



Náš kodex pravidel chování a etiky

Ochrana důvěry



Zpráva od Vincenta Pilette

Dobrý den, týme,

posláním společnosti Gen je vytvářet technologická řešení, která lidem umožňují využívat digitální svět v plném rozsahu, bezpečně a s jistotou.

Spotřebitelé dneška očekávají – a zaslouží si – partnera, u kterého se mohou spolehnout na to, že vždy udělá tu správnou věc. Společnost, která nejenom uznává solidní principy a etické zásady, ale uvádí je taky do praxe.

Kodex pravidel chování a etiky společnosti Gen vymezuje, jak fungujeme jako jednotlivci i jako tým. Páteří tohoto Kodexu jsou naše hodnoty a standardy. Od ní se pak odvíjí očekávání, která jsme si pro sebe nastavili a která zohledňují také naše obchodní praktiky a interní směrnice. Kodex nám tak umožňuje udržovat odpovědnost nejenom mezi námi v rámci společnosti Gen, ale i vůči našim zákazníkům.

Nejsilnější stránkou společnosti Gen je vysoký standard etiky a kontroly, který uplatňujeme pokaždé, když poskytujeme podporu našim zákazníkům, inovujeme, komunikujeme nebo fungujeme jako tým.

Vincent Pilette

CEO, Gen™

Obsah

Ochrana s integritou

Náš cíl
Naše poslání
Hodnoty společnosti Gen

Důvěra skrz transparenci

Život s našimi hodnotami

Zodpovědnost

Zvláštní povinnosti vedoucích pracovníků

*Povinnosti obchodních partnerů
a dodavatelů*

Vztahuje se tento kodex na mě?

Zproštění povinností

Etické rozhodování

Pokládání otázek, vyjadřování obav

Důvěrnost a anonymita

Co se stane, když nahlásím problém?

Nulová tolerance odvetných kroků

Co se stane, pokud je společnost Gen
jednou ze stran soudního sporu?

Následky nedodržování předpisů

Jak kodex používat

3 Budování důvěry ochranou sebe navzájem

Podporujeme prostředí respektu
Podporujeme začlenění, sounáležitost a
rovné příležitosti
Udržujeme bezpečné, zabezpečené
a zdravé pracoviště

Ochrana aktiv a citlivých informací 16

Chráníme osobní údaje
Chráníme cenné informace
Respektujeme práva na duševní vlastnictví
ostatních
Chráníme naše aktiva
Chráníme naši pověst

Posilování důvěry v trh

Obchodujeme poctivě a čestně
Bráníme úplatkářství a korupci
Dary a zábavu předáváme a přijímáme
s integritou

11

Vyhýbáme se střetům zájmů
Bráníme zneužití interních informací
Vedeme přesné záznamy a účetnictví
Obchodujeme poctivě a čestně
Po celém světě podnikáme správným
způsobem

Ochrana důvěry v naše komunity 40

Zavázali jsme se k odpovědnosti vůči
životnímu prostředí
Přispíváme našim komunitám
Odpovědně chráníme lidská práva a zdroje
Opatrně se zapojujeme do politického
procesu

Závěr

Zdroje

46

47

Ochrana s integritou

OCHRANA
S INTEGRITOU



Ve společnosti Gen jsou naše cíle a naše poslání tím, co určuje, čeho chceme dosáhnout. Naše hodnoty pak definují to, kdo jsme a jak je chceme naplnit. Naše hodnoty budou vždy základem a jádrem veškerých rozhodnutí a kroků, které podnikneme pro to, abychom dosáhli našich cílů.

OCHRANA
S INTEGRITOU

Náš cíl

Podpora digitální svobody

Naše poslání

Vytváříme technologická řešení, která lidem umožňují využívat digitální svět v plném rozsahu, bezpečně a s jistotou. Společně můžeme vytvořit lepší budoucnost.

Hodnoty společnosti Gen

LIDÉ: Co děláme

**Zákazník na prvním místě.
S ohledem na komunitu.**



Jsme proponenty zájmů našich zákazníků a naším cílem je, aby jejich životy byly jednodušší a bezpečnější. Motivuje nás pozitivní dopad, který můžeme mít na všechny komunity, v nichž žijeme a pracujeme.

KULTURA: Jak se chováme

**Stojíme pevně na zemi.
Plníme sliby.**



Jsme autentičtí, otevření a k sobě navzájem se chováme s respektem. Děláme to, co říkáme, a říkáme to, co děláme, a to vždy s integritou.

INOVACE: Jak přemýšlíme

**Mějte velké cíle. Buďte
odvážní.**



Vzájemně se podporujeme a inspirujeme k tomu, abychom mysleli novými způsoby a přijali změnu. Riskujeme kalkulovaně a učíme se rychle, co nám umožňuje podporovat inovaci napříč celou naší organizací.

PROVOZ: Jak fungujeme

**Hrajeme pro to, abychom
vyhráli. Společně.**



Jednáme s vášní, jasným úmyslem a energií pro to, abychom získali zákazníky a vyhráli na trhu. Využíváme sílu našeho globálního týmu, protože víme, že společně jsme silnější.

Důvěra skrz transparenci



DŮVĚRA
SKRZ
TRANSPARENCI

Ochrana důvěry je ústředním motivem našeho etického kodexu. Kodex propojuje naše hodnoty s konkrétním každodenním chováním. Je to nástroj, který nám pomáhá přijímat rozhodnutí prospěšná pro naše podnikání a chrání nás před rizikem.

DŮVĚRA
SKRZ
TRANSPARENCI

Život s našimi hodnotami

V kultuře založené na hodnotách se daří integritě. Díky tomuto silnému základu můžeme dělat radost našim zákazníkům, oceňovat jedinečné příspěvky každého našeho zaměstnance a dále budovat naše podnikání. Tato kultura také posiluje naši pověst jakožto společnosti, která jedná eticky, a která má důvěru svých členů, trhů a komunit.

Pokud se budeme držet svých hodnot, budeme jako tým moci splnit své poslání.

Zodpovědnost

Našimi hodnotami žijeme, když:

1. čteme etický kodex;
2. používáme ho jako svého průvodce;
3. požádáme o pomoc, pokud máme pochybnosti;
4. jednáme dle svého nejlepšího úsudku.

Každé naše rozhodnutí by mělo budovat a chránit důvěru – důvěru našich zákazníků v jejich online bezpečnost a důvěru zúčastněných stran v náš závazek, že při provozu našeho podnikání vždy uděláme to, co je správné. Každý z nás musí začít vždy u sebe a dodržovat ty nejvyšší standardy etického a profesního chování.

Zvláštní povinnosti vedoucích pracovníků

Ve společnosti Gen očekáváme, že každý zaměstnanec bude jednat podle našich hodnot a dodržovat etický kodex. Vedoucí pracovníci musí také aktivně naslouchat a jít příkladem, a to zejména tím, že budou:

- respektovat a brát ohledy na různé názory, zázemí a nápady všech zaměstnanců;
- udržovat bezpečné, pozitivní a etické pracovní prostředí;
- chovat se a řídit ostatní zaměstnance způsobem, který odpovídá základním hodnotám společnosti Gen;
- nabírat, povyšovat a delegovat v souladu se zákonem a zásadami etiky;
- znát a chápat klíčové zásady společnosti a postupy pro dodržování předpisů;
- vzorem integrity a transparentnosti při řešení náročných situací;
- poskytovat školení a příslušné zdroje informací;
- identifikovat a omezovat rizika v oblasti etiky a dodržování předpisů;
- reagovat patřičným způsobem a rychle na kolegy, kteří hledají pomoc;
- zajišťovat, aby všichni zaměstnanci pod jejich kontrolou nesli odpovědnost za své chování;
- bránit odvetným opatřením vůči zaměstnancům, kteří nahlásí problémy nebo poskytnou součinnost při vyšetřování;
- zajišťovat, že každý zaměstnanec, který vznesl stížnost ve zlém úmyslu, ponese za toto jednání odpovědnost;
- řešit situace, které mohou zahrnovat střet zájmů.

Povinnosti obchodních partnerů a dodavatelů

Naším cílem je spolupracovat s firmami, které sdílejí náš závazek jednat transparentně a způsobem, který staví naše zákazníky na první místo. Naše pověst a reputace se přímo odvíjí od naší schopnosti chránit zařízení a identitu našich zákazníků. Očekáváme, že naši obchodní partneři a dodavatelé budou dodržovat standardy obsažené v našem [Globálním etickém kodexu pro dodavatele \(SCoC\)](#) a [Etickém kodexu sdružení Responsible Business Alliance](#).

Vztahuje se tento kodex na mě?

Tento kodex se vztahuje na nás všechny v rámci společnosti Gen. Dodržování tohoto kodexu a platných zákonů, předpisů, nařízení a podnikových zásad je povinné pro všechny, bez ohledu na pozici nebo lokalitu.

