEILLANT
LES UNS SUR
LES AUTRES

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Global Workforce Inclusion Policies

Nous préservons la sûreté, la sécurité et la santé de nos lieux de travail

Nous nous engageons à préserver la sûreté, la sécurité et la santé de nous-même et d'autrui. Nous agissons pour protéger nos visiteurs et nos communautés.



Pourquoi nos actions comptent

Nous donnons le meilleur de nous-mêmes dans un environnement sûr et confortable. Lorsque nous sommes confiants, nous pouvons nous concentrer sur notre mission et trouver les meilleures idées.

Comment nous préservons la confiance

Nous assurons la sûreté, la sécurité et la santé de nos lieux de travail lorsque nous :

- signalons les mauvaises conditions, comme les environnements de travail dangereux, les équipements cassés ou manquants ou la présence d'armes, qui ne sont pas autorisées dans les locaux de la société ;
- ne prenons pas de photos, de vidéos ou d'enregistrements audio de nos collègues au travail sans les en avoir informés et avoir obtenu leur consentement ;
- nous abstenons de nous présenter au travail sous l'influence de l'alcool, de la drogue, ou de toute autre substance pouvant altérer notre capacité à faire notre travail ou mettre en péril la sécurité d'autrui ;
- sommes préparés à affronter une crise et appelons les forces de l'ordre en cas de danger ;
- savons quoi faire en cas de blessure ou d'autre urgence sur le lieu de travail ;
- signalons toute menace de violence dont nous sommes victimes ou témoins (y compris en dehors du travail et sur les réseaux sociaux).

DÉVELOPPER
LA CONFIANCE
EN VEILLANT
LES UNS SUR
LES AUTRES

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Workplace Office Conduct, Rules, & Regulations
Inappropriate Possessions in the Workplace
Substance-Free Environment Policy

Protéger les biens et les informations sensibles



PROTÉGER
LES BIENS ET
LES INFORMATIONS
SENSIBLES

Nous protégeons les données personnelles

Pour faire avancer la cybersécurité, nous protégeons les données personnelles. Chez Gen, toute information concernant les clients, les employés ou les partenaires qui permet d'identifier la personne constitue une donnée personnelle. Nous traitons les données personnelles avec prudence et soin.

Pourquoi nos actions comptent

Nos clients et employés ont le droit de savoir comment nous utilisons les données personnelles. Nous voulons que toutes nos parties prenantes se sentent protégées et en confiance lorsque nous collectons, stockons et utilisons leurs données personnelles. Un traitement correct des données personnelles permet de gagner la confiance des clients, mais il s'agit également de la bonne voie à suivre.

Comment nous préservons la confiance

Nous protégeons les données personnelles en :

- collectant et utilisant les données personnelles uniquement pour répondre à des besoins professionnels ou juridiques, et en ne collectant que le minimum d'informations requises ;
- prenant des mesures pour sécuriser, mettre à jour et supprimer les données personnelles de manière appropriée ;
- partageant les données personnelles à l'intérieur et en dehors de la société uniquement pour le motif pour lequel elles ont été collectées, et uniquement en vertu de nos politiques et déclarations de confidentialité internes et externes ;
- signalant toute utilisation inappropriée des données personnelles, même accidentelle, en contactant l'équipe chargée de la protection de la vie privée ;
- respectant toutes les lois relatives à la confidentialité et à la protection des données qui s'appliquent à notre société.
- les transférant en dehors de l'Espace Économique Européen conformément à nos Règles d'entreprise contraignantes ;

PROTÉGER
LES BIENS ET
LES INFORMATIONS
SENSIBLES

Q Je travaille au support client. Je collecte et stocke des informations qui pourraient identifier des clients individuels. Un collègue travaillant au service Recherche m'a demandé si je pouvais partager des données sur les clients afin de les contacter pour leur proposer de rejoindre un groupe de discussion. Puis-je partager ces informations avec lui ?

R Non. Les clients ont le droit de comprendre comment les données que nous collectons à leur sujet sont utilisées. Nous ne pouvons pas partager ces données, sauf si les clients ont accepté que leurs données soient utilisées pour ce motif. Nous devons nous assurer que nous respectons notre politique de confidentialité et la loi.

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Global Privacy Policy | Règles d'entreprise contraignantes

Global Data Governance Policy et Records Management Schedule

Nous préservons nos informations précieuses

La propriété intellectuelle et les informations confidentielles de Gen sont au cœur de notre offre à nos clients. En tant qu'équipe, nous devons les protéger contre toute utilisation inappropriée.



Pourquoi nos actions comptent

La portée de notre leadership et de notre perspective nouvelle nous donne un avantage dans le développement de nouveaux produits et services. Nous utilisons tout ce que nous avons appris au fil des ans pour attirer de nouveaux clients. Protéger ce que nous savons et la manière dont nous utilisons ces connaissances est essentiel à notre réussite.

Comment nous préservons la confiance

Nous préservons nos informations précieuses en :

- partageant les données sensibles uniquement avec les employés et les fournisseurs autorisés qui ont besoin d'y accéder pour effectuer des tâches spécifiques ;
- sécurisant physiquement les documents, les données et les appareils, et en utilisant des étiquettes appropriées pour les documents ;
- chiffrant et en protégeant par mot de passe nos documents, nos données et nos appareils ;
- ayant conscience de ce qui nous entoure lorsque nous travaillons sur des données confidentielles ou que nous en discutons ;
- veillant à ne pas rendre les documents classés comme ultra confidentiels, confidentiels ou internes visibles via un réseau Wi-Fi non sécurisé ;
- permettant uniquement aux personnes autorisées d'accéder à nos sites ;
- signalant les possibles fuites de données afin qu'elles puissent être gérées rapidement ;
- utilisant uniquement les systèmes de messagerie approuvés par Gen et les adresses électroniques du domaine de Gen pour nos activités professionnelles.

