



当社の行動規範

信頼の維持



ヴィンセント・ピレットからのメッセージ

チームの皆さん、

Gen のミッションは、誰もが安全に、プライバシーが維持された状態で、自信を持ってデジタル世界をフルに活用できるテクノロジーソリューションを開発することです。

今日の消費者は、「常に正しい行動を取るはず」と信頼できる、確固とした原則と倫理観を持つ企業をパートナーとして求めています。これは当然のことです。

Gen 行動規範は、個人および組織として私たちが取るべき行動を定めたもので、価値観と基準をフレームワークとして捉え、ビジネス慣行とポリシーに基づき自らに課す期待について説明しています。また、従業員同士やお客様への説明責任を果たすうえでも役立つ内容となっています。

高い倫理観と優れたガバナンスは、Genの最大の強みです。今後も、誠実な企業として市場を導き、革新を促し、メッセージを発信し、実践していけるよう、皆様のご協力をお願いいたします。

ヴィンセント・ピレット
CEO、Gen™

目次

誠実さに基づく保護

当社の目的

当社の使命

Gen の理念

透明性を通じた信頼

価値観の実践

責任を持つ

マネージャの責任

ビジネスパートナーとベンダーの責任

行動規範の適用範囲

適用免除

倫理的な意思決定

疑問の解消と問題の提起

機密性と匿名性

問題報告後の流れ

報復に対する断固とした措置

Gen が訴訟に

巻き込まれた場合

遵守を怠った場合の影響

行動規範の使い方

3	相互保護を通じた 信頼の構築	11
	互いを尊重する環境を醸成する	
	受容性、帰属意識、平等な機会を提供する	
	安全・安心・健全な 職場環境を維持する	

5	資産と機密情報 の保護	16
	個人データを保護する	
	会社にとって価値ある情報を保護する	
	他者の知的財産を 尊重する	
	当社の資産を保護する	
	会社の評判を守る	

	市場の信頼 への貢献	25
	公平かつ誠実に業務を行う	
	贈収賄および汚職行為を防止する	
	贈答品と接待の授受を 誠実に行う	

	利益の衝突を防止する	
	インサイダー取引を防止する	
	正確な記録と会計を維持する	
	公平かつ誠実に取引を行う	
	正しい方法で国際的な事業を行う	

コミュニティにおける信頼の 維持 40

環境に対する責任を
果たす

コミュニティに貢献する

人権を保護し、責任ある人材調達を行う

政治プロセスに慎重に参加する

結論 46

リソース 47

誠実に
基づく
保護

誠実に基づく
保護



Genの目的とミッションは、当社の達成目標を定義し、当社の価値観は企業としての私たちと目標をどのように達成するかを定義します。当社の目的を実現するために、私たちは当社の価値観を基に、情報に基づいて意思決定を行い行動を取ります。

当社の目的

デジタルフリーダムを強固にします。

当社の使命

私たちは、誰もが安全に、プライバシーが維持された状態で、自信を持ってデジタル世界をフルに活用できるテクノロジーソリューションを開発します – これにより、一緒により良い明日を築くことができます。

Gen の理念

人: 私たちの行動

顧客主義。コミュニティ志向。



私たちはお客様の代弁者であり、お客様の

暮らしをよりシンプルで安全なものにする取り組みに専念しています。当社は、私たちが住み働く地域社会に好影響を与えることによって前進します。

文化: 私たちの行動

私たちらしく。実現する。



私たちは、真摯であり、オープン

であり、尊敬を持って互いに接します。発言を行動に移し、行動について誠実に発言します。

イノベーション: 当社の考え方

夢を大きく持つ。大胆であれ。



新たな考え方を身につけ、変化を受け入れるために、たがい

に力づけて刺激を与えます。計算されたリスクを受け入れ、ビジネス全体にわたってイノベーションを推進するためにすばやく学習します。

運営: 当社の体制

勝つためにプレーする。私たちは共に。



お客様と共に利益を追求し、市場において勝利するために、情熱、

目的、エネルギーをもって行動します。グローバルなチームの強みを活用します。力を合わせてさらに強力になることを知っています。

透明性 を通じた 信頼



透明性
を通じた
信頼

「信頼の維持」は、当社の行動規範の礎となるものです。行動規範は、私たちの価値観と日々の行動を結びつけるものであり、当社のビジネスに利益をもたらし、当社をリスクから守る意思決定の指針として役立ちます。

透明性
を通じた
信頼

価値観の実践

価値観に基づく企業文化には、誠実さが根ざしています。私たちがお客様の期待に応え、従業員一人ひとりの個性と能力を引き出し、ビジネスを成功に導くことができているのは、この文化があってこそです。また、従業員、市場、コミュニティから信頼される倫理的な企業としての評判を高めることにもつながっています。

私たちは価値観に忠実であり続けることで、使命の実現にチームとして取り組んでいます。

責任を持つ

私たちは次の行動により、価値観を実践しています。

1. 行動規範を読む。
2. 行動規範を指針として活用する。
3. 判断に迷った場合はアドバイスを求める。
4. 最善の判断を下す。

私たちは、オンラインセキュリティに対するお客様の信頼、そして誠実な事業活動へのコミットメントに対する利害関係者の信頼を高める意思決定を行わなければなりません。私たちには自発的に行動し、プロとして最高水準の倫理基準を守る責任があります。

マネージャの責任

Genは、すべての従業員に価値観を実践し、行動規範に従うことを期待しています。これに加えて、マネージャはアクティブリスナーとなり、次の行動を通して模範を示す必要があります。

- 多様な観点と背景、アイデアを尊重し価値を認める。
- 安全で働きやすく倫理的な職場環境を維持する。
- Genの基本理念に従って行動し、部下を管理する。
- 合法的かつ倫理的な方法で、雇用、昇進、権限委任を行う。
- 会社の重要なポリシーを理解し、手続きに従う。
- 困難な状況に直面したときは、誠実さと透明性をもって対処する。
- トレーニングとリソースを提供する。
- 倫理およびコンプライアンス違反のリスクを特定し軽減する。
- 助けを求められたときは、適切かつ迅速に対応する。
- 全従業員に説明責任を持たせる。
- 懸念を提起した、または調査に協力した従業員に対する報復を防止する。
- 悪意に基づく報告を行った従業員には責任を負わせる。
- 利益の衝突が関与する状況に適切に対応する。

ビジネスパートナーとベンダーの責任

私たちは、透明性と消費者第一という当社のコミットメントを共有する企業とパートナーシップを結んでいます。私たちの評判は、お客様のデバイスと個人情報を保護する能力にかかっています。そのため、ビジネスパートナーとベンダーにも当社の [Global Supplier Code of Conduct](#) と [Responsible Business Alliance](#) 行動規範の基準に従うことを求めています。

行動規範の適用範囲

この行動規範は、Genで働くすべての人に適用されます。従業員には、役職や勤務地に関係なく、本行動規範、ならびに適用される法律、規制、会社のポリシーに準拠することが義務付けられています。