Tento kodex se vztahuje na všechny ředitele, úředníky, zaměstnance, stážisty nebo smluvní dodavatele společnosti Gen i na třetí strany jednající jménem nebo v zastoupení společnosti Gen.

Zproštění povinností

Ve výjimečných případech může dodržování kodexu způsobit významné potíže. V takových situacích můžete požádat o prominutí povinností vyplývajících z kodexu. Pokud se domníváte, že prominutí povinností potřebujete, obraťte se na globálního pracovníka oddělení pro dodržování předpisů nebo využijte linku [EthicsLine](#).

Etické rozhodování

V situacích, které vyžadují etická rozhodnutí či etické volby se všichni spoléháme na svůj úsudek a na své hodnoty. Když v práci řešíte etické dilema, je většinou nejvhodnější obrátit se na svého vedoucího. Pokud není možné oslovit přímého nadřízeného, obraťte se na oddělení pro etiku a dodržování předpisů nebo na oddělení pro lidi a kulturu. Pokud budeme výše popsany model používat jako ustálený vzorec pro řešení tohoto typu situací, umožní nám to společně najít taková rozhodnutí, která budou nejlépe odpovídat našim hodnotám.

DŮVĚRA
SKRZ
TRANSPARENCI

SMÍME TO UDĚLAT?

Umožňují to zákony, které se na nás vztahují, a zásady společnosti Gen?

Ano



MĚLI BYCHOM TO UDĚLAT?

Je to etické a v souladu s našimi hodnotami a s kodexem?

Ano



CHCEME TO UDĚLAT?

Zlepší to naši kulturu, pověst a podnikání, aniž by došlo k ohrožení našich hodnot?

Ano



POKRAČUJTE BEZ OBAV!

Pokud si na kteroukoli z těchto otázek odpovíte **ne**, zastavte svoji činnost a nedělejte žádné další kroky. Pokud si nejste jistí odpověďmi na otázky, požádejte o pomoc svého vedoucího, oddělení pro etiku a dodržování předpisů nebo oddělení pro lidi a kulturu.

Vznášení dotazů, vyjadřování obav

Ve společnosti Gen vítězíme společně jen tehdy, když jednáme otevřeně a upřímně. Jelikož jste součástí vícečlenného týmu, je důležité, abyste vznášeli dotazy a vyjadřovali své obavy, resp. výhrady. Je povinností každého z nás ozvat se nebo požádat o pomoc v případě, že se domníváme, že jsme viděli něco, co je v rozporu s naším kodexem. Odvetná opatření nemají ve společnosti Gen místo. Jenom pokud budeme všechny naše problémy řešit otevřeně budeme moci společně vítězit. I když si nejste jistí, zda to, co jste viděli, představuje porušení kodexu, měli byste se obrátit na následující pracovníky:

- **Váš vedoucí pracovník:** Od vedoucích pracovníků ve společnosti Gen se očekává, že při řešení vašich dotazů a obav budou vždy dodržovat zásady otevřeného přístupu, a že ve vaší záležitosti co nejdříve podniknou potřebné kroky. Povinností vedoucích pracovníků je také eskalovat obavy a problémy na oddělení pro etické záležitosti a dodržování předpisů. Pokud své obavy či problémy nahlásíte přímo vedení, o toto se už dále nemusíte starat. Pokud se domníváte, že váš vedoucí pracovník danou situaci dostatečně nevyřešil nebo se jí dostatečně nezabýval, využijte jednu z možností níže.

- **Oddělení pro etické záležitosti a dodržování předpisů:**

Na oddělení pro etické záležitosti a dodržování předpisů se můžete vždy obrátit také přímo a důvěrně. Své obavy můžete nahlásit ústně nebo písemně, a pokud to považujete za nezbytné, můžete tak učinit i anonymně.

- **Přímé ohlášení** může být zvláště namístě v situacích, kdy se dané porušení týká oblasti financí, účetnictví, auditů, bankovníctví nebo boje proti korupci a kdy máte obavy ohledně toho, zda bude vaše ohlášení udrženo v důvěrnosti.
- **K nahlášení obav nebo problému** použijte naši linku EthicsLine:
 - gen.ethicspoint.com
 - USA/Kanada: 1-866-833-3430 (Globální čísla jsou k dispozici online)
 - K dispozici jsou tlumočníci, kteří jsou zavázáni k dodržení důvěrnosti
 - 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
 - Anonymní možnost

- **Oddělení pro lidi a kulturu:** Toto oddělení je vždy připraveno přijmout jakákoliv oznámení o obavách či problémech zaměstnanců a nese odpovědnost za eskalaci případu na oddělení pro etické záležitosti a dodržování předpisů.

Další kontaktní místa a kanály naleznete v části [Zdroje](#) na konci tohoto kodexu.

DŮVĚRA
SKRZ
TRANSPARENCI

Důvěrnost a anonymita

Společnost Gen si cení otevřené, upřímné a přímočaré komunikace. Společnost Gen povzbuzuje všechny své zaměstnance k tomu, aby hlásili veškeré své výhrady či obavy. Pokud si všimnete jakéhokoliv reálného nebo potenciálního problému, ohlaste ho. Tento postup je v souladu s naší kulturou odpovědnosti a rychlým a iniciativním přístupem k řešení problémů.

Společnost Gen zároveň vynaloží veškeré rozumné úsilí k tomu, aby ochránilo identitu těch, kteří jsou v hlášeních nebo vyšetřováních zainteresováni. Vůči těm zaměstnancům, kteří v dobré víře podají oznámení, nebudeme uplatňovat postihy a nebudeme tolerovat ani žádná odvetná opatření zaměřená na tyto pracovníky.

Oznámení lze podávat anonymně, a to v rozsahu, v jakém to povolují zákony a jiné předpisy. Pokud si přejete zůstat v anonymitě, hlášení prostřednictvím linky [EthicsLine](#) nevyžaduje, abyste uvedli své jméno či jiné identifikující informace.

Ve svém hlášení uveďte co nejvíce detailů, abychom problém mohli plně prošetřit. Informace jako lokalita, osoby, transakce, události a data napomůžou k efektivnějšímu prošetření. Společnost zároveň může takovou aktivitu, která představuje nebo zahrnuje potenciální trestné nebo nezákonné jednání, oznámit příslušným úřadům.

Co se stane, když nahlásím problém?

Když ohlásíte své podezření na to, že došlo k porušení pravidel chování, společnost Gen to ihned prošetří. Aby vyšetřování proběhlo hladce a v souladu s pravidly etiky, musí všichni dotčení zaměstnanci s vyšetřováním spolupracovat a poskytnout pravdivé a úplné informace.

Nulová tolerance odvetných kroků

Ve společnosti Gen chceme vytvořit prostředí, které podporuje důvěru, týmovou práci a inovace. Každý by měl bez obav hlásit své výhrady a problémy, na které narazí. V zájmu vytvoření bezpečného pracovního prostředí jsou všechny formy odvetných opatření zakázány. Oznámení o odvetných krocích bereme vždy vážně. Vyjde-li během vyšetřování najevo, že k odvetným krokům došlo, bude takovéto jednání postiženo disciplinárním opatřením – a to až po ukončení pracovního poměru nebo žalobu.

Co se stane, pokud je společnost Gen stranou správního řízení nebo soudního řízení?

Pokud obdržíte soudně vydaný dokument nebo se dozvíte o chystaném nebo hrozícím soudním řízení, které se týká společnosti, ihned se obraťte na právní tým. Vždy dodržujte pokyny právního oddělení ohledně sdílení a nesdílení informací a uchování či poskytnutí relevantních záznamů.

DŮVĚRA
SKRZ
TRANSPARENCI

Následky nedodržování předpisů a pravidel

Dodržováním kodexu podporujeme kulturu, která nám umožňuje inovovat a růst. Nedodržení kodexu nebo neposkytnutí spolupráce při vyšetřováních a soudních či správních řízeních tuto kulturu poškozuje a brání nám v růstu. Takový přístup poškozuje naši pověst a ohrožuje vztahy se zúčastněnými stranami. V některých případech by v důsledku porušení kodexu mohly společnosti Gen hrozit občanskoprávní nebo trestní sankce. Také by to mohlo vyústit v osobní dopady pro všechny z nás, a to včetně ukončení pracovního poměru.

Nevhodné chování, které může vyústit v disciplinární řízení, zahrnuje:

- porušení našeho kodexu nebo navádění ostatních k jeho porušení;
- nenahlášení porušení nebo podezření na porušení kodexu či podnikových zásad, o kterém víte;
- odmítnutí plné spolupráce při jakémkoli vyšetřování nebo soudním či správním řízení;
- záměrné poskytnutí nepravdivých nebo neúplných informací nebo hlášení problému či výhrady ve zlém úmyslu;
- odvetné kroky vůči jinému zaměstnanci za ohlášení obav či výhrad nebo za účast na vyšetřování.