PROTÉGER
LES BIENS ET
LES INFORMATIONS
SENSIBLES

Nous préservons nos informations précieuses

Suite

Comment classons-nous les données ?

Chez Gen, nous classons les données de l'une des manières suivantes.

Classement	Ultra confidentielles	Confidentielles	Internes	Publiques
Sensibilité	Très élevée	Modérée à élevée	Faible à modérée	Faible
				

Nous assumons notre responsabilité à protéger toutes les données, mais certains types d'informations sont plus sensibles que d'autres. Une divulgation non autorisée d'informations ultra confidentielles ou confidentielles pourrait avoir des conséquences négatives directes ou indirectes pour notre société et nos clients. Bien comprendre les données est une façon importante de défendre les intérêts de nos clients.

PROTÉGER
LES BIENS ET
LES INFORMATIONS
SENSIBLES

Q Je travaille avec un sous-traitant sur notre plateforme d'abonnement en ligne. J'ai besoin de partager des informations spécifiques concernant nos tarifs avec ce tiers. Les courriers électroniques de ma société n'arrêtent pas d'atterrir dans le dossier des courriers indésirables de ce sous-traitant. Puis-je utiliser mon compte de messagerie personnel pour partager les fichiers nécessaires ?

R Non. Nous devons utiliser les méthodes sécurisées approuvées pour partager ce type d'informations. Un compte de messagerie personnel ne respecte pas nos normes de sécurité et n'est pas acceptable. Des informations sensibles étant en jeu, nous devons d'abord confirmer qu'un accord de confidentialité est en place avec ce sous-traitant. Nous sommes également tenus de nous assurer que tous nos sous-traitants protègent les informations avec soin.

Nous préservons nos informations précieuses

Suite

À quoi correspondent les mentions **Ultra confidentielles** ou **Confidentielles** ?

Ultra confidentielles et **Confidentielles** sont les deux classements les plus restrictifs dans notre société. Ces catégories regroupent toutes les données auxquelles le public n'a pas accès, ou ne doit pas avoir accès, par exemple :

- Secrets commerciaux et autres propriétés intellectuelles, comme le code source et les informations techniques.
- Données personnelles relatives à nos employés ou clients.
- Informations financières, comme les tarifs et les registres de ventes.
- Nouveaux plans de produit et marketing.
- Informations tierces soumises à un accord de non-divulcation.
- Listes de clients et de partenaires commerciaux.
- Idées et informations relatives à la recherche.
- Informations sur les acquisitions et scissions.

Nos données internes sont principalement des informations internes ou exclusives qui ne sont pas destinées à être divulguées ou connues du grand public. Nos organigrammes, politiques et normes sont des données internes.

Vous trouverez d'autres exemples dans notre Information Classification and Handling Standard.

PROTÉGER
LES BIENS ET
LES INFORMATIONS
SENSIBLES

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Information Security Policy and Standards

Information Classification and Handling Standard

Nous respectons la propriété intellectuelle d'autrui

Nous respectons et protégeons
la propriété intellectuelle et les
droits commerciaux d'autrui.



Pourquoi nos actions comptent

Nous avons conscience de la valeur commerciale de nos propres idées. Nous savons les efforts que nous fournissons pour créer et protéger ces biens. Nous devons respecter la propriété intellectuelle d'autrui au même titre que la nôtre. Tout agissement n'allant pas dans ce sens est néfaste et peut engager une responsabilité financière et juridique pour Gen.

Comment nous préservons la confiance

Nous respectons et protégeons la propriété intellectuelle d'autrui en :

- ne portant jamais atteinte aux droits d'auteur, brevets, marques déposées et autres actifs incorporels appartenant à une autre personne ou société ;
- n'utilisant pas les informations de la concurrence ou confidentielles découvertes grâce à d'autres postes lors de notre emploi chez Gen ;
- utilisant tous les biens des tiers, y compris les logiciels, la musique, les vidéos et le contenu textuel, conformément aux conditions spécifiques de leurs licences ;
- utilisant les logiciels uniquement si nous disposons d'une licence pour une utilisation commerciale, même sur les appareils personnels détenus par les employés.

PROTÉGER
LES BIENS ET
LES INFORMATIONS
SENSIBLES

Nous protégeons Nos biens

Nous prenons soin de nos biens car nous savons qu'ils nous aident à promouvoir la cybersécurité auprès de nos clients et à créer de la valeur pour nos actionnaires.



Pourquoi nos actions comptent

Nos biens sont le fruit de notre savoir-faire innovant et de notre travail acharné. Ils représentent notre avenir. Notre chemin vers une croissance durable exige que nous les protégeons et les utilisions à bon escient. Nous sommes tous tenus de veiller à protéger nos biens contre les pertes, les dommages, le gaspillage et l'utilisation inappropriée.

Types de biens

- **Les biens physiques** comprennent les bâtiments, les fournitures, le mobilier, ainsi que les ordinateurs portables et téléphones de la société.
- **Les biens informationnels** comprennent toutes les données contenues dans nos fichiers et sur nos serveurs.
- **Les biens incorporels** comprennent notre réputation, nos idées, nos inventions, notre propriété intellectuelle, nos conceptions, nos droits d'auteur, nos marques déposées, nos brevets et nos secrets commerciaux. Ces biens nous permettent d'innover.
- **Les biens financiers** comprennent l'argent et tout ce qui peut être converti en argent, comme les actions, les obligations, les emprunts et les dépôts.