また、本行動規範はGenの取締役、役員、従業員、インターン、契約社員だけでなく、当社の代理として行動する第三者にも適用されます。

適用免除

まれに、行動規範に従うことが困難な状況を招く場合があります。そのような場合は、行動規範の適用免除を申請することができます。適用免除が必要と思われる場合は、コンプライアンス・グローバル責任者に相談するか、[EthicsLine](#) から申請してください。

倫理的な意思決定

倫理上の問題については、良識と価値観に基づき判断を下す必要があります。職場で倫理的ジレンマに直面したときは、直属のマネージャに助言を求めるのが最善です。直属のマネージャに相談できない場合は、倫理コンプライアンスまたは人と企業文化に問い合わせてください。共に協力することで、会社の価値観に沿った最善の行動を決定することができます。

透明性
を通じた
信頼

これは許容される行動か

法律およびGenの方針によって許可されているか

はい

実行すべきか

倫理的であり、会社の価値観と行動規範に従っているか

はい

実行することが望まれるか

当社の価値観を損なうことなく、企業文化や評判、事業を高めることになるか

はい

自信をもって行動する

1つでも「No」という答えがある場合は、そこでやめ、それ以上その行動は追求しないでください。
これらの質問に対する答えに確信を持ってない場合は、マネージャまたは倫理コンプライアンスまたは人と企業文化に問い合わせてください。

疑問の解消と問題の提起

Genでは、オープンかつ真摯な姿勢をすべての基本としています。チームの一員として、懸念を声に出すことは非常に重要です。また、行動規範の違反行為に気づいたときは、報告する、または助言を求めるなど一人ひとりが責任を果たさなければなりません。Genでは、報復行為は一切認められません。対処が必要な問題にはオープンな姿勢で対応すること。それが成功の鍵です。目撃した状況が違反行為にあたるかどうか判断に迷った場合は、次の窓口にご相談してください。

- **直属のマネージャ:** Genのマネージャは、部下の疑問や懸念に対して常にオープンな姿勢で対応し、できるかぎり早急に対処するように求められています。報告を受けたマネージャには、倫理コンプライアンスに懸念を上申する責任があります。経営陣に直接報告した場合、あなた自身が上申する必要はありません。直属のマネージャが状況に適切に対応していないと思われる場合は、次のリソースに助けを求めてください。

- **倫理コンプライアンス:** 懸念の報告は、倫理コンプライアンスに直接、内密に行うことができます。報告は口頭でも書面でも構いません。必要に応じて、匿名で行うことも可能です。

- **直接の報告** は、疑わしい違反行為が財務や経理、監査、銀行業務、賄賂防止などの業務に関連する場合（機密保持の観点から）や、直属のマネージャやさらに上のマネージャが関与している場合に特に適しています
- **懸念の報告にはEthicsLineを利用してください。**
 - gen.ethicspoint.com
 - 米国／カナダ: 1-866-833-3430
（他の地域の番号はWebサイトを参照）
 - 秘密保持・グローバル・通訳者の手配可能
 - 24時間年中無休・匿名オプションあり

- **人と企業文化:** 人と企業文化は、従業員の相談窓口としてさまざまな相談に応じています。必要に応じて、懸念を倫理コンプライアンスに上申する責任も担っています。

その他の窓口については、本書の「[リソース](#)」セクションをご確認ください。

透明性
を通じた
信頼

機密性と匿名性

Genはオープンで正直なコミュニケーションを大切にしています。会社は従業員に懸念の表明を促しています。問題や問題となりうる状況に気づいた場合は、声を上げましょう。これは私たちの「自発的な文化」にも一致しており、問題解決に向けた第一歩となります。

会社は、報告者と調査に関与した人物のプライバシーを保護するために、必要なあらゆる措置を講じます。また、誠意に基づき報告した者を処罰することはなく、報復行為も固く禁じています。

報告は、法律と規則により許容される範囲内であれば、匿名で行うことができます。匿名を希望する場合は、[EthicsLine](#)から懸念を報告する際に自分の氏名や個人情報を提供する必要はありません。

会社が徹底的に調査できるよう、懸念については可能な限り詳細に報告してください。場所、関与者、取引、出来事、日付などの情報は、調査の効率化に役立ちます。調査の結果、犯罪行為や違法行為の疑いがあると判明した場合は、会社から適切な関連当局に報告が行われます。

問題報告後の流れ

不正行為の疑いが報告された場合、Genは速やかに調査を開始します。調査が円滑かつ倫理的に実施されるよう、関与した従業員は調査に協力し、誠実に正確な情報を提供しなければなりません。

報復に対する断固とした措置

Genは、信頼とチームワーク、革新を育む職場環境を目指しています。それには、Genの誰もが安心して懸念を提起できるようにすることが重要です。安全な職場環境を作るため、私たちはあらゆる種類の報復行為を禁じています。当社は報復の報告を非常に重く受け止めています。調査において報復の事実が確認された場合は、解雇を含む懲戒処分や法的措置の対象となります。

Genが訴訟に巻き込まれた場合

業務に関連して訴状を受け取った場合や、会社に関連する係争中の訴訟や訴訟警告について情報を得た場合は、訴訟法務部門に速やかに報告する必要があります。共有できる情報とできない情報、関連する記録の保管と提出については、所定のガイドラインに従ってください。

透明性
を通じた
信頼

遵守を怠った場合の影響

行動規範を実践することは、革新と成長を促す企業文化の醸成につながります。しかし、行動規範の遵守や調査または訴訟への協力を怠った場合には、この文化が損なわれ、成長の足かせとなります。また、当社の評判にも影響を及ぼし、利害関係者との信頼関係が脅かされることとなります。違反行為によって、Genが民事罰や刑事罰の対象となる場合もあります。責任の追求は個人にも及び、解雇を含む懲戒処分が科せられます。

懲戒処分の対象となる違反行為には、次のものがあります。

- 行動規範に違反する、または人に違反を強いる。
- 行動規範やポリシーへの違反または疑わしい行為の報告を怠る。
- 調査や法的手続きへの協力を拒否する。
- 虚偽または不完全な情報を故意に提供する、悪意に基づく報告を行う。
- 懸念を提起した、または調査に協力した従業員に報復する。

透明性
を通じた
信頼

行動規範の使い方

この行動規範の各トピックは、大きく3つのセクションに分かれています。



1つ目のセクションは**トピックと原則に関する声明**で、ビジネスをどのように行い、価値観をどのように実践していくのか、当社のアプローチをトピックに関連付けながら説明しています。