DŮVĚRA
SKRZ
TRANSPARENCI

Jak kodex používat

Každé téma kodexu je rozděleno do tří hlavních částí.



První část obsahuje **popis daného tématu a deklaraci principů**, které zdůrazňují náš přístup k podnikání a naplňování našich hodnot v souvislosti s tímto tématem.



Druhá část dále vysvětluje, **proč má naše jednání význam** a popisuje, proč je příslušný standard důležitý pro naše podnikání a kulturu.



Třetí část pak definuje, **jak chráníme důvěru**, a to tak, že uvádí příklady, na kterých ilustruje, jak naše hodnoty prakticky promítnout do konkrétních kroků.

V kodexu můžete také najít sekci věnovanou otázkám a odpovědím (tzv. Q&A), ve které se budete moci seznámit s těmito principy prostřednictvím reálných scénářů.

Účelem této struktury je provést vás kodexem, vysvětlit vám důvody za našimi standardy a ukázat vám, jak se kodexem řídit v každodenním životě. Naše zásady jsou často podrobnější a zacházejí do většího detailu než kodex. Najdete je v části „Další možnosti ochrany“ každého tématu.

Budování důvěry ochranou sebe navzájem



BUDOVÁNÍ DŮVĚRY
OCHRANOU SEBE
NAVZÁJEM

Podporujeme prostředí respektu

Je našim přesvědčením, že každý má právo na to, aby se s ním zacházelo s úctou a respektem. Usilujeme o to, abychom vytvořili taková pracovní prostředí, která všem našim zaměstnancům poskytuje podporu a ve kterých nedochází k obtěžování.



Proč na našem jednání záleží

Každý člen týmu je ambasadorem společnosti Gen. Od každého zaměstnance se očekává, že bude ztělesňovat naše hodnoty a že bude chránit naši značku a pověst. To zahrnuje také dodržování všech podnikových pravidel a zásad, a to jak v práci či kanceláři, tak i mimo ně (tj. během služebních cest a externích akcí), a dále pak při všech příležitostech či akcích, kterých se účastní zaměstnanci, obchodní partneři nebo zákazníci.

Jak chráníme důvěru

K prostředí respektu přispíváme tím, že:

- se dokážeme ozvat. Pokud zaznamenáme obtěžování nebo jiné urážlivé chování, nebojíme se ozvat;
- přemýšlíme o svém jednání. Neříkáme a neděláme věci, které by mohly jiné lidi urazit;
- se k sobě navzájem vždy chováme důstojně a s úctou.

BUDOVÁNÍ DŮVĚRY
OCHRANOU SEBE
NAVZÁJEM

OT Mila je členkou mého týmu. Společně jsme šli za naším nadřízeným Theem, abychom ohlásili potenciální problém s produktem, na jehož vývoji pracujeme. Když Mila navrhl, že bychom měli odložit produkci a problém vyřešit, Theo tak zvýšil hlas, až mi to bylo nepříjemné. Byl našťvaný a Miliny obavy zlehčoval. Už jsem ho takhle jednou nebo dvakrát viděl, ale obvykle je to mírný člověk. Jedná se o obtěžování?

OD V závislosti na faktech by se mohlo jednat o obtěžování, šikanu nebo jen chybný úsudek. Tak či tak, Theovo chování v pořádku není. Nejlepší způsob, jak chránit důvěru a dosáhnout našeho cíle, je budovat takové týmy, ve kterých se každý cítí bezpečně a má podporu. Zeptejte se Mily, jak se cítí, a ozvěte se, abyste v práci pomohli vytvořit prostředí respektu.

Podporujeme prostředí respektu

Pokračování

Jak vypadá obtěžování?

- **Obtěžováním může být něco, co si řekneme nebo napíšeme**, a to buď osobně nebo prostřednictvím podnikových či soukromých kanálů, včetně služby Teams, e-mailu nebo sociálních sítí. Patří sem pomluvy, vtipy nebo stereotypy založené, mimo jiné na rase, etnickém původu, sexuální orientaci, pohlaví, hendikepu, věku nebo zdravotním stavu a používání výhrůžných, hrubých nebo urážlivých výrazů.
- **Může to být něco, co děláme**, například nevyžádané dotyky, sexuální návrhy nebo blokování cesty.
- **Může to být něco, co zveřejňujeme**, například co ostatní mohou považovat za pornografické nebo sexuálně vyzývavé fotky nebo materiály, či potenciálně urážlivé slogany, plakáty a nálepky.

V otázce obtěžování nezáleží na tom, co svými slovy nebo jednáním myslíme či zamýšlíme, ale jak je mohou ostatní vnímat a jak na ně zareagují.

BUDOVÁNÍ DŮVĚRY
OCHRANOU SEBE
NAVZÁJEM

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Globální zásady inkluze pracovní síly

Podporujeme začlenění, sounáležitost a rovné příležitosti

Nejlepší a nejrychlejší rozhodnutí přijímáme tehdy, když podporujeme inkluzi a využíváme různorodé talenty a perspektivy. Díky tomu jsme taky nejkreativnější.



Proč na našem jednání záleží

Udržování vzájemné zodpovědnosti znamená, že si ceníme různorodých talentů, nápadů, zázemí a perspektiv, kteří naši zaměstnanci přinášejí. Naše jedinečná sada talentů nám pomáhá kreativněji vyhrávat a efektivněji inovovat.

Jak chráníme důvěru

Začlenění a sounáležitost podporujeme, pokud:

- budujete naše týmy s ohledem na začlenění a sounáležitost;
- jsme transparentní a informace sdílíme s celým týmem;
- při vytváření inovativních řešení hledáme různé úhly pohledu;
- nápadům ostatních nasloucháme zdvořile a s úctou;
- se ozveme, pokud máme pocit, že naše názory nebo názory ostatních nejsou vyslyšeny nebo respektovány.

BUDOVÁNÍ DŮVĚRY
OCHRANOU SEBE
NAVZÁJEM

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Globální zásady inkluze pracovní síly

Udržujeme bezpečné, zabezpečené a zdravé pracoviště

Zavázali jsme se k tomu, že zajistíme bezpečné a zdravé pracoviště pro všechny. Podnikáme aktivní kroky pro to, abychom naše návštěvníky a komunity ochránili před zraněním nebo škodami.



Proč na našem jednání záleží

V bezpečném a příjemném prostředí se nám nejvíce daří. Lidi se soustředí na své cíle a generují své nejlepší nápady tehdy, kdy si věří a jejich prostředí jim poskytuje jistotu.

Jak chráníme důvěru

Pracoviště udržíme bezpečné a zdravé, když:

- nahlásíme nežádoucí podmínky, například nebezpečí na pracovišti, poškozené nebo chybějící vybavení nebo přítomnost zbraní, které nejsou v podnikových prostorách povoleny;
- se zdržíme pořizování zvukových a video nahrávek nebo fotografií ostatních při práci, aniž by si toho všimli nebo s tím souhlasili;
- nepřijdeme do práce pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných látek, které by mohly omezit naši schopnost vykonávat práci nebo ohrozit bezpečnost ostatních;
- jsme připraveni na krizovou situaci a v případě nebezpečí zavoláme policii;
- víme, co dělat v případě úrazu nebo jiných mimořádných událostí na pracovišti;
- nahlásíme hrozby násilí, kterých jsme svědkem (i mimo práci a na sociálních sítích).

BUDOVÁNÍ DŮVĚRY
OCHRANOU SEBE
NAVZÁJEM

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Chování na pracovišti, pravidla a předpisy

Nevhodné osobní předměty na pracovišti

Zásady týkající se prostředí bez návykových látek

Ochrana majetku a citlivých informací či údajů



OCHRANA
AKTIV A
CITLIVÝCH
INFORMACÍ

Chráníme osobní údaje

Za účelem podpory kybernetické bezpečnosti chráníme osobní údaje. Ve společnosti Gen představují všechny informace o zákaznících, zaměstnancích nebo partnerech, které se týkají identifikovatelné osoby, osobní údaje. S osobními údaji vždy zacházíme s náležitou péčí.



Proč na našem jednání záleží

Naši zákazníci a zaměstnanci si zaslouží vědět, jak osobní údaje používáme. Naším cílem je to, aby nám všechny zúčastněné strany mohly bezpečně důvěřovat v tom, jak sbíráme, ukládáme a používáme jejich osobní údaje. Řádné zacházení s osobními údaji nám nejenom získá důvěru našich zákazníků, ale je to také správné rozhodnutí z etického hlediska.