PROTÉGER
LES BIENS ET
LES INFORMATIONS
SENSIBLES

Nous protégeons Nos biens

Suite

Comment nous préservons la confiance

Nous protégeons les biens de Gen en :

- les préservant contre les dommages, les abus, le gaspillage, la perte ou le vol ;
- faisant preuve de discernement lorsque nous utilisons les informations et les systèmes de communication ;
- gérant les fonds de la société de manière honnête, responsable et conforme aux politiques de Gen, y compris toutes les politiques relatives aux finances et les politiques relatives aux déplacements et aux dépenses ;
- signalant tout abus ou toute utilisation inappropriée des biens de la société ;
- signalant leur vol ou perte au service Sécurité mondiale ;
- travaillant avec respect et prudence lorsque nous utilisons l'équipement de la société chez nous ou à distance ;
- restituant l'équipement de Gen en bon état après l'avoir utilisé dans un lieu de travail à distance ;
- limitant l'utilisation des biens de la société pour un usage personnel ;
- ne laissant jamais des personnes non autorisées, y compris notre famille et nos amis, utiliser les biens de Gen.

PROTÉGER
LES BIENS ET
LES INFORMATIONS
SENSIBLES

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Travel and Expense Policy
Information Security Policy and Standards
Copyright Usage Policy
Intellectual Property Policy
Trademark Usage Policy

Nous protégeons notre réputation

Chez Gen, nous parlons d'une seule voix. Cela est vrai que nous communiquons avec les médias, les analystes financiers, les investisseurs ou le grand public.

Pourquoi nos actions comptent

Nos clients, investisseurs et communautés méritent les informations les plus précises et claires que nous pouvons offrir. Nous préservons leur confiance lorsque nous présentons la société sous un jour positif tout en restant toujours sincères. Certains de nos collègues spécialement formés sont habilités à parler au nom de Gen. En transférant les demandes des médias aux personnes les mieux préparées à les gérer, nous évitons que de fausses informations ou des erreurs soient transmises au public.

Comment nous préservons la confiance

Nous protégeons notre réputation en :

- répondant aux demandes externes d'informations au sujet de notre société que nous ne sommes pas autorisés à nous exprimer au nom de la société ; transmettant ces demandes aux services [Relations publiques](#), [Relations avec les investisseurs](#) ou [Affaires publiques](#) ;
- nous abstenant de divulguer des informations ultra confidentielles, confidentielles ou internes concernant Gen, nos clients, ou encore nos partenaires commerciaux et fournisseurs ;
- utilisant un langage inclusif et en ne tenant pas de propos discriminatoires ou pouvant constituer une menace, une intimidation ou un harcèlement ;
- faisant attention à ne pas donner l'impression que nous nous exprimons au nom de la société dans les communications personnelles tels que les blogs, forums d'utilisateurs, salons de discussion, publications sur les réseaux sociaux ou tableaux d'affichage.

PROTÉGER
LES BIENS ET
LES INFORMATIONS
SENSIBLES

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Social Media Policy

Insider Trading Policy

Valoriser la confiance envers le marché



VALORISER
LA CONFIANCE
ENVERS LE MARCHÉ

Nous exerçons nos activités de manière honnête et équitable

Nous voulons réussir, mais nous ne mettons jamais en péril notre honnêteté. Nous prospérons grâce à la force des idées et des technologies qui apportent de la valeur à nos clients. Nous sommes déterminés, nous ne trichons pas et nous sommes réactifs.



Pourquoi nos actions comptent

Nous apprécions une forte concurrence car cela nous permet de rester au meilleur de notre forme. Les clients en quête de cybersécurité viennent chez Gen, et y restent, car ils nous font confiance. Innover pour leur succès est ce qui garantit notre propre succès. Cela préserve notre réputation et notre avantage concurrentiel.

Comment nous préservons la confiance

Nous jouons franc-jeu et restons honnêtes en :

- ne discutant jamais des tarifs, des processus d'appel d'offres ou d'une répartition des marchés avec des concurrents ;
- évitant de faire de fausses déclarations ou des commentaires négatifs sur les produits de nos concurrents ;
- vérifiant que les déclarations concernant nos propres produits sont exactes et à jour ;
- n'agissant jamais de manière illicite ou discutable pour obtenir des informations sur nos concurrents ;
- évitant d'utiliser notre position sur le marché d'une manière pouvant sembler nuire de manière injuste à la concurrence ;
- faisant toujours preuve de professionnalisme lors de négociations et en traitant tout le monde avec respect.

VALORISER
LA CONFIANCE
ENVERS LE MARCHÉ

Nous exerçons nos activités de manière honnête et équitable

Suite

Q

J'ai participé à une conférence avec plusieurs employés de concurrents. Lors d'une discussion informelle, quelqu'un a commencé à parler des tarifs de sa société. Je ne voulais pas être malpoli, mais je savais que nous n'étions pas censés discuter de ce sujet. Je l'ai interrompu et lui ai demandé de changer de sujet. Ai-je bien fait ?

R

Oui. Les discussions concernant les tarifs, ou d'autres informations relatives à la concurrence, avec des concurrents est contraire aux lois antitrust. Il est important de jouer un rôle actif pour empêcher ce type de comportement. Il n'aurait pas été suffisant de s'asseoir et d'écouter sans rien dire. En plus d'interrompre le concurrent, vous devez quitter la conversation, documenter l'incident et en informer le service Éthique et conformité.

VALORISER
LA CONFIANCE
ENVERS LE MARCHÉ

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

[Global Supplier Code of Conduct](#)

[Partner Code of Business Conduct](#)

Global Procurement Policy

Global Antitrust and Competition Policy

Nous évitons la corruption

Nous ne versons jamais de pots-de-vin. Nous sommes ouverts, honnêtes et directs. Chez Gen, nous remportons et conservons des contrats grâce à la force de notre offre.



