

Termos e condições e Política de privacidade para participantes da pesquisa

1. Estes Termos e condições (referidos como os “**Termos da Pesquisa**”) estabelecem os termos de um Contrato pelo qual você (“**Você**”, “**Seu/Sua**” ou “**Participante**”) e a Gen Digital Inc., com sede registrada em 60 East Rio Salado Parkway, Tempe, Arizona, EUA (“**Gen**”) e suas afiliadas podem participar periodicamente de qualquer pesquisa de produto online da Gen (“**Pesquisa**”).
2. Estes Termos da Pesquisa também regem Sua inclusão no banco de dados de e-mails de pesquisa da Gen.
3. Se Você não tiver no mínimo 18 anos de idade, não poderá participar da Pesquisa.
4. A Gen reserva-se o direito de alterar estes Termos da Pesquisa ou de modificar ou encerrar o programa de Pesquisa a qualquer momento, sem aviso prévio.
5. Para conduzir a Pesquisa, a Gen coletará comentários dos Participantes em relação aos produtos e serviços da Gen e de seus concorrentes. Os resultados da Pesquisa poderão ser usados pela Gen para gerar ideias relacionadas a melhorias da experiência do usuário final, o que pode, em última análise, beneficiar a base de clientes mais ampla da Gen. Tal Pesquisa deverá ser conduzida por telefone, por meio de uma interface online ou pessoalmente.
6. A Pesquisa disponível será comunicada aos Participantes por e-mail, juntamente com informações específicas sobre a Pesquisa em questão. A decisão de participar ou não de tal Pesquisa é Sua.
7. Você não tem direito a qualquer tipo de recompensa, remuneração ou reembolso, incluindo possíveis despesas, ou a nenhum outro tipo de compensação relacionado à Pesquisa, a menos que isso seja expressamente acordado com Você.
8. Ao aceitar estes Termos da Pesquisa, Você, pelo presente, concede à Gen todos os direitos, títulos e interesses que possuir sobre e em relação a todos os resultados de Sua Pesquisa.
9. Ao aceitar estes Termos da Pesquisa, no caso de uma entrevista por telefone ou vídeo, Você concorda que, mediante notificação, a Gen poderá criar uma imagem à Sua semelhança, gravação de vídeo e/ou áudio (“**Gravações**”). Tais Gravações serão usadas exclusivamente para fins internos da Gen. Você reconhece e concorda que não terá direito a quaisquer taxas, remuneração ou recompensa por tais Gravações.
10. Você poderá encerrar estes Termos da Pesquisa a qualquer momento solicitando a rescisão mediante notificação por e-mail a: uxresearch@gendigital.com.
11. Qualquer informação fornecida a Você para fins da Pesquisa (“**Informação Confidencial**”) deverá ser mantida de forma confidencial. Você concorda em não usar, divulgar ou publicar qualquer Informação Confidencial para qualquer outra finalidade que não seja a conclusão da Pesquisa. Isso não impede que Você divulgue Informações Confidenciais na medida exigida pela lei aplicável. Este dever de confidencialidade é permanente. Você não deverá usar Informações Confidenciais em Seu benefício ou em benefício de terceiros. Você

concorda e reconhece que Sua violação ou ameaça de violação desta Seção pode resultar em dano irreparável à Gen, cujas indenizações monetárias seriam uma solução insuficiente e, portanto, a Gen terá o direito de buscar medidas cautelares para que as disposições desta Seção sejam cumpridas.

12. ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE, A GEN E SUAS AFILIADAS SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS, ESPECIAIS OU EXEMPLARES, SEM CONSIDERAR A CAUSA OU TEORIA DE RESPONSABILIDADE; QUAISQUER DANOS POR QUALQUER PERDA DE NEGÓCIOS, LUCROS OU RECEITAS, PERDA DE PRIVACIDADE, QUALQUER DIVULGAÇÃO NÃO AUTORIZADA OU PERDA (INCLUINDO QUALQUER CORRUPÇÃO, DEGRADAÇÃO OU INDISPONIBILIDADE) DE QUAISQUER DADOS OU INFORMAÇÕES DE QUALQUER NATUREZA (SEJAM OU NÃO PERDAS, DANOS, CUSTOS OU DESPESAS ANTERIORES, PERDAS OU DANOS DIRETOS OU INDIRETOS). SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A RESPONSABILIDADE TOTAL AGREGADA DA GEN E DE SUAS AFILIADAS POR TODA E QUALQUER PERDA OU DANO A VOCÊ OU A QUALQUER TERCEIRO, DECORRENTE DE OU RELACIONADO À SUA PARTICIPAÇÃO EM QUALQUER PESQUISA, EXCEDERÁ O VALOR SUPERIOR CORRESPONDENTE A: (I) CINCO DÓLARES AMERICANOS (US\$ 5,00). NADA NESTES TERMOS DA PESQUISA LIMITARÁ OU EXCLUIRÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE DA GEN OU DOS PARTICIPANTES POR QUALQUER ASSUNTO QUE NÃO POSSA DE OUTRA FORMA SER EXCLUÍDO POR LEI.
13. Caso a Gen forneça quaisquer documentos ou materiais (“**Materiais**”) relacionados à Pesquisa, após a conclusão da Pesquisa Você deverá devolver à Gen todos esses Materiais.
14. Este Contrato é regido pelas leis do Estado da Califórnia, EUA.

Política de privacidade para participantes da pesquisa

Introdução

1. Você reconhece que determinados dados pessoais poderão ser coletados e armazenados pela Gen, que atuará como um controlador de tais dados, conforme especificado nesta Política de privacidade para os Participantes da Pesquisa. O processamento dos Seus dados pessoais pela Gen baseia-se no interesse legítimo da Gen em aprimorar seus negócios e desenvolver produtos existentes e futuros.

Escopo e finalidade de processamento

2. O escopo dos dados pessoais coletados variará dependendo das circunstâncias, mas geralmente inclui as seguintes informações:
 - Seu nome completo;
 - endereço de e-mail;

- outras informações sociodemográficas; e
 - quaisquer outros dados pessoais que Você fornecer voluntariamente à Gen como parte da Pesquisa.
3. A Gen usará Seus dados pessoais para as seguintes finalidades:
- incluir Você no banco de dados de e-mails de pesquisa da Gen;
 - enviar a Você produtos para Sua participação na Pesquisa;
 - realizar e avaliar a Pesquisa; e
 - comunicar-se com Você sobre a Pesquisa.
4. O fornecimento dos Seus dados pessoais é necessário para celebrar os Termos da Pesquisa e a participação na Pesquisa. Se Você concordar em participar da Pesquisa, Suas respostas, comentários e registros de data e horário serão coletados e armazenados pela Gen pelo período de até três anos após o término da Pesquisa. Após esse período, os dados pessoais da Pesquisa serão excluídos ou anonimizados.
5. Mediante solicitação específica da Gen, Você também poderá consentir que a Gen utilize alguns de Seus dados pessoais de uma Pesquisa específica para atividades de marketing.

Compartilhamento de dados pessoais

6. Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com membros do Grupo e provedores de serviços da Gen com a finalidade de aprimorar os negócios da Gen e desenvolver produtos existentes e futuros.

Transferências internacionais

7. A Gen é uma empresa global e processa dados pessoais em muitos países. Como parte dos negócios, Seus dados pessoais poderão ser transferidos para subsidiárias da Gen e fornecedores terceiros localizados em todo o mundo. Todas as transferências ocorrerão em conformidade com a lei aplicável.
8. A Gen certificou a Estrutura de Privacidade de Dados UE-EUA e a Estrutura de Privacidade de Dados Suíça-EUA, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA em relação à transferência de informações pessoais do Espaço Econômico Europeu (EEE), do Reino Unido e da Suíça para os Estados Unidos. Clique [aqui](#) para acessar o Aviso da Estrutura de Privacidade de Dados da Gen Digital Inc.
9. Se Seus dados pessoais forem provenientes do Espaço Econômico Europeu e transferidos para subsidiárias, afiliadas ou fornecedores terceiros da Gen que estejam localizados em países que não sejam reconhecidos pela Comissão Europeia como fornecedores de nível adequado de proteção de dados pessoais, essas transferências serão cobertas pelas proteções alternativas adequadas, especificamente as [Cláusulas contratuais padrão adotadas pela Comissão Europeia](#).