Jak chráníme důvěru

Osobní údaje chráníme, když:

- je shromažďujeme a používáme pouze za účelem splnění obchodních nebo zákonných potřeb a když shromažďujeme pouze zcela nezbytný objem informací;
- provádíme kroky k jejich řádnému zabezpečení, aktualizaci a likvidaci;
- je sdílíme v rámci společnosti nebo mimo ni pouze za účelem, ke kterému byly shromážděny, a pouze v souladu s interními i externími zásadami, pravidly a prohlášeními o ochraně osobních údajů;
- nahlásíme jejich zneužití, a to i neúmyslná, kontaktováním týmu pro ochranu osobních údajů;
- dodržujeme všechny zákony o ochraně soukromí a osobních údajů, které se na nás vztahují;
- je přenášíme mimo EHS v souladu s našimi závaznými podnikovými pravidly.

OCHRANA
AKTIV A
CITLIVÝCH
INFORMACÍ

OT Pracuji v zákaznické podpoře. Shromažďuji a uchovávám informace, které by mohly identifikovat jednotlivé zákazníky. Kolega, který pracuje ve výzkumu, se zeptal, zda bych mu poskytl data o zákaznících. Rád by je kontaktoval ohledně zapojení do skupinové diskuze pro potřeby marketingu. Mohu mu tyto informace poskytnout?

OD Ne. Zákazníci mají právo vědět, jak údaje, které o nich shromažďujeme, používáme. Pokud zákazníci s použitím svých údajů k takovému účelu nedají souhlas, neměli bychom to dělat. Musíme dodržovat naše zásady ochrany osobních údajů a zákony.

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Globální zásady ochrany osobních údajů | Závazná podniková pravidla
Globální zásady řízení dat a plán správy záznamů

Chráníme cenné informace

Duševní vlastnictví a důvěrné informace společnosti Gen představují jádro našich nabídek zákazníkům. Jako takové je všichni musíme chránit před zneužitím.



Proč na našem jednání záleží

Naše kvalitní vedení a originální perspektiva jsou tím, co nám dává výhodu při vývoji nových produktů a služeb. Všechny naše znalosti využíváme k přilákání nových zákazníků. Ochrana toho, co víme a jak to používáme, je klíčem k našemu úspěchu.

Jak chráníme důvěru

Cenné informace chráníme, když:

- citlivé údaje sdílíme pouze s těmi zaměstnanci a schválenými dodavateli, kteří tento přístup potřebují ke splnění konkrétního pracovního úkolu;
- dokumenty, data a zařízení fyzicky zabezpečíme a řádně označíme;
- své dokumenty, data a služby šifrujeme a chráníme heslem;
- během práce s důvěrnými informacemi či diskuzemi o nich věnujeme pozornost svému okolí;
- dbáme na to, abychom vysoce důvěrné, důvěrné nebo interní dokumenty nepublikovali prostřednictvím nezabezpečené sítě Wi-Fi;
- přístup do zařízení povolíme pouze oprávněným osobám;
- nahlásíme možná narušení zabezpečení údajů, aby je bylo možné rychle řešit;
- při práci používáme pouze komunikační kanály schválené společností Gen a e-mailové adresy v podnikové doméně.

OCHRANA
AKTIV A
CITLIVÝCH
INFORMACÍ

Chráníme cenné informace

Pokračování

Jak klasifikujeme údaje?

Ve společnosti Gen klasifikujeme údaje jedním z následujících způsobů.

Klasifikace	Vysoce důvěrné	Důvěrné	Interní	Veřejné
Citlivost	Velmi vysoká	Střední až vysoká	Nízká až střední	Nízká
				

Máme povinnost chránit všechny údaje, ale určité typy informací jsou citlivější než ostatní. Neoprávněné zveřejnění vysoce důvěrných nebo důvěrných informací by mohlo mít přímý nebo nepřímý negativní dopad na naši společnost i zákazníky. Správná klasifikace údajů je důležitým prostředkem k podpoře našich zákazníků.

OCHRANA
AKTIV A
CITLIVÝCH
INFORMACÍ

OT Spolupracuji s dodavatelem na naší online platformě pro předplatné. S touto třetí stranou potřebuji sdílet konkrétní informace o našich cenách. E-maily z mé firemní adresy pořád končí ve spamu dodavatele. Mohu k odeslání potřebných souborů použít svůj soukromý e-mailový účet?

OD Ne. Tyto informace musíme sdílet způsobem, který byl formálně schválený a je bezpečný. Soukromý e-mailový účet nesplňuje naše bezpečnostní standardy a jeho použití je nepřijatelné. Vzhledem k tomu, že se tu jedná o citlivé informace, měli byste nejdříve ověřit, zda byla s tímto konkrétním dodavatelem uzavřena dohoda o mlčenlivosti. Máme také povinnost zajistit, aby všichni dodavatelé pečlivě chránili informace.

Chráníme cenné informace

Pokračování

Co jsou vysoce důvěrné nebo důvěrné informace?

Kategorie **Vysoce důvěrné** a **Důvěrné** představují ty nejpřísnější klasifikace, jaké pro míru ochrany informací ve společnosti Gen máme. Údaje v těchto kategoriích zahrnují vše, co veřejnost neví nebo by vědět neměla, jako například:

- obchodní tajemství a jiné duševní vlastnictví, jako je zdrojový kód a technické informace;
- osobní údaje našich zaměstnanců nebo zákazníků;
- finanční údaje, například informace o cenách a záznamy o prodeji;
- nové produktové a marketingové plány;
- informace třetích stran podléhající dohodě o mlčenlivosti;
- seznamy zákazníků a obchodních partnerů;
- nápady a informace týkající se výzkumu;
- informace o akvizicích nebo odštěpeních.

Naše interní údaje jsou primárně interní nebo naše vlastní chráněné informace, které nejsou určeny ke zveřejnění. Interní údaje zahrnují také naše organizační schémata, zásady a standardy.

Další příklady naleznete v našem standardu pro klasifikaci a zpracování informací.

OCHRANA
AKTIV A
CITLIVÝCH
INFORMACÍ

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Zásady a standardy týkající se zabezpečení informací
Standard pro klasifikaci a zpracování informací

Respektujeme práva duševního vlastnictví ostatních

Respektujeme a chráníme práva duševního vlastnictví a obchodní práva ostatních.



Proč na našem jednání záleží

Jsme si vědomi toho, že naše vlastní nápady mají obchodní hodnotu. Je nám jasné, jaké úsilí je potřeba vynaložit k vytvoření a zabezpečení těchto aktiv. Duševní vlastnictví druhých proto musíme respektovat stejně jako to naše. Pokud bychom tak nepostupovali, takovéto jednání by bylo nejenom nepoctivé, ale mohlo by pro společnost Gen mít také finanční a právní dopady.

Jak chráníme důvěru

Duševní vlastnictví ostatních respektujeme a chráníme, když:

- nikdy neporušujeme autorská práva, patenty, ochranné známky nebo jiný nehmotný majetek náležející jiné osobě nebo společnosti;
- při práci ve společnosti Gen nevyužíváme informace o konkurenci nebo důvěrné informace, které jsme získali v jiném zaměstnání;
- veškerý majetek třetích stran, včetně softwaru, hudby, videa a textového obsahu, používáme v souladu s konkrétními licenčními podmínkami;
- používáme pouze takový software, pro který máme licenci k obchodnímu použití, a to i na osobních zařízeních zaměstnanců.

OCHRANA
AKTIV A
CITLIVÝCH
INFORMACÍ

Chráníme naše aktiva

Naše aktiva chráníme, protože víme, že jsou nápomocná při propagaci kybernetické bezpečnosti našim zákazníkům a vytváření hodnoty pro naše akcionáře.



Proč na našem jednání záleží

Naše aktiva jsou produktem špičkových odborných znalostí a tvrdé práce. Představují naši budoucnost. Naše cesta k udržitelnému růstu vyžaduje, abychom je chránili a rozumně využívali. Je povinností nás všech tato naše aktiva chránit před ztrátou, poškozením, zničením nebo nevhodným použitím.

Typy aktiv

- **Fyzická aktiva** zahrnují budovy, zásoby, vybavení a firemní notebooky a telefony.
- **Informační aktiva** zahrnují veškerá data obsažená v našich záznamech a na našich serverech.
- **Nehmotná aktiva** zahrnují naši pověst, nápady, vynálezy, duševní vlastnictví, návrhy, autorská práva, ochranné známky, patenty a obchodní tajemství. Tato aktiva nám pomáhají inovovat.
- **Finanční aktiva** zahrnují peníze a vše, co lze na peníze převést, například akcie, dluhopisy, úvěry a vklady.