Pourquoi nos actions comptent

Exercer nos activités de manière appropriée conduit à une meilleure innovation et à des produits plus puissants. En luttant contre la corruption, notre société est plus forte, résiste mieux aux risques et est plus durable. À l'inverse, la corruption nuit aux communautés, met en péril notre société et peut entraîner de lourdes amendes et des peines d'emprisonnement.

Comment nous préservons la confiance

Nous évitons les pots-de-vin et les autres formes de corruption en :

- n'offrant ni n'acceptant jamais tout élément de valeur en échange d'un avantage commercial ;
- conservant des documents financiers précis et complets ;
- respectant les lois sur la corruption dans le monde entier, y compris le FCPA (Foreign Corrupt Practices Act) des États-Unis et le Bribery Act du Royaume-Uni ;
- ne faisant jamais appel à un tiers pour réaliser des paiements inappropriés ;
- suivant les politiques de Gen concernant l'offre et l'acceptation de cadeaux, marques d'hospitalité et divertissements (voir la section sur [les cadeaux et divertissements](#)) ;
- faisant uniquement affaire avec des partenaires et des fournisseurs s'engageant à toujours exercer leurs activités avec intégrité.

VALORISER
LA CONFIANCE
ENVERS LE MARCHÉ

Nous évitons la corruption

Suite

Avantages inappropriés

- Un **pot-de-vin** est tout élément de valeur offert dans le but d'obtenir un avantage commercial indu. Le montant du pot-de-vin importe peu. Un pot-de-vin reste inacceptable même s'il n'est pas réellement versé.
- Une **commission illicite** est une forme de pot-de-vin généralement versée en marge d'une transaction et offerte en échange d'un traitement favorable.
- Un **paiement de facilitation (ou « graissage de patte »)** est un paiement de faible valeur destiné à faire avancer des actions publiques courantes. Ces actions incluent le traitement des demandes de visa, le dédouanement ou l'assurance de la protection de la police ou des pompiers.

VALORISER
LA CONFIANCE
ENVERS LE MARCHÉ

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Politique anti-corruption générale

Nous donnons et recevons des cadeaux et divertissements avec intégrité

Nous cherchons toujours des manières de nouer et de renforcer des relations professionnelles. Cependant, nous défendons avant tout les droits de nos clients et n'offrons ni n'acceptons jamais de cadeaux visant à influencer des décisions commerciales.



Pourquoi nos actions comptent

De solides relations personnelles et professionnelles sont essentielles pour remplir notre mission. L'échange de cadeaux ou marques d'hospitalité modestes peuvent montrer notre bonne volonté et renforcer ces relations. Nous devons néanmoins veiller à ce que ces marques de politesse n'affectent pas notre capacité à prendre des décisions équitables. En faisant preuve de prudence lors de l'offre ou de la réception de cadeaux, nous prenons les décisions dans l'intérêt de nos clients et de notre réputation.

Comment nous préservons la confiance

Nous agissons avec intégrité en nous assurant que tous les cadeaux et divertissements que nous offrons ou recevons :

- sont à caractère coutumier en tant que cadeau d'affaires ;
- ne sont pas des espèces ou équivalents (par ex., pas de cartes-cadeaux Visa) ;
- sont en deçà des limites de valeur fixées par les politiques de Gen ;
- sont rares ;
- ne donnent pas l'impression d'influencer ou de tenter d'influencer une prise de décision ;
- ne créent pas un sentiment de devoir rendre une faveur ;
- sont autorisés par la loi ;
- n'enfreignent pas les politiques sur les cadeaux du partenaire commercial ou du fournisseur.

VALORISER
LA CONFIANCE
ENVERS LE MARCHÉ

Fonctionnaires

Des règles spéciales s'appliquent aux marques de politesse offertes à des fonctionnaires. Un acte pouvant être parfaitement acceptable avec un partenaire commercial pourrait poser problème avec un fonctionnaire. Il n'est pas toujours évident de savoir qui est un fonctionnaire, en particulier dans les pays comportant de nombreuses sociétés publiques. Étant donné les risques encourus par notre société si nous ne respectons pas les règles, il est important de demander conseil en amont au service Éthique et conformité si vous avez des questions concernant les cadeaux, marques d'hospitalité ou divertissements offerts à des fonctionnaires potentiels.

Nous donnons et recevons des cadeaux et divertissements avec intégrité

Suite

La règle 20-40-250

Tout d'abord, demandez-vous avec qui vous traitez, ce qui détermine le seuil approprié pour les cadeaux, marques d'hospitalité ou divertissements (« CHD »).



\$20

SECTEUR PUBLIC AMÉRICAIN

Pour le secteur public américain, le seuil de CHD est de 20 \$ par personne.



\$40

SECTEUR PUBLIC INTERNATIONAL

Pour le secteur public international, le seuil de CHD est de 40 \$ par personne.



\$250

SECTEUR COMMERCIAL

Pour le secteur commercial, le seuil de CHD est de 250 \$ par personne.

Q

Je suis en contact avec un partenaire commercial qui s'occupe de la maintenance des téléphones de nos bureaux. Nous travaillons ensemble depuis deux ans maintenant. La dernière fois que nous nous sommes rencontrés en personne pour discuter d'un nouveau contrat, il a remarqué que l'écran de mon téléphone portable personnel était fêlé. Une semaine plus tard, j'ai reçu au bureau un colis contenant un téléphone tout neuf. Le colis contenait une note de mon partenaire me remerciant pour le renouvellement de son contrat. Puis-je garder le téléphone ?