10. Caso a Gen esteja envolvida em um processo de reorganização, fusão, aquisição ou venda de ativos, Seus dados pessoais poderão ser transferidos como parte dessa operação.

Como a Gen protege Seus dados pessoais

11. A proteção dos dados pessoais é um aspecto importante da proteção da privacidade. A Gen adota medidas de segurança física, técnica e organizacional sensatas e adequadas de acordo com as leis aplicáveis para proteger Seus dados pessoais contra o risco de perda acidental, comprometimento ou qualquer forma de acesso, divulgação ou processamento não autorizado. Os controles de segurança relevantes são comunicados em toda a Gen para apoiar o desenvolvimento seguro de serviços e manter a segurança no ambiente operacional. A Gen conduz regularmente programas de conscientização e treinamento sobre segurança e privacidade para toda a empresa, bem como para funções específicas.

Seus direitos e escolhas de privacidade

12. Há diversas leis de proteção de dados ao redor do mundo que dispõem sobre Seus direitos de privacidade. Em conformidade com as leis aplicáveis, Você pode ter os seguintes direitos:
13. **Exclusão:** direito de excluir ou apagar (“direito de ser esquecido”) os dados pessoais que a Gen coleta sobre Você.
14. **Acesso:** direito de conhecer e acessar os dados pessoais que a Gen coleta sobre Você, bem como outras informações sobre as práticas de processamento de dados da Gen.
15. **Retificação:** direito de retificar, corrigir, atualizar ou complementar dados pessoais incompletos ou imprecisos que a Gen tenha sobre Você.
16. **Restrição:** direito de restringir a forma como a Gen processa Seus dados pessoais.
17. Retirada do consentimento: direito de retirar Seu consentimento para processar Seus dados pessoais.
18. **Direito de objeção:** direito de opor-se ao processamento de Seus dados pessoais pela Gen com base em interesses legítimos.
19. Objeção à tomada de decisão individual automatizada: direito de opor-se ao processamento de Seus dados pessoais pela Gen em tomada de decisão individual automatizada.
20. Serviço igualitário: direito de não receber tratamento discriminatório para o exercício de Seus direitos de privacidade, sujeito a certas limitações.
21. **Cancelamento:** Direito de cancelamento da venda de dados pessoais, ou do direito de cancelar o compartilhamento de dados pessoais para publicidades contextuais cruzadas. Residentes nos EUA podem optar por não ter publicidade personalizada, conforme estabelecido aqui: [Não vender ou compartilhar meus dados pessoais](#). Residentes nos EUA também podem ativar o Controle de Privacidade Global (GPC) para optar por não compartilhar dados pessoais para publicidade intercontextual. Saiba mais no site [Global](#)

[Privacy Control](#). Você pode ter o direito de optar por não processar Seus dados pessoais para certos tipos de perfis em favor de decisões que produzam efeitos legais ou igualmente significativos. No entanto observe que a Gen não cria esse tipo de perfil.

22. Portabilidade dos dados pessoais: direito de obter uma cópia para portabilidade dos Seus dados pessoais; e
23. Apresentação de reclamações: direito de apresentar reclamações perante alguma autoridade fiscalizadora em caso de insatisfação com o tratamento que a Gen faz de Seus dados pessoais ou com qualquer solicitação de privacidade ou outra solicitação que Você tenha levantado com a Gen.
24. Para exercer quaisquer de Seus direitos ou levantar outras questões, preocupações ou reclamações, entre em contato com o Responsável pela proteção de dados pelo e-mail dpo@gendigital.com.

Data: 15 de abril de 2025