OCHRANA
AKTIVA
CITLIVÝCH
INFORMACÍ

Chráníme naše aktiva

Pokračování

Jak chráníme důvěru

Aktiva společnosti Gen chráníme, když:

- je zabezpečíme před poškozením, zneužitím, zničením, ztrátou nebo odcizením;
- při používání informací a komunikačních systémů uplatňujeme dobrý úsudek;
- s prostředky společnosti nakládáme čestně, odpovědně a v souladu se zásadami společnosti Gen, včetně všech finančních zásad a zásad pro cestování a výdaje;
- nahlásíme jakékoli zneužití či neoprávněné použití podnikových aktiv;
- odcizení nebo ztrátu aktiv nahlásíme oddělení globální bezpečnosti;
- podnikové vybavení doma nebo mimo kancelář používáme odpovědně a s obezřetností;
- poté, co vybavení společnosti Gen použijeme mimo kancelář, je vrátíme v dobrém stavu;
- omezíme používání majetku společnosti pro osobní potřebu;
- nikdy nedovolíme neoprávněným osobám, včetně našich přátel a rodiny, majetek společnosti Gen používat.

OCHRANA
AKTIVA
CITLIVÝCH
INFORMACÍ

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Zásady pro cestování a výdaje

Zásady a standardy týkající se zabezpečení informací

Zásady používání v rámci autorských práv

Zásady duševního vlastnictví

Zásady používání ochranných známek

Chráníme naši pověst

Všichni ve společnosti Gen máme jeden hlas. To platí pro komunikaci s médii, finančními analytiky, investory i veřejností.

Proč na našem jednání záleží

Naši zákazníci, investoři a komunity si zaslouží ty nejpřesnější a nejsrozumitelnější informace, jaké můžeme nabídnout. Tím, že společnost prezentujeme v pozitivním světle a mluvíme pravdu, budujeme důvěru. Jménem společnosti Gen komunikují ti z našich kolegů, kteří k tomu byli speciálně vyškoleni. Pokud dotazy médií předáme těm, kteří jsou k jejich zodpovězení nejlépe připraveni, nemůže se stát, že se na veřejnost dostanou chybné nebo mylné informace.

Jak chráníme důvěru

Svou pověst chráníme, když:

- na externí žádosti o informace o naší společnosti odpovíme tak, že k vyjadřování jménem společnosti nemáme oprávnění. Takové dotazy předejte [oddělení pro styk s veřejností](#), [oddělení pro styk s investory](#) nebo [oddělení pro vládní záležitosti](#);
- se zdržíme poskytování informací klasifikovaných jako vysoce důvěrné nebo důvěrné, a dále interních informací o společnosti Gen, našich zákaznících nebo našich partnerech a dodavatelích;
- budeme komunikovat způsobem, který je souladu s pravidly inkluze a zdržíme se komunikace, která by byla diskriminační nebo by představovala hrozbu, šikanu nebo obtěžování;
- budeme dávat pozor na to, abychom v osobní komunikaci na blozích, uživatelských fórech, v chatech, příspěvcích na sociálních sítích nebo na vývěskách nevytvořili dojem o tom, že se vyjadřujeme jménem společnosti.

OCHRANA
AKTIV A
CITLIVÝCH
INFORMACÍ

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Zásady používání sociálních médií

Zásady týkající se zneužití interních informací



Posilování důvěry na trhu



POSILOVÁNÍ
DŮVĚRY
V TRH

Obchodujeme poctivě a čestně

Snažíme se vyhrát, ale nikdy na úkor poctivosti. Základem našeho úspěchu je kvalita nápadů a technologií, které přináší hodnotu našim zákazníkům. Jsme houževnatí a odhodlaní, hrajeme fér a myslíme rychle.



Proč na našem jednání záleží

Vítáme silnou konkurenci, protože nás udržuje ve střehu. Zákazníci, kteří hledají kybernetickou bezpečnost, přicházejí ke společnosti Gen a zůstávají s námi, protože nám důvěřují. Inovace, jejichž cílem je přinést úspěch našim zákazníkům, přinesou úspěch i nám – tento přístup chrání naši pověst a je také konkurenční výhodou.

Jak chráníme důvěru

Férově a čestně hrajeme, když:

- s konkurenci nikdy nemluvíme o cenách, nabídkových řízeních nebo rozdělení trhu;
- se zdržíme falešných tvrzení nebo negativních komentářů o produktech konkurence;
- zajistíme, že naše tvrzení ohledně našich vlastních produktů jsou přesná a aktuální;
- nejednáme způsobem, který je nezákonný nebo pochybný, pro to, abychom získali informace, které by mohly pomoci naší konkurenceschopnosti na trhu;
- naši tržní sílu nevyužíváme k neférovému poškození konkurence;
- se během vyjednávání vždy chováme profesionálně a ke všem přistupujeme s respektem.

POSILOVÁNÍ
DŮVĚRY
V TRH

Obchodujeme poctivě a čestně

Pokračování

OT Zúčastnil jsem se konference, kde bylo také několik zaměstnanců konkurenčních firem. Během diskuze mimo program začal někdo mluvit o ceníku své společnosti. Nechtěl jsem být nezdvořilý, ale věděl jsem, že o tom bychom se bavit neměli. Přerušil jsem ho a požádal ho, aby změnil téma. Udělal jsem správnou věc?

OD Ano. Diskutování o cenách nebo jiných konkurenčních informacích s konkurencí představuje porušení zákonů na ochranu hospodářské soutěže. Je důležité být aktivní a takovému chování zabránit. Sedět, poslouchat a nic neříkat nestačí. Konkurenta byste měli přerušit, odejít, incident zdokumentovat a vše oznámit oddělení pro etické záležitosti a dodržování předpisů.

POSILOVÁNÍ
DŮVĚRY
V TRH

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

[Globální etický kodex dodavatelů](#)

[Kodex obchodního chování pro partnery](#)

Globální zásady zadávání zakázek

Globální antimonopolní zásady a zásady týkající se ochrany hospodářské soutěže

Bráníme úplatkářství a korupci

Neuplácíme. Jednáme otevřeně,
čestně a přímo. Ve společnosti
Gen zakázky vyhráváme a dále
udržujeme díky kvalitě naší nabídky.



Proč na našem jednání záleží

Solidní přístup v podnikání vede k lepším inovacím a robustnějším produktům. Boj proti korupci přispívá k tomu, aby bylo naše podnikání silnější, odolnější vůči rizikům a lépe udržitelné. Naopak, korupce poškozuje komunity, ohrožuje naši společnost a může mít za následek vysoké pokuty, a dokonce i vězení.

Jak chráníme důvěru

Úplatkářství a dalším formám korupce bráníme, když:

- nikdy nenabídneme ani nepřijmeme nic hodnotného výměnou za obchodní výhodu;
- vedeme přesné a úplné finanční záznamy;
- dodržujeme protikorupční zákony po celém světě, včetně amerického zákona o zahraničních korupčních praktikách (FCPA), právních předpisů platných v České republice a britského protikorupčního zákona;
- nikdy nevyužíváme třetí strany k provádění nepatřičných plateb;
- dodržujeme zásady společnosti Gen týkající se dávání a přijímání dávků, pozorností a zábavy (viz [Dary a zábava](#));
- v rámci našeho podnikání spolupracujeme pouze s partnery a dodavateli, kteří se zavázali vždy jednat čestně.

POSILOVÁNÍ
DŮVĚRY
V TRH

Bráníme úplatkářství a korupci

Pokračování

Nevhodné pobídky

- Za **úplatek** se považuje cokoli, co má nějakou hodnotu a je nabízeno za účelem získání nepatřičné obchodní výhody. Na výši úplatku nezáleží. Úplatek je špatný, i když nakonec nebude vyplacen.
- **Nezákonná provize** je typem úplatku, který je obvykle vyplacen z marže transakce a je nabízen výměnou za zvýhodněné zacházení.
- **Poplatky za urychlené vyřízení** jsou platby nižších částek za účelem urychlení běžných státních úkonů. Mezi takové úkony patří například vyřízení víz, celní odbavení nebo zajištění policejní ochrany.

POSILOVÁNÍ
DŮVĚRY
V TRH

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Globální zásady proti úplatkářství a korupci

Dary a zábavu předáváme a přijímáme s integritou

Vždy hledáme způsoby, jak budovat a posílit obchodní vztahy. V první řadě jsme ale zástupci našich zákazníků a nikdy nenabídneme ani nepřijmeme dary, jejichž cílem je ovlivnit naše obchodní rozhodnutí.



Gen

Proč na našem jednání záleží

Silné osobní a profesní vztahy jsou k dosažení našeho cíle zcela klíčové. Výměna malých darů nebo pozorností může pomoci budovat dobrou vůli a posilovat obchodní vztahy. Musíme ale dbát na to, aby tyto pozornosti neovlivnily naši schopnost dělat ta správná rozhodnutí. Tím, že při poskytování a přijímání darů jednáme opatrně, postupujeme způsobem, který představuje přínos pro naše zákazníky i naši pověst.