R

Non. Même si vous pensez que ce type de cadeau ne va pas affecter votre capacité à être équitable lors de futures décisions commerciales, d'autres personnes pourraient ne pas le voir de cet œil. Ce cadeau dépasse la limite autorisée dans notre Politique anti-corruption générale, qui définit les seuils et fournit des directives supplémentaires.

VALORISER
LA CONFIANCE
ENVERS LE MARCHÉ

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Politique anti-corruption générale

Nous nous tenons à l'écart des conflits d'intérêts

Nous plaçons les objectifs de Gen et les intérêts de nos clients avant notre profit personnel. Cela nous permet de préserver la confiance en restant totalement focalisés sur la protection et la facilitation de la vie numérique de nos clients.



Pourquoi nos actions comptent

Nous avons tous une vie en dehors de Gen. Mais tracer la voie de la cybersécurité nous oblige à prendre les décisions servant au mieux les intérêts de nos clients et de notre société. En nous tenant éloignés des conflits d'intérêts, nous pouvons faire tout notre possible et innover sans conflit de loyauté. Même l'apparence d'un conflit d'intérêts peut inciter d'autres personnes à penser que nous n'agissons pas de façon cohérente en tant qu'équipe.

Comment nous préservons la confiance

Nous évitons les conflits d'intérêts en :

- faisant preuve de vigilance face aux situations dans lesquelles nos activités ou relations personnelles pourraient affecter notre objectivité ;
- contactant un responsable ou le service Personnes et culture, ou en utilisant [EthicsLine](#), lorsque nous pensons qu'il existe peut-être un conflit entre nos intérêts personnels et ceux de la société ;
- divulguant à l'avance tous les conflits d'intérêts potentiels via [EthicsLine](#) afin qu'ils soient examinés.

Qu'est-ce qu'un conflit d'intérêts ?

Il y a conflit d'intérêts lorsque nos intérêts, activités ou investissements personnels entrent en conflit avec nos responsabilités envers Gen. De nombreux conflits d'intérêts potentiels peuvent être évités. Utilisez [EthicsLine](#) en cas de doute sur la manière de gérer une situation spécifique.

VALORISER
LA CONFIANCE
ENVERS LE MARCHÉ

Les conflits d'intérêts potentiels nécessitant d'être divulgués en amont au service Éthique et conformité via EthicsLine sont notamment les suivants :



Recrutement de proches ou d'amis. Nous évitons de recruter des proches ou des amis : (1) dans le même service, sauf s'ils sont sous la responsabilité directe d'une autre personne ; (2) lorsque l'un dirige l'autre ou est en position d'influencer la carrière de l'autre ; ou (3) lorsqu'un employé est à un poste considéré comme « sensible » ou « confidentiel ».



Relations avec des collègues. Les relations romantiques entre collègues peuvent nécessiter des modifications de poste, en fonction des rôles des employés au sein de la société. Vous devez divulguer rapidement ce type de relations au service Éthique et conformité.



Intérêts financiers dans d'autres sociétés. Nous veillons à ce que nos investissements personnels et familiaux n'influencent pas nos décisions au nom de Gen. Nous évitons les intérêts financiers personnels ou familiaux chez un client, un partenaire de distribution, un fournisseur, un autre partenaire commercial ou un concurrent de Gen. Ces intérêts financiers comprennent les investissements, la propriété ou les intérêts de créancier, qui pourraient influencer de manière inappropriée notre discernement, potentiellement entraîner l'apparition d'un conflit de loyauté ou engendrer un avantage personnel en raison de nos rôles chez Gen.



Avantage personnel ou gain commercial. Nous ne profitons pas à titre personnel des opportunités commerciales découvertes dans le cadre de notre travail. Elles appartiennent à la société. Par ailleurs, le fait de recevoir des avantages personnels d'autrui en raison de notre statut d'employé peut entraîner un conflit de loyauté. Nous n'acceptons aucun avantage personnel autre que la rémunération qui nous est versée par Gen en lien avec une transaction impliquant Gen ou notre statut d'employé. Cela implique les situations où nous faisons affaire directement ou indirectement avec de la famille ou des amis.



Second emploi. Nous nous efforçons tous au quotidien de faire en sorte que les seconds emplois ou autres activités, y compris les mandats d'administrateur externes, ne gênent pas notre travail pour Gen. Nous ne laissons pas les seconds emplois et autres activités influencer notre jugement, nos décisions ou nos actions en lien avec notre rôle dans la société, interférer avec notre travail chez Gen ou nous inciter à utiliser les informations et les biens de la société à mauvais escient. Cela est valable quel que soit notre statut (employé, consultant, contractuel, propriétaire, investisseur ou bénévole). Il n'est jamais autorisé de siéger au conseil d'administration d'un concurrent.

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Employment of Relatives Policy
Conflicts of Interest Policy

VALORISER
LA CONFIANCE
ENVERS LE MARCHÉ

Nous évitons les délits d'initié

Chez Gen, nous avons accès à des informations sensibles. Nous n'utilisons ni ne partageons jamais d'informations privées concernant notre société ou une autre dans l'objectif d'acheter ou de vendre des titres.



Pourquoi nos actions comptent

Dans le cadre de notre travail, nous pouvons avoir accès à des informations qui ne sont pas connues du public. Nous devons veiller à protéger ces informations, qu'elles appartiennent à notre société ou à une autre entité. Nous chérissons notre réputation de société sur laquelle on peut compter pour protéger les informations qui nous sont confiées. Cela s'applique aux informations importantes non publiques concernant Gen, nos clients et nos partenaires commerciaux.

Il y a délit d'initié lorsqu'une personne utilise ou partage des « informations internes » pour son profit personnel ou pour éviter une perte. C'est un délit grave pouvant être puni par de lourdes amendes et peines d'emprisonnement.