2つ目のセクションでは、当社のビジネスと文化に関連する基準の重要性に焦点を当てながら、**なぜ行動が重要となるのか**を説明しています。



3つ目のセクションでは、**信頼を維持するにはどうすればよいか**、価値観を実践に移す方法を具体例を挙げて紹介しています。

「Q&A」セクションを参照することで、実例から原則を学ぶこともできます。

このように、本書は基準の背景にある理論を説明し、行動規範を日々の業務に反映させる方法を示すことで、理解を深める助けになるよう構成されています。ポリシーは多くの場合、行動規範よりも詳細に条件を規定しています。関連するポリシーは、各トピックの「その他の対策」セクションに記載されています。

相互保護を 通じた信頼 の構築



相互保護
を通じた
信頼の構築

互いを尊重する 環境を醸成する

人は皆、敬意と尊厳をもって処遇される権利を持っています。私たちは、ハラスメントのない協力的な環境づくりに努めています。

なぜ行動が重要となるのか

チームメンバーは、一人ひとりがGenの代表であり、当社の価値観を体現し、ブランドと評判を守ることを期待されています。そのため、勤務時間内であるかどうか、また社内外を問わず（出張中、外部イベント参加中など）、従業員やビジネスパートナー、お客様が関与する状況においては、すべての会社のポリシーに準拠しなければなりません。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、互いを尊重する環境を醸成しています。

- 問題提起ハラスメントや不快な行為を目撃したときは、声を上げる。
- 自分の行動について考える。人が不快に感じる発言や行動は控える。
- お互いに敬意と尊厳をもって接する。

相互保護
を通じた
信頼の構築

質問

Milaは私のチームメートです。私と彼女は、上司のTheoと会って、開発中の製品に関する潜在的な問題を提起しました。問題に対処するために生産を遅らせるべきだとMilaが提案すると、Theoが声を荒げたため、私は怖くなりました。彼は怒って、Milaの懸念を罵倒しました。彼は普段はきちんとしています。これまでに1、2度、こんな風になったことがあります。これはハラスメントに当たりますか。

解答

事実関係によって、ハラスメントやいじめと判断されることもあれば、単なる不適切な管理と判断されることもあると思われます。いずれにしても、Theoの行動は許容されるものではありません。皆が安全に感じ、サポートされていることを実感できる環境でチームを構築してこそ、最大限に信頼を維持し使命を果たすことができます。Milaがどのように感じているかを確認し、互いを尊重する職場環境を構築するために問題を提起する必要があります。



互いを尊重 する環境を 醸成する

(続き)

どのようなものがハラスメントとなり得るか

- **誰かに言ったことや書いたこと** (対面で直接、またはTeamsや電子メール、ソーシャルメディアなど、会社や個人的なチャネルを介して)。これには、人種や民族、性的指向、性別、障害、年齢、病歴などに基づく中傷や冗談、固定観念のほか、脅迫や荒々しい言葉、悪態などがあります。
- **行動** (相手が望まない接触や性的要求、人の行く手を阻むなど)
- **掲示／展示するもの** (他の人がポルノであると見なす可能性のある写真や、性的に挑発的な写真または内容のもの、不快感を招くスローガンやポスター、バンパーステッカーなど)。

ハラスメントの判断では、行為者が言葉や行動によって意味したことや意図したことではなく、他者がどのように受け止め反応する可能性があるかが問題となります。

相互保護
を通じた
信頼の構築

その他の対策

Global Workforce Inclusion Policies

受容性、帰属意識、平等な機会を提供する

自分とは異なる考えを受容し、多様な能力と視点を活用できたときにこそ、最良の判断を迅速に下し、独創性を発揮することができます。



なぜ行動が重要となるのか

互いに責任を負うということは、一人ひとりの才能やアイデア、背景、観点を尊重することを意味します。この多様な才能が、クリエイティブな成長を後押しし、効率的に革新を進める大きな力となります。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、受容性と帰属意識を推進しています。

- 受容性と帰属意識を念頭に置きながらチームを編成する。
- チーム内の透明性を高め、全員と情報を共有する。
- さまざまな意見をもとに革新的なソリューションを考案する。
- 礼儀と敬意をもって互いのアイデアに耳を傾ける。
- 自分や人の意見が軽視されている、または敬意を欠いた扱いを受けていると感じたときは、声を上げる。

相互保護
を通じた
信頼の構築

その他の対策

Global Workforce Inclusion Policies

安全・安心・健全な職場環境を維持する

私たちは、安全・安心・健全な職場環境の整備に努めています。また、訪問者とコミュニティの安全確保にも十分に配慮しています。

なぜ行動が重要となるのか

人は安全で快適な環境にあってこそ、その能力を発揮できます。自分に自信を持つことで、会社の使命に集中し、優れたアイデアを生み出すことができるようになります。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、安全・安心・健全な職場環境を維持しています。

- 職場の危険源、用具の破損や紛失、会社の敷地内への持ち込みを禁止されている武器など、不健全な状況を報告する。
- 相手に告知し同意を得ることなく会話を録音したり、写真や動画を撮影しない。
- アルコールや薬物の影響下にあり、業務の遂行を妨げる、または周囲を危険にさらす可能性がある状態で業務を行わない。
- 危機的状況に備え、危険な状況が発生した場合には警察に通報する。
- 怪我などの緊急事態にどう対応すべきか把握しておく。
- 暴力による脅しを受けた／目撃した場合は速やかに報告する（社外やソーシャルメディアも含む）。

相互保護
を通じた
信頼の構築



その他の対策

Workplace Office Conduct, Rules, & Regulations
Inappropriate Possessions in the Workplace
Substance-Free Environment Policy

資産と機密 情報の保護



資産と
機密
情報
の保護

個人データを保護する

サイバーセーフティを推進するには、個人データの保護が重要です。Genでは、特定可能な自然人に関連する、お客様、従業員、パートナーのあらゆる情報を個人データと見なしています。私たちは、高い意識と配慮をもって個人情報を取り扱っています。

なぜ行動が重要となるのか

お客様と従業員は、自分の個人データがどのように使用されているのかを知る権利があります。私たちは個人データの収集、保存、使用に際し、すべての利害関係者に安心と自信を感じていただきたいと願っています。個人データを適切に扱うことは正しいことであり、お客様の信頼獲得につながります。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、個人データを保護しています。

- 業務上のニーズと法的ニーズを満たす目的でのみ、必要最小限の情報だけを収集および使用する。
- 個人データを適切に保護、更新、破棄するための措置を講じる。
- 個人情報を社内外で共有する場合は、社内・外部のプライバシーポリシーと声明に従い、収集した目的でのみ行う。
- 個人データの不正使用に気づいた場合は、意図的かどうかを問わず、プライバシーチームに報告する。
- 適用されるすべてのプライバシー法とデータ保護法に準拠する。
- 当社の Binding Corporate Rulesに従って、欧州経済地域外に個人情報を転送する。

資産と
機密
情報
の保護

質問

私はカスタマーサポートを担当しており、お客様個人を特定できる可能性のある情報を収集および保存しています。研究部門にいる同僚から、フォーカスグループへの参加についてお客様に連絡したいのでデータを共有してもらえないかと頼まれました。彼と情報を共有しても大丈夫でしょうか。