Jak chráníme důvěru

Čestně jednáme tehdy, když zajistíme, že poskytované nebo darované dárky a pozornosti:

- jsou v rámci obchodního styku běžné;
- nejsou ve formě hotovosti ani ekvivalentů hotovosti (tj. žádné dárkové karty Visa);
- nepřekračují limit hodnoty stanovený zásadami společnosti Gen;
- nejsou časté;
- nepřestavují pokus o ovlivnění rozhodování a ani tak nepůsobí;
- nevytváří pocit, že laskavost je třeba oplatit;
- jsou povoleny zákonem;
- neporušují zásady ohledně darů, které si stanovil náš obchodní partner nebo dodavatel.

Státní zaměstnanci

Poskytování pozorností státním úředníkům se řídí zvláštními pravidly. To, co může být v pořádku pro obchodního partnera, může v případě státního úředníka představovat problém. Zda je někdo v pozici státního zaměstnance "či nikoliv" často není zřejmé, a to zvláště v zemích s mnoha státními podniky. Vzhledem k rizikům, která pro naše podnikání vyplývají z nedodržení pravidel, je důležité se s dotazy ohledně darů, pozorností a zábavy pro potenciální státní úředníky předem obrátit na oddělení pro etické záležitosti a dodržování předpisů.

POSILOVÁNÍ
DŮVĚRY
V TRH

Dary a zábavu předáváme a přijímáme s integritou

Pokračování

Pravidlo 20-40-250

Nejprve si položte otázku, s kým jednáte. To určí příslušný limit pro dary, pozornosti a zábavu.



\$20

VEŘEJNÝ SEKTOR V USA

Pro veřejný sektor
v USA platí limit
20 dolarů na
osobu.



\$40

MEZINÁRODNÍ VEŘEJNÝ SEKTOR

Pro mezinárodní
veřejný sektor platí
limit 40 dolarů na
osobu.



\$250

KOMERČNÍ SEKTOR

A pro komerční
sektor platí limit
250 dolarů na
osobu.

OT

Jsem v kontaktu s obchodním partnerem, který poskytuje technickou podporu pro telefony v naší kanceláři. Už spolu pracujeme několik let. Naposledy jsme se osobně potkali za účelem vyjednání nové smlouvy. Při té příležitosti si partner všiml, že displej mého telefonu je prasklý. O týden později mi byl do kanceláře doručen balíček s novým telefonem. Uvnitř bylo poděkování za dlouhodobé obchodní partnerství. Můžu si ten telefon nechat?

OD

Ne. I když si myslíte, že takový dar neovlivní vaši schopnost dělat férová obchodní rozhodnutí, ostatní to nemusí vidět stejně. Hodnota daru překračuje limit povolený v našich globálních zásadách proti úplatkářství a korupci, které také obsahují další pokyny.

POSILOVÁNÍ
DŮVĚRY
V TRH

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Globální zásady proti úplatkářství a korupci

Vyhýbáme se střetům zájmů

Cíle společnosti Gen a zájmy našich zákazníků mají u nás vždy přednost před osobním ziskem. Jen tak můžeme ochránit důvěru a nadále se zaměřovat na ochranu a podporu digitálních životů našich spotřebitelů.



Proč na našem jednání záleží

Všichni máme svůj život mimo společnost Gen. Budování lepší kybernetické bezpečnosti ale vyžaduje, abychom dělali taková rozhodnutí, která nejlépe slouží zájmům našich zákazníků a naší společnosti. Když se budeme vyhýbat střetům zájmů, jsme schopni pracovat a inovovat bez rozdělené loajality. I zdánlivý střet zájmů může vést ostatní k názoru, že jako tým nejednáme soudržně.

Jak chráníme důvěru

Střetům zájmů se vyhneme, když:

- budeme dávat pozor na situace, ve kterých by naše osobní aktivity nebo vztahy mohly bránit naší objektivitě;
- se obrátíme na oddělení pro lidi a kulturu nebo využijeme linku [EthicsLine](#) v případě, že se domníváme, že mohlo dojít ke střetu mezi našimi osobními zájmy a zájmy společnosti;
- všechny potenciální střety zájmů předem ohlásíme na lince [EthicsLine](#), aby mohly být prověřeny.

Co je to střet zájmů?

Ke střetu zájmů dochází, když se naše osobní zájmy, aktivity nebo investice střetávají s našimi povinnostmi vůči společnosti Gen. Mnoha potenciálním střetům zájmů lze ale předejít. Pokud si nejste jistí, jak se v konkrétní situaci zachovat, použijte linku [EthicsLine](#).

POSILOVÁNÍ
DŮVĚRY
V TRH

Potenciální střety zájmů, které musí být předem nahlášeny oddělení pro etické záležitosti a dodržování předpisů prostřednictvím linky EthicsLine zahrnují:



Zaměstnání příbuzných a přátel. Příbuzné a přátele nezaměstnáváme: (1) na stejném oddělení, pokud nepodléhají jinému nadřízenému; (2) v situaci, kdy jeden řídí druhého nebo je v pozici, ve které může ovlivnit kariéru druhého; (3) v situaci, kdy se jeden ze zaměstnanců nachází v pozici, která je považována za „citlivou“ nebo „důvěrnou“.



Vztahy s kolegy. V závislosti od toho, jaké jsou role zainteresovaných zaměstnanců, mohou případné milostné vztahy mezi kolegy vyžadovat změny pracovního uspořádání. Takové vztahy musí být ihned nahlášeny oddělení pro etické záležitosti a dodržování předpisů.



Finanční zájmy v jiných firmách. Dáváme pozor na to, aby osobní a rodinné investice neovlivňovaly naše rozhodnutí jménem společnosti Gen. Zaměstnanci by měli dělat všechno pro to, aby zabránili vzniku jejich osobních nebo rodinných finančních zájmů ve firmě zákazníka, distribučního partnera, dodavatele, jiného obchodního partnera nebo konkurenta společnosti Gen. Mezi tyto finanční zájmy patří investice, vlastnictví nebo nároky věřitelů, které by mohly nevhodným způsobem ovlivnit náš úsudek, vyvolat zdání rozdělené loajality nebo mít za následek osobní zisk, a to díky naší roli ve společnosti Gen.



Osobní zisk nebo zisk z obchodování. Obchodní příležitosti, které objevíme během naší práce ve společnosti Gen, nevyužíváme k osobnímu zisku. Tyto obchodní příležitosti patří společnosti. Dále, přijímání osobních výhod od jiných osob díky vašemu postavení jakožto zaměstnance ve společnosti Gen může vést k rozdělené loajalitě. Jako zaměstnanci, v rámci našeho působení ve společnosti Gen nikdy nepřijímáme jiný osobní zisk než mzdu. Týká se to i situací, kdy můžeme přímo nebo nepřímo podnikat s rodinnými příslušníky nebo přáteli.



Externí zaměstnání. Všichni musíme vynakládat maximální úsilí k tomu, aby naše druhá zaměstnání nebo jiné podobné aktivity, jako například řízení externích firem, nepředstavovaly překážky pro naši práci pro společnost Gen. Nesmíme dovolit, aby takováto zaměstnání a další aktivity ovlivnily náš úsudek, naše rozhodnutí a jednání v kontextu našich rolí ve společnosti Gen, narušily naši práci pro společnost Gen, nebo nás nutily k zneužívání podnikových informací, majetku nebo jiných firemních aktiv. Platí to bez ohledu na to, zda máme označení „zaměstnanec“, „konzultant“, „smluvní dodavatel“, „vlastník“, „investor“ nebo „dobrovolník“. Práce pro konkurenci nebo členství v představenstvu, jednateleství nebo jiném obdobném orgánu konkurenční firmy není povoleno nikdy.

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Zásady týkající se zaměstnávání příbuzných

Zásady týkající se řešení střetu zájmů

POSILOVÁNÍ
DŮVĚRY
V TRH

Bráníme zneužití interních informací

Ve společnosti Gen máme přístup k citlivým informacím. Soukromé informace o společnosti Gen či o jiné společnosti nikdy nepoužíváme ani nesdílíme za účelem nákupu nebo prodeje cenných papírů.



Proč na našem jednání záleží

Při své práci můžeme získat přístup k informacím, které veřejnost nezná. Ať už takové informace patří nám nebo jinému subjektu, musíme je pečlivě chránit. Velmi si ceníme reputace naší společnosti jakožto firmy, na kterou se lze spolehnout, že informace, které jsou jí svěřeny, bude chránit. Tento závazek se vztahuje na všechny informace o společnosti Gen, našich zákaznících a obchodních partnerech, které jsou zásadní a které nejsou veřejné.

Ke zneužití interních informací dochází tehdy, když někdo takové informace využívá nebo sdílí za účelem dosažení osobního zisku nebo vyhnutí se ztrátě. Jedná se o závažný trestný čin, který je postihován vysokými pokutami a odnětím svobody.