Comment nous préservons la confiance

Nous aidons à éviter les délits d'initié en :

- n'achetant ni ne vendant des actions de Gen ou de toute autre société cotée en Bourse lorsque nous disposons d'informations internes concernant Gen ou la société en question ;
- évitant d'acheter ou de vendre des actions tant que les informations internes essentielles ne sont pas publiées et que les investisseurs n'ont pas eu la possibilité de les évaluer ;
- évitant de partager des informations internes avec quiconque en dehors de Gen, notamment des proches ou des amis ;
- partageant les informations internes uniquement avec des collègues ayant besoin de les connaître ;
- veillant à protéger les informations internes contre une divulgation accidentelle ;
- ne donnant pas de tuyaux, c'est-à-dire en ne communiquant pas d'informations internes directement ou indirectement.

VALORISER
LA CONFIANCE
ENVERS LE MARCHÉ

Nous évitons les délits d'initié

Suite

Qu'est-ce qu'une information interne ?

Une information interne est tout élément connu de nous, mais pas encore diffusé au public, et qui pourrait influencer la décision d'un investisseur d'acheter ou de vendre des actions. Voici quelques exemples :

- Nouvelles relations professionnelles
- Lancement de nouveaux produits
- Résultats financiers de la société
- Résultats d'un litige important
- Fusions et acquisitions potentielles

VALORISER
LA CONFIANCE
ENVERS LE MARCHÉ

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Insider Trading Policy

Nous conservons des archives et comptes exacts

Nous conservons des archives complètes et exactes pour nous aider à prendre de bonnes décisions commerciales. Celles-ci nous permettent de fournir des informations honnêtes et à jour aux investisseurs et aux organismes gouvernementaux.



Pourquoi nos actions comptent

Des états financiers et des documents commerciaux complets et exacts nous aident à prendre les meilleures décisions et à mettre en œuvre les meilleurs plans. Nous réussissons ensemble lorsque nous conservons des archives correctes permettant de faire fonctionner Gen avec succès et en toute légalité. Nous sommes une société publique et nous sommes tenus de divulguer toutes les informations concernant notre activité lorsque cela nous est demandé.

Comment nous préservons la confiance

Nous préservons l'intégrité de nos comptes et archives en :

- respectant les principes comptables reconnus, les contrôles internes et la législation ;
- tenant des livres comptables, des notes de frais et des reçus de nos transactions financières honnêtes et soignés ;
- enregistrant avec précision tous les actifs, passifs, recettes, dépenses et transactions commerciales ;
- suivant toutes les procédures et directives en matière de tenue de la comptabilité ;
- ne mettant jamais en place ni en ne conservant des fonds secrets en espèces, ou d'autres actifs ou passifs ;
- soumettant rapidement les archives exactes aux auditeurs internes et externes ;
- demandant l'aide de l'équipe juridique chargée des contentieux en cas de doute sur la manière de gérer les archives.

VALORISER
LA CONFIANCE
ENVERS LE MARCHÉ

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Global Data Governance Policy et Records Management Schedule

Nous effectuons des transactions équitables et honnêtes

Nous sommes honnêtes lorsque nous parlons de la valeur que Gen apporte à nos clients. Nous ne faisons jamais de fausses déclarations concernant notre offre ou nos concurrents dans nos activités marketing ou commerciales. Nous nous associons également à des sociétés qui partagent nos normes éthiques élevées et garantissent la meilleure valeur pour Gen.



Pourquoi nos actions comptent

Nous voulons réussir en étant ouverts et francs sur ce que nous faisons. Tout agissement n'allant pas dans ce sens affaiblit notre ambition visant à devenir un partenaire de confiance dans la protection et la facilitation de la vie numérique de nos clients. Cela nous expose également à des amendes, des sanctions et des poursuites. En travaillant avec des partenaires commerciaux et des fournisseurs éthiques qui partagent notre engagement en faveur de la transparence, nous pouvons faire prospérer et protéger notre société.

Comment nous préservons la confiance

Nous effectuons des transactions équitables et honnêtes en :

- faisant valider tous les termes marketing par l'équipe juridique chargée du marketing, y compris les termes fournis par des tiers ;
- ne déformant pas ce que font nos produits et services ;
- ne faisant pas de déclaration inexacte ou désobligeante sur nos concurrents ;
- ne portant pas atteinte aux droits d'auteur, logos ou autres propriétés intellectuelles ;
- vérifiant que nos publicités et contrats respectent toutes les lois et réglementations ;
- traitant tous les partenaires commerciaux et les fournisseurs avec équité et intégrité ;
- choisissant des partenaires commerciaux partageant nos valeurs et répondant à nos besoins, et qui acceptent de commercialiser et de vendre nos produits avec intégrité ;
- évitant [les cadeaux inappropriés](#), qui peuvent nous compromettre dans la sélection des meilleurs partenaires pour Gen ;
- cherchant à comprendre les problèmes lorsqu'ils surviennent et en coopérant pour trouver des solutions qui conviennent à toutes les parties ;
- veillant à ce que tous nos partenaires commerciaux et fournisseurs s'engagent à respecter les pratiques commerciales éthiques et la loi.

VALORISER
LA CONFIANCE
ENVERS LE MARCHÉ

Nous effectuons des transactions équitables et honnêtes

Suite

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Unfair, Deceptive, or Abusive Acts or Practices Policy
Global Signature Authority Policy
Global Financial Approval Authority Policy
Global Procurement Policy
[Partner Code of Business Conduct](#)
Social Media Policy
Marketing and Sales Policy

Q

Je suis un représentant du support client. J'ai reçu un appel d'un client me demandant si je pouvais lui garantir que son ordinateur personnel utilisant l'une de nos solutions de cybersécurité était protégé contre les pirates. Puis-je lui répondre par l'affirmative ?