解答

いいえ、お客様には自身に関するデータがどのように収集され、どのように使用されているかを知る権利があります。このような目的でデータを使用することにお客様が同意していない限り、データを共有することはできません。私たちは当社の Privacy Policy と法律を確実に遵守しなければなりません。

その他の対策

Global Privacy Policy | Binding Corporate Rules

Global Data Governance Policy and Records Management Schedule

会社にとって価値ある情報を保護する

Genの知的財産と機密情報は、私たちの製品・サービスの根幹を成しています。私たちはひとつのチームとして、これらの情報を不正使用から守らなければなりません。



なぜ行動が重要となるのか

私たちは強いリーダーシップと新たな視点により、新製品・サービスの開発において競合他社を凌いでいます。そして、長年にわたり培った知識と技術は、顧客開拓における力強い武器となっています。この知識をどう守り活用するかが、成功の鍵を握っています。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、会社にとって価値ある情報を保護しています。

- 機密情報は業務上知る必要がある従業員と承認されたベンダーにのみ共有する。
- 文書、データ、デバイスを物理的に保護し、適切な文書ラベルを使用する。
- 文書、データ、デバイスは暗号化し、パスワードで保護する。
- 機密情報を扱う、または機密情報について話し合う際は、周囲に気を配る。
- 極秘、機密、社外秘の文書は、セキュリティ保護されていないWi-Fiネットワークからはアクセスできないようにする。
- 施設への立ち入りは、権限を持つ人物だけに制限する。
- データ侵害を発見した場合は、速やかに報告し対処する。
- 業務には、Genが承認したメッセージシステムとGenドメインのメールアドレスだけを使用する。

資産と
機密
情報の
保護

会社にとって 価値ある情報 を保護する

(続き)

データの分類方法

Genでは、データは以下のどれかに分類されます。

分類	極秘	機密	内部	公開
機密度	非常に高い	中程度～高	低～ to 中程度	低
				

私たちはすべてのデータを保護する責任を負っていますが、情報の中には他の情報より機密度の高いものがあります。極秘情報または機密情報の不正に開示すると、当社と当社のお客様に対して直接的または間接的な悪影響を及ぼす可能性があります。当社は、正確な情報を適切に処理することの重要性をお客様に訴えています。

資産と
機密
情報の
保護

質問

私は、オンラインサブスクリプションプラットフォームでベンダーとの取引を担当しています。この第三者と当社の価格設定に関する特定情報を共有する必要があります。会社から電子メールを送信すると、ベンダー側でフィルタリングされてスパムフォルダに入ってしまいます。個人のメールアカウントを使用して、必要なファイルを共有しても大丈夫でしょうか。

解答

いいえ、このような情報を共有する場合は、承認済みの安全な手段を利用する必要があります。個人のメールアカウントは、セキュリティ基準が満たされていないため、使用は認められません。ここでは機密情報が関連しているため、まずは、この特定のベンダーとの間で秘密保持契約が結ばれていることを確認する必要があります。また、当社のすべてのベンダーが情報を慎重に保護するようにする責任もあります。

会社にとって 価値ある情報 を保護する

(続き)

極秘情報、または機密情報とはどのようなものか

極秘情報 と 機密情報 は、当社で最も制限の強い2つの分類です。これらのカテゴリのデータには、以下のような一般に公開されない、またはされるべきでない情報が含まれます。

- 企業秘密、その他知的財産（ソースコードや技術情報など）
- 従業員またはお客様に関する個人データ
- 財務情報（価格設定や売り上げ記録など）
- 新製品およびマーケティング計画
- 秘密保持契約の対象となっている第三者情報
- 顧客リストおよびビジネスパートナーのリスト
- 研究に関するアイデアおよび情報
- 買収およびスピンオフに関する情報

当社の内部データ は、主に公表・公開が意図されていない内部情報または占有情報です。組織図やポリシー、基準は内部データです。

当社の Information Classification and Handling Standardで、さらなる例を参照してください。

資産と
機密
情報
の保護

その他の対策

Information Security Policy and Standards

Information Classification and Handling Standard

他者の知的財産を尊重する

私たちは他者の機密情報と商権を尊重し、保護します。

なぜ行動が重要となるのか

私たちは、自分たちのアイデアが持つビジネス価値を認識しています。そして、こうした資産を生み出し、保護するためには多大な労力が必要であることも理解しています。私たちは当社の知的財産と同様に、他者の知的財産も尊重しなければなりません。他者の権利を尊重しないことは間違ったことであり、Genが罰金や法的責任を問われる可能性があります。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、他者の知的財産を尊重し保護しています。

- 他の個人や企業に帰属する著作権、特許、商標権、その他の無形資産を侵害しない。
- 前職で得た競合情報や機密情報を、Genでの雇用中に使用しない。
- ソフトウェア、音楽、ビデオ、テキストベースのコンテキストなどの第三者資産は、それぞれに固有のライセンス条件に従って使用する。
- 従業員が個人的に所有するデバイスであっても、商用ライセンスを取得したソフトウェアのみを使用する。

資産と
機密
情報の
保護



当社の資産を保護する

当社の資産には、お客様のサイバーセーフティを推進し、利害関係者に価値を創出する力があります。私たちはこの大切な資産を守らなければなりません。

なぜ行動が重要となるのか

当社の資産は、革新的な専門知識と長年積み重ねてきた努力の結晶であり、当社の将来を形作るものです。持続可能な成長を目指すには、この資産を賢く保護および利用しなければなりません。従業員一人ひとりが会社の資産を紛失、破損、浪費、不正使用から保護する責任があります。

資産の種類

- **物的資産**には、建物や消耗品、家具、会社供給のノートパソコンや携帯電話などがあります。
- **情報資産**には、当社のファイルおよびサーバーに保存されているすべてのデータが含まれます。
- **無形財産**には、当社の評判やアイデア、発明、知的財産、意匠、著作権、トレードマーク、特許、企業秘密などがあります。これらの資産は、イノベーションを推進するものです。
- **金融資産**には、資金、その他金銭に変換可能なすべてのもの（株式や債券、融資、預金など）が含まれます。

資産と
機密
情報
の保護



当社の資産 を保護する

(続き)

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、Genの資産を保護しています。

- 資産を破損、不正使用、浪費、紛失、盗難から保護する。
- 情報および通信システムを使用する際は良識的な判断に従う。
- 会社の資金は、誠実に責任をもってGenのポリシー（すべての 財務方針ならびに Travel and Expense Policyを含む）に基づいて取り扱う。
- 会社資産の悪用または誤用は報告する。
- 資産の盗難または紛失は グローバルセキュリティに報告する。
- 会社が所有する機器を自宅などの社外で使用する場合は、大切に扱う。
- 社外で使用したGenの機器は、良好な状態で返却する。
- 会社の財産の個人的使用を制限する。
- 権限を持たない人物（友人、家族を含む）にGen資産の使用を許可しない。