Jak chráníme důvěru

Zneužití interních informací bráníme, když:

- nekupujeme ani neprodáváme akcie společnosti Gen či jiné veřejně obchodované společnosti, pokud máme o společnosti Gen nebo jiné společnosti interní informace;
- nekupujeme ani neprodáváme akcie, dokud klíčová interní informace není zveřejněna a investoři měli možnost ji posoudit;
- interní informace nesdílíme s nikým mimo společnost Gen, a to včetně příbuzných nebo přátel;
- interní informace sdílíme pouze s kolegy, pro které je nezbytné je znát k výkonu jejich práce;
- dbáme na to, abychom chránili interní informace před náhodným zveřejněním;
- neposkytujeme tipy (přímo ani nepřímo nepředáváme interní informace).

POSILOVÁNÍ
DŮVĚRY
V TRH

Bráníme zneužití interních informací

Pokračování

Co jsou to interní informace?

Interní informace zahrnují vše, co známe, ale co zatím nebylo zveřejněno, a co může ovlivnit rozhodnutí investora nakoupit nebo prodat akcie. Například:

- Nové obchodní vztahy
- Spuštění nového produktu nebo jeho uvedení na trh
- Finanční výsledky společnosti
- Výsledky významných soudních sporů
- Potenciální fúze a akvizice

POSILOVÁNÍ
DŮVĚRY
V TRH

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Zásady týkající se zneužití interních informací

Vedeme přesné záznamy a účetnictví

Vedení úplných a přesných záznamů nám pomáhá přijímat dobrá obchodní rozhodnutí. Umožňují nám poskytovat pravdivé a aktuální informace investorům a státním orgánům.



Proč na našem jednání záleží

Úplné a přesné finanční výkazy a obchodní záznamy nám pomáhají přijímat ta nejlepší rozhodnutí a sestavovat ty nejlepší plány. Společně zvítězíme tím, že budeme vést řádné záznamy a společnost Gen řídit účinně a v souladu se zákony. Jakožto veřejně obchodovaná společnost máme povinnost na vyžádání zveřejnit kompletní informace o našem podnikání.

Jak chráníme důvěru

Integritu našeho účetnictví a záznamů udržíme, když:

- dodržujeme obecně ustálené účetní principy, interní kontrolní mechanismy a zákony;
- čestně a pečlivě vedeme účetní knihy, výkazy o nákladech či výdajích a příjmové doklady pro naše finanční transakce;
- přesně zaznamenáváme veškerá aktiva, pasiva, příjmy, výdaje a obchodní transakce;
- dodržujeme všechny postupy a pokyny pro vedení záznamů;
- nikdy nezakládáme ani nevedeme tajné peněžní fondy nebo jiná aktiva či pasiva;
- promptně předkládáme přesné záznamy interním i externím auditorům;
- pokud si nejsme jistí, jak se záznamy pracovat, požádáme o pomoc právní tým.

POSILOVÁNÍ
DŮVĚRY
V TRH

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Globální zásady řízení dat a plán správy záznamů

Obchodujeme poctivě a čestně

Čestně mluvíme o hodnotě, kterou společnost Gen přináší zákazníkům. Při marketingových a prodejních aktivitách nikdy netvrdíme nic, co není pravda, a to zejména o tom, co nabízíme nebo o našich konkurentech. Spolupracujeme s firmami, které sdílejí naše vysoké etické standardy a jsou zárukou té nejlepší hodnoty pro společnost Gen.



Proč na našem jednání záleží

Chceme zvítězit tím, že vše budeme dělat otevřeně a skutečně o tom, co děláme, budeme mluvit otevřeně a upřímně. Bez toho se nemůžeme stát důvěryhodným partnerem, který chrání a podporuje digitální životy našich spotřebitelů. Nečestné jednání nás také vystavuje riziku pokut, sankcí a právních postihů. Skrze spolupráce s takovými obchodními partnery a dodavateli, kteří jednají eticky a sdílejí náš závazek k transparentnosti, dokážeme rozvinout naše podnikání a zároveň ho chránit.

Jak chráníme důvěru

Poctivě a čestně obchodujeme, když:

- veškerý marketingový obsah reviduje marketingový právní tým, a to včetně obsahu poskytnutého třetími stranami;
- pravdivě uvádíme, co naše produkty a služby dělají;
- neposkytujeme nepřesná a znevažující tvrzení o konkurenci;
- neporušujeme autorská práva, loga a další duševní vlastnictví;
- zajistíme, aby naše reklamy a smlouvy splňovaly veškeré zákony a předpisy;
- se všemi obchodními partnery a dodavateli jednáme poctivě a čestně;
- si vybíráme takové obchodní partnery, kteří sdílejí naše hodnoty a plní naše potřeby a kteří se zavážou nabízet a prodávat naše produkty čestně;
- se vyhýbáme [nevhodným darům](#), které mohou kompromitovat výběr těch nejlepších partnerů pro společnost Gen;
- když se objeví problémy, snažíme se jim porozumět a společně najít taková řešení, která vyhovují všem;
- zajistíme, že se všichni obchodní partneři a dodavatelé zavázali dodržovat etické obchodní postupy a platné zákony.

POSILOVÁNÍ
DŮVĚRY
V TRH

Obchodujeme poctivě a čestně

Pokračování

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Zásady týkající se nečestného, podvodného nebo protiprávního jednání a praktik

Globální zásady pro podpisové oprávnění

Globální zásady pro oprávnění ke schvalování ve finančních záležitostech

Globální zásady zadávání zakázek

[Kodex obchodního chování pro partnery](#)

Zásady používání sociálních médií

Zásady pro marketing a prodej

OT

Jsem pracovníkem zákaznické podpory. Během hovoru se mne zákazník ptá, zda mohu zaručit, že jeho počítač bude chráněn taky před hackery, když bude používat jedno z našich řešení pro kybernetickou bezpečnost. Mám mu říct, že ano?

OD

Ne. I když jsme přední společnost v oblasti kybernetické bezpečnosti na trhu, každé řešení má svá citlivá místa. Neměli bychom mylně udávat, co naše produkty umí. O našich vlastních produktech a o produktech konkurence mluvíme se zákazníky vždy čestně a transparentně. Další informace naleznete v našich zásadách týkající se nečestného, podvodného nebo protiprávního jednání a praktik.

OT

Pracuji pro naši reklamní skupinu. Právě mě napadl skvělý slogan pro nový produkt. Mohu ho začít používat v e-mailech, které odesílám?

OD

Záleží na situaci. Právní oddělení musí všechny externí marketingové texty předem zkontrolovat, aby slogan produkt přesně popisoval. Tento postup dodržujeme, abychom byli féroví vůči našim zákazníkům a dodržovali požadavky Federální obchodní komise (FTC) v USA, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže v České republice a jiných podobných regulačních orgánů. Společnost Gen těží z toho, když jsou zákazníci chráněni a trhy férové. Věříme, že naše produkty a služby vynikají na trhu díky své kvalitě a výhodám, které poskytují.

POSILOVÁNÍ
DŮVĚRY
V TRH

Postupy uzavírání smluv

Při uzavírání smluv se třetími stranami chráníme zájmy společnosti Gen tím, že uplatňujeme ty nejlepší ustálené tržní postupy. Minimalizujeme riziko pro naše zákazníky, zaměstnance a akcionáře. Pouze ti autorizovaní zaměstnanci, kteří splňují konkrétní standardy uvedené v našich zásadách, jsou oprávněni uzavírat smlouvy jménem společnosti Gen. Jakékoli postranní dohody jsou zakázány.

Podnikáme globálně a tím správným způsobem

Dodržujeme všechna pravidla a zákony, které se na nás vztahují a kde se na nás vztahují.



Proč na našem jednání záleží

Jsme globální společnost, a proto naše rozhodnutí a kroky musí být v souladu s předpisy, které se na nás po celém světě vztahují. Pokud budeme tyto zákony dodržovat, budeme podporovat férové trhy a bezpečný a férový svět. Také se tím vyhneme postihům a pokutám.

Jak chráníme důvěru

Globálně a správně podnikáme tehdy, když:

- dodržujeme zákony o dovozu a vývozu;
- v rámci vyjednávání smluv nepřijímáme taková ujednání, která kteroukoliv ze stran zavazují k bojkotování jakékoliv země, jelikož tento druh dohod je v USA nezákonný;
- neuplácíme a neposkytujeme platby za urychlené vyřízení (viz [Bráníme úplatkářství a korupci](#));
- soutěžíme čestně (viz [Obchodujeme poctivě a čestně](#)).