R

Non. Bien que nous soyons un leader du secteur de la cybersécurité, aucune solution n'est invulnérable. Nous ne devons pas tenter d'exagérer ou de déformer les fonctionnalités de nos produits. Nous faisons preuve d'honnêteté et de transparence vis-à-vis de nos clients concernant nos propres produits et ceux de nos concurrents. Reportez-vous à notre Unfair, Deceptive, or Abusive Acts or Practices Policy pour en savoir plus.

Q

Je travaille avec notre groupe publicitaire. Je viens de trouver un excellent slogan pour un nouveau produit. Puis-je commencer à l'utiliser dans les courriers électroniques pour publipostage que je rédige ?

R

Cela dépend. Le service juridique doit examiner l'ensemble de la terminologie marketing externe en amont afin de vérifier que le slogan décrit le produit de manière exacte. Nous prenons cette mesure dans un souci d'équité envers nos clients et de conformité vis-à-vis de la FTC (Federal Trade Commission, la commission fédérale du commerce) et des autres organismes de régulation similaires. Cela profite à Gen lorsque les consommateurs sont protégés et que les marchés sont équitables, car nous pensons que nous pouvons démarquer nos produits et services grâce à leurs mérites.

VALORISER
LA CONFIANCE
ENVERS LE MARCHÉ

Pratiques contractuelles

Nous protégeons les intérêts de Gen en suivant les bonnes pratiques en matière de signature de contrat avec des tiers. Nous minimisons le risque vis-à-vis de nos clients, de nos employés et de nos actionnaires. Seuls les employés autorisés peuvent signer des contrats respectant les normes spécifiques définies dans nos politiques. Les conventions accessoires de tout type sont interdites.

Nous exerçons nos activités dans le monde entier de manière appropriée

Nous suivons toutes les règles et lois mondiales qui s'appliquent à notre activité.



Pourquoi nos actions comptent

En tant que société internationale, nos décisions et nos actes doivent suivre les réglementations qui s'appliquent à notre activité dans le monde entier. En suivant ces lois, nous défendons un marché juste et soutenons un monde sûr et équitable. Nous évitons également les sanctions et les amendes.

Comment nous préservons la confiance

Nous exerçons nos activités dans le monde entier de manière appropriée en :

- respectant les lois relatives aux exportations et aux importations ;
- n'acceptant pas de clauses contractuelles obligeant une partie à boycotter un pays, ce qui est interdit aux États-Unis ;
- ne versant pas de pots-de-vin ou de paiements de facilitation (voir la section [Nous évitons la corruption](#)) ;
- faisant face à la concurrence de manière loyale (voir la section [Nous exerçons nos activités de manière honnête et équitable](#)).

VALORISER
LA CONFIANCE
ENVERS LE MARCHÉ

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Global Trade Compliance Policy
Global Procurement Policy
Global Antitrust and Competition Policy
Politique anti-corruption générale

Préserver la confiance dans nos communautés



PRÉSERVER
LA CONFIANCE
DANS NOS
COMMUNAUTÉS

Nous nous engageons à assumer nos responsabilités environnementales

Nous nous efforçons d'être un leader en matière de responsabilité environnementale. Nous appliquons les mêmes tactiques pour réduire notre impact sur l'environnement que celles pour faire progresser la cybersécurité.



Pourquoi nos actions comptent

Nous savons que notre activité a un impact sur l'environnement. Nous cherchons à réduire cet impact de différentes manières, qui vont de la réduction de notre consommation d'eau, de nos émissions carbone et de nos déchets au développement d'initiatives environnementales. Nous préservons la confiance en prenant soin de l'environnement là où nous exerçons nos activités.

Comment nous préservons la confiance

Nous nous engageons à assumer nos responsabilités environnementales en :

- réfléchissant à et en proposant des manières de réduire les déchets et de recycler les biens ;
- participant aux initiatives de la société en matière d'action environnementale ;
- prenant chaque jour de petites mesures concrètes pour réduire nos émissions, ainsi que notre consommation d'eau, de carburant et d'électricité ;
- respectant l'ensemble des lois et politiques de la société en vigueur en matière d'environnement.

PRÉSERVER
LA CONFIANCE
DANS NOS
COMMUNAUTÉS

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

[Global Supplier Code of Conduct](#)

Nous contribuons à nos communautés

Nous nous engageons à soutenir les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Cet engagement s'étend à tous les pays dans lesquels nous exerçons nos activités.

Pourquoi nos actions comptent

Chez Gen, nous faisons des investissements stratégiques afin de contribuer aux communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Nous intensifions notre impact et accélérons nos progrès en nous associant à des organismes à but non lucratif ayant un impact important et en exploitant le savoir-faire des employés. Nos domaines d'intérêt philanthropiques correspondent à nos priorités commerciales et comprennent les disciplines STIM (sciences, technologie, ingénierie et mathématiques), l'enseignement, la valorisation des compétences en informatique et en cybersécurité, l'inclusion et l'appartenance, la sécurité en ligne et la responsabilité environnementale.

Comment nous préservons la confiance

Nous contribuons à nos communautés en :

- faisant du bénévolat et en participant à des activités caritatives ;
- obtenant une autorisation avant d'utiliser les fonds de la société ou d'effectuer un don au nom de Gen ;
- veillant à ce qu'aucune activité extérieure n'ait d'influence sur nos performances ou ne génère de conflits d'intérêts ;
- n'exerçant jamais aucune pression sur des collègues pour qu'ils fassent un don à des organisations de bienfaisance ou à d'autres activités communautaires.