資産と
機密
情報
の保護

その他の対策

Travel and Expense Policy
Information Security Policy and Standards
Copyright Usage Policy
Intellectual Property Policy
Trademark Usage Policy

会社の評判 を守る

Genは、常に一貫した見解を示します。報道機関や金融アナリスト、投資家、世間一般など、コミュニケーションの相手が誰であるかは関係ありません。

なぜ行動が重要となるのか

私たちのお客様、投資家、コミュニティは、私たちが提供できる情報の中でも、最も正確で明瞭な情報を得る権利があります。私たちは、常に誠実に当社の前向きなメッセージを発信することで、信頼を維持しています。Genを代表しての発言は、専門的なトレーニングを受けた担当者のみが行えます。あらゆる問い合わせに対応する備えができていない担当者にメディア対応を一任することで、間違った情報が一般に公開されることを防止しています。

信頼を維持するにはどうすればよいのか

私たちは次の行動により、会社の評判を守っています。

- 会社に関する外部からの問い合わせには、会社を代表して話す権限がないと答える。こうした問い合わせは、[広報](#)、[インベスターリレーションズ](#)、または [政府業務部門](#) に対応を任せる。
- Genの極秘情報、機密情報、内部情報をお客様やビジネスパートナー、ベンダーに漏洩しない。
- 包括的な用語を使用し、差別的な発言や脅迫、いじめ、ハラスメントとなるような発言はしない。
- ブログやユーザーフォーラム、チャットルーム、ソーシャルメディアの投稿、掲示板などで個人的なコミュニケーションを行う際には、会社を代表して発言しているような印象を与えないように注意する。

資産と
機密
情報
の保護

その他の対策

Social Media Policy

Insider Trading Policy

市場の信頼 への貢献



市場の
信頼
への貢献

公平かつ誠実に 業務を行う

私たちは企業として利益を追求しますが、誠実さを妥協することは決してありません。私たちの成功は、お客様に価値をもたらす優れたアイデアと技術を礎としています。私たちはアグレッシブに、機転をきかせつつ、公正に行動します。



なぜ行動が重要となるのか

私たちは、会社のさらなる成長を後押しする健全な競争を歓迎しています。サイバーセーフティを求めてGenにたどり着いたお客様が当社を選び続けている理由は、当社に対する信頼です。革新を通じてお客様を成功に導くことが私たちの成功であり、会社の評判と競争優位の維持につながります。

信頼を維持するにはどうすればよいのか

私たちは次の行動により、公平かつ誠実に事業を展開しています。

- 競合企業と価格設定や入札プロセスについて話し合ったり、市場を分割しない。
- 競合他社の製品について虚偽の申し立てをしたり、否定的なコメントをしない。
- 当社の製品に関する主張が正しく最新のものであることを確認する。
- 違法または問題のある方法で、競合情報を入手しない。
- 競争を不当に阻害するような方法で当社の市場における地位を利用しない。
- プロフェッショナルな姿勢で交渉にのぞみ、すべての人に敬意をもって接する。

市場の
信頼
への貢献

公平かつ誠実に 業務を行う

(続き)

質問

カンファレンスに参加した際、競合他社の何人かの従業員と一緒にになりました。くだけた会話になったとき、誰かが会社の価格設定について話し始めました。失礼なことはしたくありませんでしたが、そういう話題で話してはいけないことは知っていたので、話を中断させ、話題を変えるように言いました。私の行動は適切だったのでしょうか。

解答

はい。価格設定、その他競合情報について競合他社と話すことは、独占禁止法に抵触します。このような行動を防止するうえで、積極的な役割を果たすことは重要です。何も言わずに座って聞いているだけでは、十分ではありません。競合他社の話を中断させるだけでなく、会話の場を去り、この件について記録して、倫理コンプライアンスに報告する必要があります。

市場の
信頼
への貢献

その他の対策

[Global Supplier Code of Conduct](#)

[パートナーのビジネス行動規範](#)

[Global Procurement Policy](#)

[Global Antitrust and Competition Policy](#)

贈収賄および汚職行為を防止する

私たちは賄賂を贈りません。私たちはオープン、誠実かつ率直な企業です。Genは、私たちが提供する「強み」によってのみビジネスを獲得・維持しています。



なぜ行動が重要となるのか

正しい方法で事業を行うことは、より優れたイノベーションと強力な製品の誕生につながります。汚職と戦うことで、私たちのビジネスはより強固なものとなり、リスク対応力と持続可能性が高まります。それに対して、汚職はコミュニティに害をもたらし、会社をリスクにさらします。汚職行為に関与した場合、多額の罰金や懲役刑が科される可能性があります。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、贈収賄やその他の汚職を防止しています。

- ビジネス上の便宜と引き替えに価値のあるものを提供したり、受け取ったりしない。
- 正確かつ完全な財務記録を保管する。
- 米国の海外汚職行為防止法 (FCPA) や英国贈収賄防止法など、世界各地の汚職防止法を遵守する。
- 第三者を仲介して不適切な支払を行わない。
- 贈答品、接遇および接待の授受に関するGenの方針を遵守する。
(「[贈答品と接待](#)」を参照。)
- 誠実な事業活動に取り組んでいるパートナーやベンダーとのみ取引する。

市場の
信頼
への貢献

贈収賄および汚職行為を防止する

(続き)

不適切なインセンティブ

- 不適切な事業上の便宜を得るために提供される価値のある物はすべて **賄賂** となります。賄賂の額は関係ありません。賄賂は、実際に支払いが行われなくても不正となります。
- **キックバック**は通常、優遇の見返りとして取引の利益から支払われる一種の賄賂です。
- **業務円滑化、または「潤滑化」のための支払い**は、日常的な政府業務を促進するための少額の支払いです。これにはたとえば、ビザの処理や通関手続き、警察や防火サービスの提供などがあります。

市場の
信頼
への貢献

その他の対策

Global Anti-Bribery and Corruption Policy

贈答品と接待 の授受を 誠実に行う

私たちは常にビジネス関係を構築・強化する方法を模索しています。しかし、それ以前に私たちはお客様の代弁者です。ビジネス上の決定に影響を与える手段として贈答品を授受することはありません。



なぜ行動が重要となるのか

確固とした個人的および職業上の関係は、当社の使命を達成するうえで重要な役割を果たします。適度な贈答品や接待は、親睦を深め、関係を強化するのに役立ちます。しかし、こうしたビジネス上の儀礼が公正な判断を下す能力に影響を与えることがあってはなりません。贈答品の授受に注意を払うことで、お客様と当社の評判にとって最善の決定を下すことができます。

信頼を維持するにはどうすればよいのか

私たちは授受する贈答品または接待が次に該当することを確認し、誠実な行動を心がけています。

- ビジネス上の贈答品として慣習的なものである。
- 現金や現金相当品 (Visaギフトカードなど) ではない。
- Genのポリシーが定める金額の範囲内である。
- 頻繁でない。
- 意思決定に影響を与える、または影響を与えようとする試みのように見えない。
- お返しをする必要性を感じさせない。
- 法律で認められている。
- ビジネスパートナーやベンダーの贈答品に関するポリシーに違反しない。