POSILOVÁNÍ
DŮVĚRY
V TRH

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Zásady pro dodržování předpisů mezinárodního obchodu

Globální zásady pro zadávání zakázek

Globální antimonopolní zásady a zásady týkající se ochrany hospodářské soutěže

Globální zásady proti úplatkářství a korupci

Ochrana důvěry napříč našimi komunitami



OCHRANA
DŮVĚRY V NAŠE
KOMUNITY

Zavázali jsme se k odpovědnému přístupu k životnímu prostředí

Naším cílem je být aktivní v oblasti environmentální odpovědnosti. Stejnou taktiku, kterou využíváme k rozšiřování kybernetické bezpečnosti, využíváme i ke snížení našeho dopadu na životní prostředí.



Proč na našem jednání záleží

Víme, že naše podnikání má dopad na životní prostředí. Tento dopad se snažíme minimalizovat různými způsoby, a to od omezení spotřeby vody, emisí uhlíku a odpadu až po vytváření environmentálních iniciativ. Chráníme důvěru, když se staráme o prostředí, ve kterém působíme.

Jak chráníme důvěru

Odpovědně k životnímu prostředí se chováme, když:

- zvažujeme a navrhujeme způsoby, jak omezit odpad a recyklovat zboží;
- se účastníme podnikových iniciativ zaměřených na ochranu životního prostředí;
- každý den děláme malé praktické kroky zaměřené na omezení emisí a snížení spotřeby vody, paliva a elektřiny;
- dodržujeme všechny firemní směrnice a zákony na ochranu životního prostředí, které se na nás vztahují.

OCHRANA
DŮVĚRY V NAŠE
KOMUNITY

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

[Globální etický kodex dodavatelů](#)

Přispíváme našim komunitám

Zavázali jsme se podporovat komunity, ve kterých žijeme a pracujeme. Tento závazek platí i v zemích, ve kterých působíme.

Proč na našem jednání záleží

Ve společnosti Gen děláme strategické investice do komunit, ve kterých žijeme a pracujeme. A díky partnerstvím s vlivnými neziskovými organizacemi a odborným znalostem našich zaměstnanců tento dopad pak zvyšujeme a přispíváme k urychlování pokroku. Naše filantropické oblasti jsou v souladu s našimi obchodními prioritami a zahrnují vzdělávání v oblasti STEM (věda, technologie, inženýrství, matematika), důraz na počítačové dovednosti a kybernetickou bezpečnost, začlenění a sounáležitost, bezpečnost online a odpovědnost k životnímu prostředí.

Jak chráníme důvěru

Naším komunitám přispíváme, když:

- pomáháme jako dobrovolníci a účastníme se charitativních aktivit;
- před poskytnutím podnikových finančních prostředků nebo poskytnutím příspěvku jménem společnosti Gen k tomu nejdříve získáme souhlas od společnosti Gen;
- zajistíme, že naše externí aktivity neovlivní náš pracovní výkon a nevyvolají střet zájmů;
- nikdy netlačíme na ostatní, aby přispěli charitativním organizacím nebo v rámci jiných komunitních aktivit.

OCHRANA
DŮVĚRY V NAŠE
KOMUNITY

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Zásady týkající se charitativních darů

Zásady týkající se nabízení zboží a služeb

Odpovědně chráníme lidská práva a zdroje

Společnost Gen respektuje lidská a kulturní práva, jakožto i práva plynoucí ze zákona. Zavázali jsme se k férovému zacházení. Od svých obchodních partnerů očekáváme, že tento závazek s námi budou sdílet.

Proč na našem jednání záleží

Společnost Gen podporuje důstojnost a rovnost všech lidí. Věříme, že obchodování s lidmi, otroctví, dětská práce a nebezpečné a neférové pracovní postupy nemají v naší globální společnosti místo. Dbáme na to, abychom vždy chránili lidská práva.

Jak chráníme důvěru

Lidská práva chráníme a naše zdroje získáváme odpovědně tehdy, když:

- všem zaměstnancům společnosti Gen poskytujeme ty správné pracovní podmínky, pracovní dobu a odměnu;
- spolupracujeme pouze s obchodními partnery, kteří se zavázali k poskytování spravedlivých pracovních podmínek a dodržování praktik pro udržitelné získávání zdrojů;
- nebudeme využívat dětskou nebo vězeňskou práci;
- budeme dodržovat své závazky signatáře [Deseti principů globální dohody OSN](#) a [Cílů udržitelného rozvoje](#);
- upozorníme oddělení pro lidi a kulturu nebo použijeme linku [EthicsLine](#), pokud máme podezření na porušování lidských práv;

OCHRANA
DŮVĚRY V NAŠE
KOMUNITY

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

[Globální etický kodex dodavatelů](#)

Zásady lidských práv



Do politického procesu se zapojujeme opatrně

Aktivní zapojení do politického procesu může mít pozitivní dopad na naše životy. Jako společnost konstruktivně jednáme s vládami v regionech, kde působíme.



Proč na našem jednání záleží

Věříme, že otevřený a robustní politický proces vytváří férovější, efektivnější a produktivnější společnost. I když podporujeme právo každého zaměstnance na aktivní politický život, je důležité držet práci odděleně. Nechceme vyvolat zdání, že společnost Gen podporuje naše osobní politické cíle.

Jak chráníme důvěru

Do politického procesu se zapojujeme opatrně, když:

- dáme jasně najevo, že naše politické názory a jednání jsou naše vlastní a nesouvisí se společností;
- politické příspěvky jménem společnosti Gen poskytujeme pouze s předem uděleným souhlasem;
- dodržujeme pravidla ohledně zveřejňování relevantních informací a plníme veškeré povinnosti ohledně hlášení lobbingu jménem společnosti Gen;
- se snažíme dodržovat všechny relevantní zákony týkající se politických příspěvků poskytovaných ze strany obchodních korporací všude tam, kde podnikáme;
- k politice přistupujeme takovým způsobem, který zohledňuje všechny strany a snažíme se informovat ty, kteří se zabývají oblastmi, které mají dopad na naši společnost.

OCHRANA
DŮVĚRY V NAŠE
KOMUNITY

Do politického procesu se zapojujeme opatrně

Pokračování

Účast na utváření veřejné politiky

Po celém světě se zapojujeme do veřejných politických debat. Naším cílem je podporovat takové politiky, které posilují naše dlouhodobé poslání chránit spotřebitele, inovovat a zajistit neomezený tok informací. Podporujeme takové myšlenky, které mohou přispět k řešení složitých aspektů kybernetické bezpečnosti spotřebitelů. Děláme to proto, abychom byli konkurenceschopní na férovém hřišti globálního trhu.

Dodržujeme veškeré zákony týkající se politických příspěvků a takové příspěvky poskytujeme pouze se souhlasem oddělení pro politické příspěvky a oddělení pro etické záležitosti a dodržování předpisů. Svůj závazek otevřeně komunikovat plníme také tím, že zveřejňujeme všechny naše příspěvky na našich veřejných webových stránkách.

OCHRANA
DŮVĚRY V NAŠE
KOMUNITY

DALŠÍ MOŽNOSTI OCHRANY

Globální zásady týkající se politických příspěvků

Závěr

Ve společnosti Gen jsme známí svými technickými znalostmi a motivací podporovat kybernetickou bezpečnost. To, co nás ale odlišuje, je náš závazek chránit důvěru a podnikat správným způsobem. Když žijeme naším kodexem, když spojíme rozhodný pozitivní přístup se závazkem transparentnosti, odpovědnosti a upřednostnění zákazníků – čeká nás dlouhodobý úspěch. Když svá rozhodnutí zakotvíme v našich hodnotách a budeme dodržovat principy našeho kodexu, chráníme tím důvěru všech lidí, kteří se na nás každý den spoléhají.

Každý z nás může udělat to, co je správné, a přinést reálnou změnu, a to jak ve světě, tak i v naší společnosti. Jen do toho.



ZÁVĚR

ÚLOŽIŠTĚ ZÁSAD SPOLEČNOSTI GEN ➡

Etické záležitosti a dodržování předpisů

K nahlášení obavy nebo problému použijte naši linku EthicsLine:

- gen.ethicspoint.com
- USA/Kanada: 1-866-833-3430 (globální čísla jsou k dispozici online)
- K dispozici jsou tlumočníci zavázáni k mlčenlivosti
- 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, možnost anonymity

Lidé a kultura

- Odešlete požadavek prostřednictvím zaměstnaneckého portálu pro mzdy a personalistiku.
- Přímo se obraťte na svého manažera pro lidi a kulturu nebo obchodního partnera.
- Obraťte se na jakéhokoli člena týmu oddělení pro lidi a kulturu.

Právní oddělení ➡

Styk s veřejností ➡

Styk s investory ➡

Vládní záležitosti ➡

Globální kybernetická bezpečnost ➡

Globální bezpečnost
Operační centrum ➡



Etický kodex

USA
60 E Rio Salado Pkwy
STE 1000
Tempe, AZ 85281

Česká republika
Enterprise Office Center
Pikrtova 1737/1A
140 00 Praha 4