PRÉSERVER
LA CONFIANCE
DANS NOS
COMMUNAUTÉS

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Charitable Donations Policy

Solicitation of Goods and Services Policy

Nous protégeons les droits de l'Homme et nous achetons de manière responsable

Gen respecte les droits humains, culturels et juridiques. Nous mettons un point d'honneur à traiter tout le monde de manière équitable. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils partagent cet engagement.



Gen

Pourquoi nos actions comptent

Gen encourage la dignité et l'égalité de tous les êtres humains. Nous estimons que le trafic d'êtres humains, l'esclavage, le travail des enfants et les pratiques de travail dangereuses et injustes n'ont pas leur place dans notre société mondiale. Nous veillons à protéger les droits de l'Homme à chaque étape de notre activité.

Comment nous préservons la confiance

Nous protégeons les droits de l'Homme et nous achetons de manière responsable en :

- fournissant des conditions de travail, des horaires et des rémunérations appropriés pour tous les employés de Gen ;
- travaillant uniquement avec des partenaires commerciaux qui s'engagent à mettre en œuvre des conditions de travail équitables et des pratiques d'approvisionnement durables ;
- n'utilisant jamais d'enfants ou de prisonniers comme main d'œuvre ;
- respectant nos engagements en tant que signataires des [Dix principes](#) et des [Objectifs de développement durable](#) du Pacte mondial des Nations-Unies ;
- alertant le service Personnes et culture ou en utilisant [EthicsLine](#) si nous soupçonnons une violation des droits de l'Homme.

PRÉSERVER
LA CONFIANCE
DANS NOS
COMMUNAUTÉS

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

[Global Supplier Code of Conduct](#)

[Human Rights Policy](#)

Nous participons au processus politique avec prudence

Une participation active au processus politique peut avoir un impact positif sur nos vies. En tant que société, nous discutons de manière constructive avec les gouvernements des régions dans lesquelles nous exerçons nos activités.



Pourquoi nos actions comptent

Nous pensons qu'un processus politique ouvert et solide rend la société plus équitable, plus efficace et plus productive. Bien que nous soutenions le droit de chaque employé d'avoir une vie politique active, il est important de la séparer de notre travail. Nous ne voulons pas donner l'impression que Gen soutient nos causes personnelles.

Comment nous préservons la confiance

Nous participons au processus politique avec prudence en :

- indiquant clairement que nos points de vue et actions politiques nous appartiennent et ne représentent pas ceux de la société ;
- versant des contributions politiques au nom de Gen uniquement après avoir obtenu l'accord de la société au préalable ;
- suivant les règles relatives à la divulgation publique et toutes les exigences en matière de rapports concernant le lobbying au nom de Gen ;
- demandant de l'aide pour se conformer à toutes les lois en vigueur concernant les contributions politiques d'entreprise partout où nous exerçons nos activités ;
- abordant la politique publique de manière bipartite et en nous efforçant d'éduquer toutes les personnes s'intéressant aux problèmes affectant notre société.

PRÉSERVER
LA CONFIANCE
DANS NOS
COMMUNAUTÉS

Nous participons au processus politique avec prudence

Suite

Participation à l'élaboration de la politique publique

Nous participons aux débats de politique publique dans le monde entier. Notre objectif consiste à promouvoir une politique qui soutient notre mission à long terme visant à protéger les consommateurs, à innover et à garantir la libre circulation des informations dans le monde. Nous encourageons les idées pouvant faire face aux complexités de la cybersécurité grand public et nous nous assurons que nous pouvons rivaliser sur un pied d'égalité sur le marché mondial.

Nous suivons toutes les lois relatives aux contributions politiques et ne faisons ce type de contribution qu'avec l'accord des services Affaires publiques et Éthique et conformité. Nous respectons par ailleurs notre engagement envers une communication ouverte en divulguant toutes les contributions sur notre site Web public.

PRÉSERVER
LA CONFIANCE
DANS NOS
COMMUNAUTÉS

GARDE-FOUS SUPPLÉMENTAIRES

Global Political Contributions Policy

Conclusion

Chez Gen, nous sommes réputés pour notre savoir-faire technique et notre entrain à faire progresser la cause de la cybersécurité. Mais c'est notre engagement à préserver la confiance et à exercer nos activités de manière appropriée qui nous différencie. Lorsque nous respectons notre Code, lorsque nous associons une attitude déterminée et volontaire à un engagement en faveur de la transparence, de la responsabilité et lorsque nous pensons d'abord à nos clients, nous nous installons dans une réussite à long terme. Lorsque nous fondons nos décisions sur nos valeurs et suivons les principes de notre Code, nous préservons la confiance de toutes les personnes qui dépendent de nous jour après jour.

Chacun de nous détient le pouvoir de faire ce qui est juste et de changer les choses, à la fois dans le monde et dans notre société. Passez à l'action.



CONCLUSION

RÉFÉRENTIEL DES POLITIQUES DE GEN ➡

Éthique et conformité

Pour signaler un problème, utilisez EthicsLine :

- gen.ethicspoint.com
- États-Unis/Canada : 1-866-833-3430 (Numéros internationaux disponibles en ligne)
- Confidentiel, mondial, interprètes disponibles
- 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, anonymat possible

Personnes et Culture

- Soumettez un ticket via notre portail RH et paie pour les employés.
- Contactez directement votre responsable Personne et culture ou votre partenaire commercial.
- Contactez n'importe quel membre de l'équipe Personnes et culture.

Service juridique Gen ➡

Relations publiques ➡

Relations avec les investisseurs ➡

Affaires publiques ➡

Cybersécurité mondiale ➡

Centre des opérations de sécurité mondial ➡



Code de conduite

États-Unis
60 E Rio Salado Pkwy
STE 1000
Tempe, AZ 85281

République tchèque
Enterprise Office Center
Pikrtova 1737/1A
140 00 Prague 4