公共機関関係者

公共機関関係者の厚遇については、特別な規則が適用されます。民間企業のビジネスパートナーが相手の場合には問題のない行為が、公共機関関係者の場合には問題となる可能性があります。公共機関関係者とは誰を指すのかは、特に多数の国有企業や政府所有企業が存在する国では、必ずしも明白ではありません。規則に従わなかった場合の当社事業に対するリスクを考慮すると、公共機関関係者に対する贈答、接遇、接待に関連して不明な点がある場合は、倫理コンプライアンスに助言を求めることが重要です。

市場の
信頼
への貢献

贈答品と接待 の授受を 誠実に行う

(続き)

20-40-250ルール

まず、一緒に仕事をしている人の組織を確認して「贈与、接遇、接待 (Gifts、Hospitality、Entertainment、“GHE”)」の適切な基準額を特定します。



\$20

米国公共部門

米国公共部門の
GHEの基準額
は1人あたり
20ドルです。



\$40

国際的な公共部門

国際的な公共部門
のGHEの基準額
は1人あたり
40ドルです。



\$250

商業部門

そして商業部門の
GHEの基準額
は1人あたり
250ドルです。

質問

私はこれまでオフィスにある電話機のサポートをしているビジネスパートナーと連絡を取ってきました。もう2年ほどの付き合いになります。この間、新しい契約について会って話したとき、彼は私個人の携帯電話の画面に亀裂が入っていることに気づきました。その1週間後、新しい携帯電話がオフィスの私宛てに届きました。そこには、「変わらぬご愛顧をいただきありがとうございます」という彼からのメモが入っていました。この電話を受け取ってもいいでしょうか。

解答

いいえ、たとえあなたがこのような贈答品によって今後、公正にビジネス上の意思決定を下す能力に影響することはないと思っても、他の人はそうは考えないかもしれません。この贈答品は、上限値を設定し、さらなるガイダンスを記載した当社の Global Anti-Bribery and Corruption Policy で認められている制限額を超えています。

市場の
信頼
への貢献

その他の対策

Global Anti-Bribery and Corruption Policy

利益の衝突を防止する

私たちは、個人の利益よりもGenの目標とお客様の利益を優先します。お客様のデジタルライフを守り、実現することに全力を尽くすことで、信頼を維持しています。



なぜ行動が重要となるのか

私たちは皆、Genの外にも生活があります。しかし、サイバーセーフティーへの道を開くには、お客様と会社にとって最善の意思決定を行う必要があります。利益の衝突を防止することで、忠誠心を分かちことなく挑戦と革新を続けることができます。利益の衝突のように見えるだけでも、人の目には私たちがチームとして団結できていないように映る可能性があります。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、利益の衝突を回避しています。

- 個人の活動や人間関係が客観性の妨げとなるような状況に注意する。
- 個人の利益と会社の利益が対立する可能性があると思われる場合は、マネージャまたは人と企業文化に報告するか、[EthicsLine](#) を利用する。
- あらゆる利益の衝突の可能性について、[EthicsLine](#) で事前に開示する。

利害の衝突とは

利害の衝突とは、従業員の個人的な利益や活動、投資がGenに対する責任と相反する場合です。利害衝突の可能性のある問題の多くは回避可能です。特定の状況でどのように対応すればよいかわからない場合は、[EthicsLine](#) を利用してください。

市場の
信頼
への貢献

倫理コンプライアンスへの開示を必要とする潜在的な利害の衝突には、以下が含まれます。



血縁者および友人の雇用。次のような場合は、血縁者および友人の雇用を避ける必要があります。(1) 同じ部署の場合。ただし、異なるファーストラインマネージャの直属になる場合を除く。(2) 一方が他方を管理している、または他方のキャリアに影響を与える立場にある場合。(3) 当該従業員が「重要」または「機密」と見なされる立場にある場合。



同僚との社内恋愛。同僚との社内恋愛は、会社での従業員の役割に応じ、配置転換が必要となる場合があります。このような関係は速やかに倫理コンプライアンスに開示する必要があります。



その他のビジネスにおける経済的利益。個人または家族の投資が当社を代表して行う意思決定の妨げとなることのないようにする必要があります。Genの顧客、チャネルパートナー、仕入先、その他のビジネスパートナーや競合他社から、従業員個人または家族が経済的利益を得ることは回避しなければなりません。このような経済的利益には、従業員の判断に不適切な影響を与える可能性、忠誠心の対立を引き起こす可能性、またはGenでの役割を利用して個人的な利益を得る結果となる可能性のある投資、所有、または債権者利益が含まれます。



個人的利益またはビジネスからの利益。従業員が職務遂行の過程で見出した商機から個人的な利益を得ることは認められていません。このような商機は当社に帰属します。さらに、従業員としての立場を利用して他者から個人的な利益を受け取ることは、忠誠心の対立につながる可能性があります。Genが関わる取引や従業員という立場に関連して、Genからの報酬以外の個人的利益や特典を受け取ることは認められていません。これには、当社が直接または間接的に従業員の家族や友人と取引を行う場合が含まれます。



社外での仕事。私たちは、社外取締役役職を含む社外での仕事やその他活動がGenでの職務を妨げることのないよう、最善の努力を払う必要があります。社外での雇用やその他活動によって、当社での役割に関連した判断や意思決定、行動に影響が及んだり、Genでの職務を妨げたり、当社の情報や資産の不正使用につながるようなことがあってはなりません。これは、「従業員」、「コンサルタント」、「契約社員」、「オーナー」、「投資家」または「ボランティア」などの呼称に関係なく、すべてに当てはまります。競合他社での勤務や取締役就任は決して認められません。

その他の対策

Employment of Relatives Policy
Conflicts of Interest Policy

市場の
信頼
への貢献

インサイダー取引を防止する

Genでは、機密情報に触れる機会が多々あります。私たちが株式取引の目的で会社や他者の非公開情報を使用したり、共有することは決してありません。

なぜ行動が重要となるのか

私たちは業務を行ううえで、一般に公開されていない情報を手にする可能性があります。情報の所有者が当社か他者かに関係なく、こうした情報は慎重に保護しなければなりません。私たちは、委ねられた情報を確実に保護する企業としての評判を大事にしています。これには、Genやお客様、ビジネスパートナーの重要な非公開情報が含まれます。

個人的な利得や損失回避のために「内部情報」を使用または共有した場合、インサイダー取引になります。インサイダー取引は重大な犯罪であり、多額の罰金や懲役刑の対象となります。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、インサイダー取引を防止しています。

- Genや他の株式公開企業の内部情報を所有している場合は、Genまたはその企業の株式を取引しない。
- 重要な内部情報が一般に公開され、投資家の目に触れるまで株式の取引は控える。
- 血縁者や友人を含め、Gen外の者と外部情報を共有しない。
- 知る必要がある同僚とのみ内部情報を共有する。
- 内部情報が不注意に開示されないよう注意する。
- 内部情報を直接または間接的に漏らさない。

市場の
信頼
への貢献



インサイダー取引を防止する

(続き)

内部情報とは

内部情報とは、私たちは知っているが、まだ公表はされておらず、投資家が株式売買の判断に利用できる可能性のある情報です。これには次のような例があります。

- 新しいビジネス関係
- 新製品の発売
- 会社の決算報告
- 重要な訴訟の結果
- 合併買収の見込み

市場の
信頼
への貢献

その他の対策

Insider Trading Policy

正確な記録と 会計を維持する

私たちは、事業において的確な判断を下せるよう、完全かつ正確な記録を維持する必要があります。そうすることで、誠実な最新情報を投資家と政府機関に提供できます。



なぜ行動が重要となるのか

完全かつ正確な財務諸表と業務記録は、事業上、最良の判断を下し計画を策定するのに役立ちます。適切な記録を維持してGenの事業を合法的に運営すること。それが成功の鍵です。当社は公開会社として、要請があった場合、完全な業務情報を開示する必要があります。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、帳簿と記録の完全性を維持しています。

- 一般的に受け入れられている会計原則、内部統制および法律に従う。
- 財務取引に関する誠実で慎重な帳簿、経費報告、領収書を維持する。
- すべての資産、負債、収益、経費、事業取引を完全かつ正確に記録する。
- 記録管理に関するすべての手順およびガイドラインに従う。
- 秘密の現金資金、その他資産、債務を設置または維持しない。
- 内部および外部の監査人に速やかに正確な記録を提出する。
- 記録をどう処理すればよいか確信がない場合は、訴訟法務部門に支援を求める。

市場の
信頼
への貢献

その他の対策

Global Data Governance Policy and Records Management Schedule

公平かつ誠実に取引を行う

Genがお客様にもたらす価値を伝える際は、これを誠実に行う必要があります。マーケティングや営業活動において、当社の提供内容や競合他社について虚偽の説明をしてはなりません。また、Genの高い倫理基準を共有する企業と提携し、当社の最大の価値を確保します。



なぜ行動が重要となるのか

自分たちの業務活動についてオープンに事実を伝えることが成功の鍵となります。それを怠った場合、信頼されるパートナーとなってお客様のデジタル生活を実現して保護するという当社の目標を実現することが困難になります。また、罰金や処罰、訴訟につながる可能性もあります。当社はその透明性へのコミットメントを共有する倫理的なビジネスパートナーやベンダーと取引を行うことで、事業を推進し保護することができます。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、公平かつ誠実に取引を行っています。

- 第三者から提供された文書も含め、マーケティングに使用するすべての文書をマーケティング法務部門に確認してもらう。
- 製品やサービスの機能について不正確な情報を伝えない。
- 競合他社について不正確な主張、または非難を行わない。
- 著作権やロゴ、その他知的財産を侵害しない。
- 広告および契約がすべての法律および規制に従っていることを確認する。
- すべてのビジネスパートナーとベンダーを公正かつ誠実に扱う。
- 当社と価値観を共有し、当社のニーズを満たし、当社製品を誠実に販売するビジネスパートナーを選択する。
- Genにとって最良のパートナーを選定することを妨げる可能性のある 不適切な贈答 を回避する。
- 問題が発生した場合にその理解に努め、協力してすべての者に有効な解決策を見いだす。
- すべてのビジネスパートナーとベンダーが倫理的なビジネス慣行と法令遵守にコミットしていることを確認する。

市場の
信頼
への貢献

公平かつ誠実に取引を行う

(続き)

その他の対策

Unfair, Deceptive, or Abusive Acts or Practices Policy

Global Signature Authority Policy

Global Financial Approval Authority Policy

Global Procurement Policy

[パートナーのビジネス行動規範](#)

Social Media Policy

Marketing and Sales Policy

質問

私はカスタマーサポートを担当しています。あるお客様からの電話で、当社のサイバーセーフティーソリューションのひとつを使用している彼のパソコンがハッカーから保護されていることを保証できるかと質問されました。大丈夫だと伝えてよいでしょうか。

解答

いいえ、確かに当社はサイバーセーフティーの業界リーダーではありますが、脆弱性のないソリューションは存在しません。当社の製品について誇張したり不正確な情報を伝えたりすることは許されません。私たちは当社製品および競合他社の製品について、誠実さと透明性を持ってお客様に情報を伝達します。詳細は *Unfair, Deceptive, or Abusive Acts or Practices Policy* を参照してください。

質問

私は広告を担当しています。先ほど、新製品の素晴らしいスローガンを考えつきました。これから作成して送信する一斉メールでこの表現を使ってもいいでしょうか。

解答

これは場合によって異なります。外部へのマーケティングに使用される表現は、そのスローガンが正確に製品を説明しているかを法務部門が事前に確認する必要があります。当社では、このような措置により、顧客に対して公正であること、また連邦取引委員会 (FTC)、その他同様の規制機関の規定に従っていることを確認します。Genは、消費者が保護され、市場が公正な状態にあってこそ、当社の製品とサービスの真価が評価・差別化されて、利益を享受できると確信しています。

市場の
信頼
への貢献

契約に関連する慣行

私たちは、ベストプラクティスに従って第三者と契約を結ぶことで、Genの利益を守ることができます。また、当社のお客様や従業員、株主に対するリスクも最小限に抑えることが可能となります。承認された従業員のみが、当社のポリシーで規定された固有の基準を満たす契約を締結することができます。いかなる種類の付帯契約も禁止されています。

正しい方法で 国際的な事業 を行う

当社は業務に適用される国際的な規則と法律を遵守します。

なぜ行動が重要となるのか

グローバル企業として、当社の意思決定と行動は、世界中で適用される規制に従う必要があります。これらの法律を遵守することで、公正な市場を支持し、安全かつ公正な世界をサポートします。また、処罰や罰金も回避できます。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、正しい方法で国際的な事業を行っています。

- 輸出入法を遵守する。
- 当事者が任意の国をボイコットすることを義務付ける契約条項に同意しない(これは米国では違法)。
- 贈賄行為または業務円滑化のための支払いを行わない(「[贈収賄および汚職行為を防止する](#)」を参照。)
- 公正に競争する(「[公平かつ誠実に業務を行う](#)」を参照。)

市場の
信頼
への貢献

その他の対策

Global Trade Compliance Policy
Global Procurement Policy
Global Antitrust and Competition Policy
Global Anti-Bribery and Corruption Policy

コミュニティにおける信頼の維持



コミュニティにおける
信頼の
維持

環境に対する責任を果たす

私たちは、環境に対する責任を率先して果たすことに尽力しています。当社では、サイバーセーフティーの推進と同じ戦術を適用して、環境に対する影響を低減しています。

なぜ行動が重要となるのか

当社は事業が環境に影響を与えることを認識しています。水資源の使用量や二酸化炭素排出量、廃棄物の削減から環境イニシアチブの開発にいたるさまざまな方法でこのような影響を最小限に抑えることに取り組んでいます。当社は事業を運営する土地で環境を保護することで、信頼を維持します。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、環境に対する責任を果たしています。

- 廃棄物やリサイクル用品を削減する方法を検討および提案する。
- 環境保護活動に関連する会社のイニシアチブに参加する。
- 小さなことを日常的に実践することで、排気量を低減し、水、燃料、電気の使用量を削減する。
- 適用されるすべての環境法、規制、会社方針を遵守する。

コミュニティにおける
信頼の
維持

その他の対策

[Global Supplier Code of Conduct](#)



コミュニティに 貢献する

当社は、私たちの生活と仕事の場となるコミュニティを支援することに努めています。このコミットメントは、当社が事業を展開するさまざまな国にも拡張されています。

なぜ行動が重要となるのか

Genでは、私たちの生活と仕事の場となるコミュニティに貢献するために戦略的に投資を行っています。当社は、影響力の強い非営利団体と提携し、従業員の専門知識を活用することにより、影響を増幅させ進行を加速化させます。当社の慈善活動の焦点領域は、当社事業の優先事項と一致し、STEM (科学、技術、工学、数学) 教育を含む、コンピュータサイエンスやサイバーセキュリティスキル、受容性と帰属意識、オンラインセーフティー、環境に対する責任を重視しています。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、コミュニティに貢献しています。

- 慈善活動にボランティア参加する。
- 会社の資金を寄付する場合、またはGenの名前で寄付を行う場合は、事前に承認を取得する。
- 社外での活動によって会社での業績に悪影響が及んだり、利益の衝突が生じたりすることがないようにする。
- 慈善団体やその他コミュニティ活動に寄付するよう他者に圧力をかけない。

コミュニティにおける
信頼の
維持

その他の対策

Charitable Donations Policy

Solicitation of Goods and Services Policy

人権を保護し、 責任ある人材 調達を行う

Genは、人権、文化的権利、法的権利を尊重するとともに、公正な処遇に献身しています。また、ビジネスパートナーにもこのコミットメントを共有することを期待しています。

なぜ行動が重要となるのか

Genは、すべての人間の尊厳と平等を支援しています。当社は、人身売買や奴隷制、児童労働、安全または公正でない労働慣行は、グローバル社会に存在してはならないと信じています。当社は、あらゆる面で人権を保護するようにしています。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、人権を保護し、責任ある人材調達を行っています。

- Genのすべての従業員に適切な労働条件、時間、報酬を提供する。
- 公正な労働と持続可能な調達慣行にコミットしているビジネスパートナーとのみ取引を行う。
- 児童労働や囚人労働を決して利用しない。
- 国連グローバルコンパクトの署名団体として、[10原則](#)と[持続可能な開発目標](#)へのコミットメントを維持する。
- 人権侵害が疑われる場合は、人と企業文化に報告する、または[EthicsLine](#)を利用する。

コミュニティにおける
信頼の
維持

その他の対策

[Global Supplier Code of Conduct](#)
[Human Rights Policy](#)



政治プロセスに 慎重に参加する

政治プロセスに参加することで、生活にポジティブな影響がもたらされる場合があります。当社は、事業を展開している地域の政府と建設的な関係を維持します。

なぜ行動が重要となるのか

当社では、オープンで堅固な政治プロセスによって、より公正で効率的、生産的な社会をつくることを考えています。当社は、すべての従業員が積極的に政治的活動に参加する権利を支持していますが、それと仕事を区別することが重要です。Genが個人的な大義をサポートしているという印象を与えることは回避する必要があります。

信頼を維持するにはどうすればよいか

私たちは次の行動により、政治プロセスに慎重に参加しています。

- 政治観や行動が自分個人のものであって、当社のものではないことを明確にする。
- Genを代表して政治献金を行う場合は、必ず事前に承認を得る。
- Genを代表したロビー活動に関連する公開開示規則およびすべての報告要件に従う。
- 事業を展開しているすべての地域で企業による政治献金に関連する法律を遵守できるよう助言を求める。
- 超党派的な方法で公共政策にアプローチし、当社に影響を与える問題に関心を持つすべての人の啓蒙に努める。

コミュニティにおける
信頼の
維持

政治プロセスに 慎重に参加する

(続き)

政策策定への参加

私たちは、世界中で政策に関する話し合いに従事しています。その目的は、お客様を保護するという当社の長期的な使命をサポートし、革新を生み出して、世界中で円滑な情報の流れを確保するというポリシーを推進することです。私たちは、消費者のサイバーセーフティの複雑性に対処し、グローバル市場全体で公正な競争が行えるようにするというアイデアを推進します。

政治献金に関連するすべての法律を遵守し、政府業務と倫理コンプライアンスから承認を受けたうえでのみ、このような献金を行います。さらに、当社の公開Webサイトですべての献金を開示することにより、オープンなコミュニケーションに対するコミットメントを維持します。

コミュニティにおける
信頼の
維持

その他の対策

Global Political Contributions Policy

結論

Genは、サイバーセーフティーの目標を達成する技術的なノウハウと活力で知られています。しかし、当社を差別化するのは、信頼を維持し、誠実に事業活動を行うというコミットメントです。行動規範を実践することで、つまり、「やればできる」というアグレッシブな姿勢と、透明性と説明責任、そして消費者第一というコミットメントを組み合わせることで、長期的な成功を手にすることが可能となります。当社の価値観に基づいて意思決定を行い、行動規範の原則に従うことで、毎日、私たちが頼りにしてくださっている方々の信頼を維持することができます。

私たちそれぞれが、世界中で、また社内で正しい行動を取り、変革を実現する力を有しています。率先して実行しましょう。



リソース

GEN POLICY REPOSITORY

倫理コンプライアンス

懸念の報告にはEthicsLineを利用してください。

- gen.ethicspoint.com
- 米国／カナダ:1-866-833-3430 (他の地域の番号はWebサイトを参照)
- 秘密保持・グローバル・通訳者の手配可能
- 24時間年中無休・匿名オプションあり

人と企業文化

- 従業員HRおよび給与支払ポータルからチケットを送信する。
- 人と企業文化マネージャまたはビジネスパートナーに直接連絡する。
- 人と企業文化の担当者に相談する。

Gen Legal 

広報担当 

インベスターリ
レーションズ 

政府業務 

グローバルサ
イバーセキュリティ 

グローバルセキュリティ
オペレーションズセンター 



行動規範

米国
60 E Rio Salado Pkwy
STE 1000
Tempe, AZ 85281

チェコ共和国
Enterprise Office Center
Pikrtova 1737/1A
140 00 Prague 4